

مجلة الاقتصاد الإسلامي العالمية

GLOBAL ISLAMIC ECONOMICS MAGAZINE

العدد (٣٠) - نوفمبر ٢٠١٤ - محرم ١٤٣٥ هـ

مجلة شهرية (إلكترونية) تصدر عن المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية بالتعاون مع مركز أبحاث فقه المعاملات الإسلامية



- استثمار أموال الزكاة للحد من الفقر في الجزائر
 - إعادة هيكلة المنظمات المحاسبية المهنية نتيجة حتمية للإصلاحات المحاسبية في الجزائر
 - التجربة التونسية في بعث المشاريع الصغرى البين الموجود والمنشود"

- خصوصيات شركات التأمين التكافلي
 - رأس المال البشري من منظور إسلامي
 - مُسْتَقبل البنوك الإسلامية بإسبانيا

مَرَكِ ذِالدَكِ تُور رُورٌ مِنْ الْقَافِرُ مِنْ الْمَافِي فَلِيْ الْمَافِي فَلِيْ الْمَافِي فَلِيْ الْمَافِي فَلِيْ الْمَافِي الْمِنْ الْمَافِي الْمَافِي الْمَافِي الْمَافِي الْمَافِي الْمِنْ الْمَافِي الْمِنْ الْمَافِي الْمِنْ الْمَافِي الْمَافِي الْمَافِي الْمَافِي الْمَافِي الْمَافِي الْمَافِي الْمَافِي الْمَافِي الْمِنْ الْمَافِي الْمِنْ الْمَافِي الْمَافِي الْمَافِي الْمِنْ الْمِنْ الْمَافِي الْمَافِي الْمَافِي الْمَافِي الْمَافِي الْمَافِي الْمَافِي الْمِنْ الْمَافِي الْمِنْ الْمَافِي الْمِنْفِي الْمِنْ الْمَافِي الْمَافِي الْمَافِي الْمَافِي الْمَافِي الْمَافِي

تأسس عام ۱۹۸۷

لتعليم والتدريب

اختصاصاتنا..

حراسات

- 1. التكامل مع نظم المحاسبة
 - 2. الأنظمة المتكاملة

- 1. دراسة اللغة حول العالم
- 2. متابعة الدراسات العليا عن بعد (BA, MA, PhD).
 - 3. مركز امتحانات معتمد Testing Center
 - 4. دبلومات و دورات مهنیة اختصاصیة.

استشارات

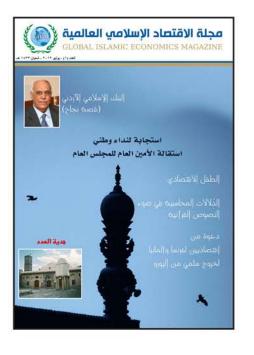
1. حراسات جدوى فنية واقتصادية 2. تدقيق مؤسسات مالية إسلامية 3. إعادة هيكلة مشاريع متعثرة 4. تصميم نظم تكاليف 5. حراسات واستشارات مالية 7. حراسات تقييم مشاريع

- AREES University (هيوستن) جامعة أريس (هيوستن)
 - کابلان إنترناشیونال

شركاؤنا..

- عركز أبحاث فقه المعاملات الإسلامية
- 🖸 معمد الخوارزمي لعلوم الكمبيوتر (سورية)

Tel: +963 33 2518 535 - Fax: +963 33 2530 772 - Mobile: +963 944 273000 P.O. Box 75, Hama – SYRIA - www.kantakji.com







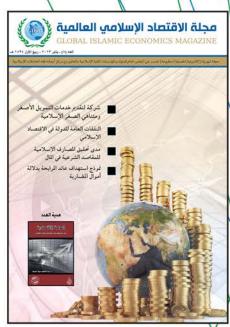






■ مصطلحات اقتصادیة من الفقه الإسلامي
 ■ الإبداع المصرفي في ظل الاقتصاد المعرفي







مجلة الاقتصاد الإسلامي العالمية 🐇

مجلة الاقتصاد الإسلامي العالمية

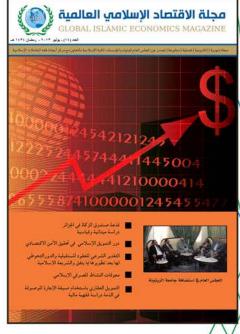
GLOBAL ISLAMIC ECONOMICS MAGAZINE

الضروريات ودروها في دعم الانتصاد الإسلامي التطلبات والشروط الأساسية السبقة لبناء غوذج أعمال ناجع للتمويل الأضعفر الإسلامي جرائب الضعف في البنوك الإسلامية و كيفية خصينها في مواجهة الأزمات البنوك الإسلامية في أوروية الواقع والأفاق

















مجلة الاقتصاد الإسلامي العالمية و GLOBAL ISLAMIC ECONOMICS MAGAZINE

مجلة الاقتصاد الإسلامي العالمية و GLOBAL ISLAMIC ECONOMICS MAGAZINE

■ تمكين الخدمات المسرفية الإسلامية لقابلة احتيا عملاء المستقبل - مدخل لتعزيز البعد الأخلاقي ■ صندوق سكن التكافي

Takaful Models
Dispute Resolutions in Islamic Contract
What are the Options?









للمجلس كلمة

Welcome to the 30th issue of the Global Islamic Economics Magazine. We, as usual, provide you with the industry's updates, and offer expert opinion from thought leaders on a various array of issues.

This month I would like to keep you updated with the CIBAFI activities. CIBAFI, in collaboration with Al Bayan Center for Islamic Finance engineering, has convened the "Sixth Khartoum Forum for Islamic Financial Products Development" with a specific theme on al-Salam contract and its modern applications, on 10 - 11 November 2014 in Khartoum, Sudan. The forum has provided a platform for Sharia and legal experts, economists and financial practitioners in identifying deficiencies in both theoretical and practical applications of Al Salam contract in modern financial system. CIBAFI also signed a Memorandum of Understanding (MOU) with the Emirates Securities and Commodities Authority (SCA) on 18 November 2014 at the Jumeirah Emirates Tower in Dubai, which serves as the foundation for future cooperation towards the enhancement of knowledge sharing and professional development in the Islamic Financial Services Industry (IFSI). Following this initiative, CIBAFI held a Technical Workshop on Islamic Capital Market in the Emirates Securities and Commodities Authority (SCA) on 17 – 19 November 2014, which provided participants with hands on technical knowledge and skills on Islamic Capital Market with a focus on Sukuk and its recent structures compliant with the Basel III capital requirements.

To address the most recent challenges facing the global Islamic finance industry, CIBAFI takes an initiative to convene a CIBAFI In-focus Session as part of the 21st Annual World Islamic Banking Conference (WIBC) on 3 December 2014. The main theme of the In-focus session is "Strategic options for Islamic banks in response to Basel III requirements: Practitioners' perspective". The In-Focus session will focus on several key fronts: the alignment between capital management, financing capacity, and business expansion; strategies to cope with liquidity constraints in the Islamic financial industry; the implications on the competitive positioning of Islamic banks within a dual banking system; key areas of improvement in risk governance, infrastructures and strategies; international regulatory arbitrage of Basel III. The Session will bring industry leaders across different regions to share best practices with respect

to an appropriate mixture of responsive strategies of Islamic banks in order to maintain performance and growth with the Basel III compliance.

The Basel III's potential implications on Islamic banks has been considered as one of the most critical issues nowadays, especially due to the Basel III being phased around the emerging markets mostly in the year 2015. While Basel III requirements for trading-related counterparty risks will have limited impacts on Islamic banks, some banks have attempted to satisfy the revision of capital definitions and requirements. Over the last two years, three UAE-based Islamic banks, namely, Abu Dhabi Islamic Bank, Dubai Islamic Bank and Al Hilal Bank, have issued Basel III-compliant Tier I mudaraba Sukuk to meet the revised capital standards. On the other hand, in South East Asia, Malaysia is gaining the momentum of this year 2014, with AmIslamic, Hong Leong Islamic, and Maybank Islamic having issued Tier II Sukuk this year. The trend moves further with CIMB Islamic recently preparing its Tier II Sukuk programme to raise up to US\$1.58 billion. Bank Islam Malaysia Bhd (BIMB) also has set up a US\$ 307 million subordinated murabaha Sukuk. The industry is expecting to have more Basel III compliant Sukuk issuances coming up next year. However, one of the expected challenges in the following years ahead would be the Sukuk structures defined under IFSB-15. Particularly, the Basel IIIcompliant Sukuk issued so far do not necessarily mean to be IFSB-15 compliant.

Most challenging part of implementing Basel III would be the liquidity requirements, which require banks to hold sufficient high-quality liquid assets (HQLAs). The different weights or run-off rates to funding sources, including profit-sharing investment accounts (PSIA), will be assigned to calculate outflows, which further determine required amount of HQLAs according to the risk level of funding sources. Potential issue is that Islamic banks obtain deposits mostly through PSIA, which have relatively short maturities and are generally considered to be more volatile than conventional deposits. Thereby, Islamic banks are expected to offset the volatility through holding a larger amount of HQLAs. The key solution will depend on the decision of each of the central banks with respect to the treatment of PSIAs, including the adoption of the IFSB-15. On the supply side, the regulators are encouraged to establish the Islamic liquidity infrastructure in their respective jurisdictions in order to strengthen their Islamic banking sector.

CIBAFI - التطوير المهنى

يتبع المركز الدولي للتدريب المالي الإسلامي إلى المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية. تأسس بموجب قرار من الجمعية العمومية للمجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية، من أجل العمل على رفع المستوى المهني للعاملين في الصناعة المالية الإسلامية، ووضع القواعد المنظمة لخدمات التدريب والإشراف على إصدار شهادات اعتماد للمؤسسات التدريبية والمدربين والحقائب التدريبية، وكذلك إصدار شهادات مهنية متنوعة أهمها شهادة المصرفي الإسلامي المعتمد.



الشهادات المهنية ،

- ١. شهادة المصرفي الإسلامي المعتمد
- ٢. شهادة الاختصاصي الإسلامي المعتمد في الأسواق المالية
- شهادة الاختصاصى الإسلامى المعتمد في التجارة الدولية
- ٤. شهادة الاختصاصي الإسلامي المعتمد في التأمين التكافلي
- ٥. شهادة الاختصاصى الإسلامي المعتمد في التدفيق الشرعي
- ٦. شهادة الاختصاصي الإسلامي المتقدمة في التدفيق الشرعي
- ٧. شهادة الاختصاصي الإسلامي المعتمد في المحاسبة المصرفية
- ٨. شهادة الاختصاصي الإسلامي المعتمد في الحوكمة والامتثال
 - ٩. شهادة الاختصاصي الإسلامي المعتمد في إدارة المخاطر
 - ١٠. شهادة التدريس والتدريب في المالية الإسلامية

الديلومات المهنية:

- ١. الدبلوم المهنى في المحاسبة المصرفية
 - ٢. الدبلوم المهني في التدقيق الشرعي
 - ٣. الدبلوم المهنى في التأمين التكافلي
 - ٤. الدبلوم المهني في إدارة المخاطر
- ٥. الدبلوم المهنى المتقدم في المالية الإسلامية
 - ٦. الدبلوم المهني في العمليات المصرفية
 - ٧. الدبلوم المهنى في التمويل الإسلامي

Telephone: 973 - 1735 7306

Fax: 973 - 1732 4902

الماجستيرالمهني:

Email: training@cibafi.org

www.cibafi.org

١. الماجستير المهنى التنفيذي في المالية الإسلامية

في هذا العدد :

	مقالات في الاقتصاد الإسلامي
١٦	الذكاء الاقتصادي في الجزائر: واقع وآفاق(٢)
Y ·	استثمار أموال الزكاة للحد من الفقر في الجزائر
YY	التمويل الإسلامي والمشكلة الاسكانية
	مقالات في المحاسبة الإسلامية
المحاسبية في الجزائر	إعادة هيكلة المنظمات المحاسبية المهنية نتيجة حتمية للإصلاحات
Υ٥	 مقالات في الإدارة الإسلامية
ے العالی دراسة حالة	
•	المدرسة الوطنية العليا للإحصاء والاقتصاد التطبيقي N.S.S.E.A.
٣٥	رأس المال البشري من منظور إسلامي
	مقالات في الهندسة المالية الإسلامية
٣٨	خصوصيات شركات التأمين التكافلي
	مقالات في المصارف الإسلامية
٤١	دورالمصرف المركزي في تحقيق الإستقرار المالي والمحافطة عليه
٤٣	مُسْتَقبل البنوك الإسلامية بإسبانيا
ة حالة م <i>صر</i> في البركة	أثر الحوكمة على الكفاءة التشغيلية للمصارف الإسلامية - دراسا
٤٨	والسلام – الجزائر – (٤)
	أدباء اقتصاديون
٥٢	
00	،
	- ·



مجلة الاقتصاد الإسلامي العالمية

مجلة شهرية (إلكترونية) تصدر عن المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية بالتعاون مع مركز أبحاث فقه المعاملات الإسلامية

المشرف العام أ. عبد الإله بلعتيق

رئيس التحرير د. سامر مظهر قنطقجي kantakji@gmail.com

سكرتيرة التحرير نور مرهف الجزماتي sec@giem.info

التدقيق اللغوي الأستاذة وعد طالب شكوة

Editor Of English Section Iman Sameer Al-bage en.editor@giem.info

التصميم

مريم الدقاق (CIBAFI) mariam.ali@cibafi.org

إدارة الموقع الالكتروني: شركة أرتوبيا للتطوير والتصميم http://www.artobia.com

الطفل الاقتصادي ----- الطفل الاقتصادي ----- ---- ٦٢



اقتصاد الحرب وحرب الاقتصاد

إن الطمع والجشع والحسد وحب الذات صفات شخصية تتفاوت بحسب طبيعة كل إنسان، لكن إذا صارت صفات لجماعات ومنظمات ودول فهذه مشكلة، فالدول والمنظمات هي شخصيات اعتبارية، لكن بما أن من يتزعمها هم بشر فيمكن أن تنسحب هذه الصفات على تلك الجماعات والمنظمات والدول فتقول أنها تتصف بالطمع والجشع والحسد. يعتبر التحارب عملا استثنائيا جدا يهدف لمعالجة مشكلات حيوية، أي أنه نوع من أنواع العلاج، لكن للحروب ضوابطها الأخلاقية وقد تعارف الناس عبر العصور على بعضها، فنسمع بقواعد الاشتباك، والرعب المتبادل وما شابه. أما إذا خرجت الدول والجماعات عن الضوابط بشكل مطلق، فإن الحروب تشن بناء على طمع وجشع وحسد، فيخسر الجميع ولا يكسب أحدا. ولعل التاريخ حافل بأمثلة لم يعتبر الناس منها ولن يعتبرون طالما أن الأخلاق وقواعدها لينة تقبل التغيير والتفسير. فقد دامت حرب داحس والغبراء (في الجاهلية) أربعين عاما كانت أسبابها لا تخرج عما سبق بيانه، واستمرت حتى جاء جيل اقتنع مضطرا أن لا فائدة من التحارب فأوقفوها تحت شعار أنهم عقلاء.

وجدير بالذكر بيان الضوابط التي ألزمها الإسلام لمحاربيه فكانت أفضل ما خُط في أخلاق الحرب في تاريخ البشرية، لأنها غير هدامة. فقد كان رسول الله صلى الله عليه وسلم إذا أمّر أميرا على جيش أو سرية أوصاه ومن معه: لا تَعتَدُوا ولا تَغلُوا ولا تَعلُوا ولا تَعلَى المُن الذي تدور رحى الحرب في أراضيه فقال:

لا تخونوا، ولا تغلوا، ولا تغدروا، ولا تمثلوا، ولا تقتلوا طفلا صغيرا أو شيخا كبيرا ولا امرأة، ولا تعقروا نحلا ولا تحرقوه، ولا تقطعوا شجرة مثمرة، ولا تذبحوا شاة ولا بقرة ولا بعيرا إلا لمأكلة، وسوف تمرون بأقوام قد فرغوا أنفسهم في الصوامع فدعوهم وما فرغوا أنفسهم له، وسوف تقدمون على قوم يأتونكم بآنية فيها ألوان الطعام فإذا أكلتم منها شيئا فاذكروا اسم الله عليها، وتلقون أقواما قد فحصوا أوساط رؤوسهم وتركوا حولها مثل العصائب فأخفقوهم بالسيف خفقا، اندفعوا باسم الله. (الطبرى: ٢/٢٤٦).

فأين محاربي اليوم من تلك الأخلاق والضوابط؟ إنهم يقتلون كل شيء بحقد وغلّ، وإلا فكيف يمكن تفسير استخدام قتابل زنة الواحدة منها نصف طن ترمى على المدنيين وأملاكهم بحجة قتل عدة أشخاص؟ ويقاس على ذلك استخدام قتابل انزلاقية وفراغية ونووية .. الخ.

إن المتتبع لمآلات غزو التتار لبغداد يجد نفسه أمام نفس همجية نتائج دمار الحربين العالميتين، ونتائج رمي القنبلة الدرية على ناكازاكي، وكذلك رمي الأسلحة النووية على الفلوجة، وهكذا.. وعلى هذا القياس نجد أنفسنا أمام قواعد حرب لا أخلاقية تلخصها قاعدة الفوضى الخلاقة حيث لا مانع من دمار كل شيء لأبقى أنا، وحقيقة الأمر أن لا أحدا سيبقى.

وشتان بين حروب الفتح الإسلامي المستندة لثوابت محددة وأهداف واضحة، وحروب الفوضى الخلاقة لنشر الديموقراطية شكلا وأهداف باطنة لا تعرف إلا بعد حين، والمشكلة بأن حتى الهدف الشكلي (أي الديموقراطية أحيانا وحقوق الإنسان أحيانا أخرى) يعاد تفصيله حسب المقاس كل حين بمرونة لا حدود لها سوى المصالح الاقتصادية. فالدول التي تغذي الحروب إنما تغذيها لتكسب منها، مع أن حقيقة الأمر أنها ستخسر في مراحل لاحقة، قال تعالى في سورة المائدة: كلّما أُوقَدُوا نَارًا للّحَرب أَطَفَأُهَا اللّه وصلى الاقتصاد.

اقتصاد الحرب:

إن إدارة الاقتصاد في زمن السلم تستلزم جهودا كبيرة تبذل في التخطيط والتنفيذ والرقابة، أما إدارته زمن الحرب فتستلزم حشدا أكبر بوصفه إدارة أزمة طارئة، فإن طال أمد الحرب تحول إلى إدارة بالأزمة لأن الحرب تصبح هي الحالة الراهنة، وعلى الإدارة والناس التعايش معها. ويعتبر نفاد الموارد المتاحة في ظل الحروب أمر طبيعي خاصة إذا توقف الإنتاج أو تباطئ بشدة، حيث لا يمكن تعويض ما يتم استهلاكه، لذلك تتوجه الإدارة نحو الاستدانة الخارجية لتقع في إدارة الديون حيث تضع خدمة الدين ضغوطا هائلة عليها وقد تقبل الإدارة عندئذ بشروط مهينة.

وكلما اشتدت حدة الحرب وغذتها اتجاهات سياسية وإيديولوجية كلما زادت عشوائية القرارات المتخذة، ويعتبر تدخل العسكريين في الإدارة أمر مؤكد في ظل غياب حوكمة الإدارة الحكومية مما يبعد الحكماء عنها ويصير غرق كل شيء أمر حتمي. ويتحول اقتصاد الدولة المحاربة على أراضيها إلى اقتصاد حرب، فتصبح أولوية الحكومة فيها تأمين المواد الأساسية من وقود وغذاء مع تراجع مختلف أنشطة القطاعات الإنتاجية. فالحرب تأكل الأخضر واليابس ومصير قطاعاتها الإنتاجية خاصة كانت أم عامة في مهب الحرب، فأول الهاربين هم أصحاب الأموال بصحبة أموالهم، ثم يسارع أصحاب المنشآت بنقل منشآتهم إلى الجوار القريب أو البعيد، ثم أصحاب الخبرات علماء كانوا أم مهنيين. مما يزيد الأمر سوءا.

ويبقى داخل البلد الذي تدار على أرضه الحرب أفراد الطبقات الوسطى والفقيرة، ليعيشوا أزمات متتالية حتى يعجز كثير منهم عن تدبر معيشتهم اليومية، ليتم الاستعانة بالمعونات الدولية، وخلال كل ذلك تنشأ طبقة من الطفيليات التي تطفو على السطح دون جذور تخصها لا تأبه لأية أخلاقيات تمارس الاحتكار وأعمال الخسة ظلما وعدوانا على أناس لا يقبلون القيام بتلك الأعمال. إنهم تجار الأزمات والحروب، ويزداد الاقتصاد تشوها وتتهدم دوائره الاجتماعية كليا، وسرعان ما تتكون فيه دوائر جديدة من تجار الحروب لا يقلون شأنا عن تجار غسيل الأموال في حالات السلم، حيث قابليتهم واستعدادهم لبيع كل شيء مقابل أي شيء أمر متاح، وهذه الطبقة الاجتماعية لا تؤمن بالولاء لأى شيء ولا يوقفها أى مانع للقيام بكل شيء مما يجعل إعادة البناء أمر بعيد المنال.

وعادة ما يكون مغذو الاتجاهات السياسية والايديولوجية من أطراف تقع الحروب خارج أراضيها، تكون في الغالب هي مصدر السلاح مادة الحرب والدائن المول لأعمال الحرب، فيستنزف اقتصاد البلد الذي يرزح تحت أسنة الحراب.

وعليه فإن اقتصاد الحرب هو اقتصاد مدمر يستثنى من قطاعاته المدمرة نشوء وازدهار صناعات حربية داخله، وقد يشكل ذلك مصدر أمل لإعادة النهوض كما فعلت ألمانيا بعد الحرب العالمية الثانية حيث بنت صناعات حربية مكنتها من العودة إلى ريادة عالم الصناعة المدنية فأعادت بناء اقتصادها بقوة وسرعة لتتربع على موقع متقدم رغم ما فعلته الحرب في بلادها. وليست الأمثلة محصورة بألمانيا بل ذلك أصاب اليابان وكوريا الجنوبية والصين وغيرهم، وجميع تلك الدول نهضت اقتصاداتها وعادت للحياة ثانية. كما يتعزز التقدم التكنولوجي زمن الحروب فيزيد العرض الكلى خاصة إذا تم تجنب الدمار المرتبط بالحروب كما هو حال الولايات المتحدة التي خاضت الحروب العالمية الأولى والثانية خارج أراضيها.

وبشكل مخالف يمكن التعرض لأمثلة بعكس ما ذكرناه، فهناك بلاد فعلت فيها الحروب فعلتها، لم تتمكن من النهوض كما كانت على أقل تقدير حيث استمرت الأسباب الايديولوجية، فلبنان لم يستطع للعودة لريادته السياحية، والصومال لم تستطع للعودة لريادتها الزراعية أو لريادتها البحرية، وكذلك السودان، ويبدو أن الحبل على الجرار.

إن إدارة اقتصاد الحرب لا تتحكم بنتائجها في الغالب، فقد خرجت بريطانيا من منطقة الاسترليني إثر خوضها للحرب العالمية الأولى، وخسرت الخلافة العثمانية مكانتها وشكلها بعد مشاركتها في الحرب العالمية الثانية، وخسر الدولار الأمريكي هيبته إثر حروب ثلاثة شنتها الولايات المتحدة على أفغانستان والعراق والإرهاب معا ومازال الاقتصاد الأمريكي يترنح تحت وطأة ديون استثنائية لم يشهد لها التاريخ مثيلا.

إن القطاع العسكري هو قطاع غير منتج لأنه مجرد مستهلك، وتعتبر القوات المسلحة سوقا استهلاكية كبيرة في زمن السلم، ويتضاعف ذلك السوق في أوقات الحرب من عشرات إلى مئات المرات، مما يشكل عبنًا كبيرا على الاقتصاد المحلى. ويمثل القطاع العسكري أداة تدمير للأنشطة الاقتصادية يستثنى منها حالات رواج التصنيع الحربي وتوجيهه نحو التصدير، وللأسف فهذا لا يمكن أن يحصل إلا حيث تشتد النزاعات بين الدول، وما يخيف في هكذا حالات هو تحول القوة العسكرية واستنادها إلى اقتصاد الحرب، فيزداد الإنتاج الحربي ونصبح أمام ضرورة زيادة وتنشيط سوق استهلاك الأسلحة، مما يعني البقاء ضمن دوامة الحرب.

وتعد تجارة السلاح من التجارات الرائجة جدا، بل هي تنافس صناعة وزراعة المخدرات، وقد شكل الانفاق العسكري عام ١٩٩١ حوالي ٣٠٪ من الناتج المحلى لكثير من البلدان، حيث قارب في الولايات المتحدة الأمريكية ٣٠٠ مليار دولار سنويا بعد تخفيضه في أعقاب انتهاء الحرب الباردة. وفي الاتحاد السوفييتي أكثر من ١٣٣ مليار دولار، بينما قدرته بعض المصادر ٢٣٨ مليار دولار، وفي كل من فرنسا وانكلترا ٢٧ مليار دولار.

وبلغت ميزانية الدفاع في البلدان العربية حوالي ٥٠مليار دولار ما يعادل ١٢٠٥٪ من مجمل الناتج المحلى في هذه البلدان.

حرب الاقتصاد:

لا يقتنع الضعيف بهكذا حرب لضعفه وهوانه، بينما يستخدمه القوى لأنه قادر عليه. والقوة أمر نسبي، فليس المقصود من الضعف الهزيل فقط، فأوربا مثلا في ظل الأزمة الأوكرانية نجدها تتحاشى إغضاب روسيا لحاجتها الماسة للنفط والغاز الروسيين. ورغم تداخل الاقتصادات العالمية ببعضها البعض فإن الحرب لعبة يمارسها البعض باستمرار، فما إن يستريح اللاعبون من لعبة حتى يبدؤون لعبة جديدة.

وتعتبر حروب الاقتصاد حروبا شرسة لا هوادة فيها شأنها شأن الحروب العسكرية، بل قد تكون هي شرارتها. وعزا البعض حروب المنطقة الأخيرة لصراع على حقول الغاز وطرق نقله بين دول المحاور كروسيا وايران وتركيا ودول خليجية يقف وراءها بالخفاء شركات عالمية ذات مصالح تدافع عنها دول ذات مصالح أيضا. وعندما فلنا آنفا بأن حقيقة الأمر بأن الجميع خاسر ولو آجلا، فلم يعد الأمر موقوفا على مصالح دول وشركات بل دخل لاعبون جدد أقلقوا الكبار في الشرقين الأدنى والأوسط، وأقضوا مضجعهم مما حدا باللاعبين القدامي إلباس الأمر لباسا يعينهم على إثبات وجهات نظرهم بنفس الأدوات الايديولوجية تحت مسمى إرهاب وما شابه.

لقد نشرت صحيفة الجارديان البريطانية تحليلا ربط العدوان على غزة بحقل الغاز الذي اكتشف مؤخرا على بُعد ٢٠٠ متر من ساحلها. ففتحت الاكتشافات الجديدة للغاز في حوض المتوسط شهية الأقوياء القدامي لإعادة السيطرة، فاكتشاف احتياطيات من الغاز الطبيعي على بعد ٣٦ كم من سواحل قطاع غزة عام ٢٠٠٠ كاف لتفسير لماذا سيسمح للفلسطينين بالصيد حتى ١٠ كم فقط حسب المفاوضات القائمة وليس أكثر؟ فاحتياطي الغاز المقدر ١.٤ تريليون قدم مكعب قد يجعل فلسطين أغنى من الكويت.

كما يعزا عدوان ٢٠١٢ على غزة لتفجير خط الغاز المصرى، حيث يعتمد الاقتصاد الاسرائيلي على ذلك الخط لإنتاج الكهرباء بنسبة ١٦٪.

وبتلك الأسباب يمكن تفسير إبقاء دول أفريقيا رازخة تحت نير الاقتتال الداخلي، ودول الشرق الأوسط تحت نير القصف والضرب كل حين، فهذه مناطق تعتبر مراكز إنتاج للمواد الأولية والطاقة وهي أيضا أسواق تصريف لسلع الدول المنتجة.

باختصار إنها مظلة مخضبة باللون الأحمر بسبب كثرة الدماء والقتل، وبسبب خطوط حمراء يضعها القوى للضعيف تحت مسمى النظام العالمي دون الالتفات لقواعد العدل رغم الشعارات التي ترفع أحيانا.

ويضاف إلى أشكال حروب الاقتصاد حروب المقاطعة الاقتصادية التي تتحاشى دول فرضها بحجة عدم جدواها، ثم تفرضها نفس الدول بحجة جدواها بازدواجية واضحة لا يبررها سوى منطق القوة والضعف والتبعية. لقد عرفت حرب الاقتصاد عندما كتب المشركون صحيفة تبرؤوا فيها من محمد صلى الله عليه وسلم ومن معه فقاطعوهم ومنعوهم كل معاملة حتى الأكل، وهو ما عرف بحصار شعب أبي طالب. ومن صور حرب الاقتصاد:

- ١. الحصار الاقتصادي المصرفي الذي يسيء للناس قبل أن يسيء للحكومات المعاقبة.
- ٢. استبدال العمالة الأجنبية بعمال المستوطنات الفلسطينيين، وحجز أموال الضرائب المحولة إلى السلطة، ومقاطعة منتجات المستوطنات التي تستهلك منها السوق الفلسطينية ٢٠٠ مليون دولار سنويا (إحصائيات عام ٢٠١٠).
- ٣. الحرب بين الصين واليابان، حيث تنتشر في الصين حوالي ٥٠٠٠٠ شركة يابانية تشغل أكثر من ٢٠ مليون عامل صيني. ووصل حجم التبادل التجاري بين العملاقين الاقتصاديين الأسيويين لنحو ٣٤٣ مليار دولار. فقيمة الصادرات الصينية إلى اليابان في العام الماضي وصلت إلى ١٤٩ مليار دولار (حوالي ٨٪ من إجمالي الصادرات الصينية)، بينما بلغت قيمة الواردات الصينية من اليابان في نفس الفترة حوالي ١٩٥ مليار دولار (حوالي ١٩٪ من إجمالي الصادرات اليابانية إلى الخارج). لكن عندما قامت الصين بفرض ضرائب انتقامية وصلت إلى ١٠٠٪ على سيارات وهواتف والمنتجات الإلكترونية اليابانية ردا على قيام طوكيو بفرض إجراءات وحواجز على صادرات البصل الصيني الأخضر إلى اليابان فيما عرف باسم "حرب البصل"، لحق ضرر كبير بالاقتصاد الياباني، مما أجبر اليابان على "التزام الانضباط". لأن الصين كانت أقل خسارة من اليابان فكانت المنتصر.
- ٤. حرب العملات أو ما يعرف بحرب الاقتصاد الباردة حيث تؤثر تقلبات سعر الصرف المحلية على الموازين التجارية وموازين المدفوعات للبلدان التي تتقلب أسعار صرفها وهذا ينطبق على أغلب الدول النامية. وقد نادت مجموعة العشرين إلى عدم اللجوء لحرب العملات لأنها لا تحقق العدالة والكفاءة في تدفق الصادرات والواردات، وتؤثر سلبافي الاقتصاد العالمي.

إن الحرب الاقتصادية تهدف إلى فصل الشعوب عن أنظمتها الحاكمة عبر سياسات متعاقبة ومدروسة، وقد ساهمت بتفكيك المجتمع السياسي للاتحاد السوفيتي السابق، وكذلك فعلت مع العراق سابقا، ويفعلون ذلك مع عدة دول حاليا.

إن السياسة هي تعبير عن المصالح الاقتصادية، والحرب تعبر عن المواقف السياسية، لذلك فإن العلاقة وثيقة بين الحرب والاقتصاد. ويصعب الفصل بين اقتصاد الحرب وحرب الاقتصاد إن لم تتوافر ضوابط أخلاقية ملزمة دوليا تبعد الهدم والدمار عن المتحاربين، فالخسارة لا تتوقف عليهما فقط، بل إن الأثر السيء يطال الجميع في المدى الطويل. ويجب التوقف عند العبر مما حصل ويحصل وأن لا نصم الآذان ظنا بمرور الأمر بمجرد السكوت عنه.

حماة (حماها الله) ٢٠١٢-٢٠١٤

نسخة جديدة بمحركي بحث متميزين للاقتصاد الإسلامي بمناسبة السنوية العاشرة لإطلاق موقع مركز أبحاث فقه المعاملات الإسلامية Kantakji.com

الرسالة:

نحو اقتصاد إسلامي عالمي بنّاء

الهدف:

إيجاد منصة واحدة يستخدمها الباحث في الاقتصاد الإسلامي وعلومه وصولا للمعلومة التي يحتاجها أينما كانت ويتيحها له مجاناً في سبيل الله تعالى، بهدف توحيد الجهود العالمية لتسخير موارد البحث العلمي الخاصة بعلوم الاقتصاد الإسلامي. التقنيات الجديدة:

يتألف محرك بحث الاقتصاد الإسلامي من محركين منفصلين:

- ۱. محرك بحث صمم ليعمل ضمن قاعدة بيانات مركز أبحاث فقه المعاملات الإسلامية www.kantakji.com الذى انطلق عام ۲۰۰۳. وتتميز قاعدة البيانات بضخامتها وتسارع معدل ازديادها بتحديثها باستمرار.
- ٢. محرك بحث يستخدم تقنية مخصصة أتاحتها شركة Google كمحرك بحث مخصص، تساعد هذه التقنية في البحث ضمن مواقع عالمية مختارة في مجال محدد، وفي حالتنا هي الاقتصاد الإسلامي وعلومه.





معروف جيلالي طالب دكتوراه سنة رابعة تخصص اقتصاد مالي

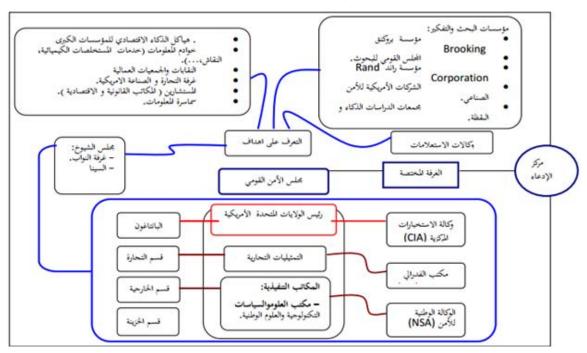
الذكاء الاقتصادي في الجزائر: واقع وأفاق

الحلقة (٢)

النموذج الأمريكي في الذكاء الاقتصادي:

لقد عرف المشهد الأمريكي في مجال الذكاء الاقتصادي تحولا كبيرا في عقد التسعينات من القرن السابق تبعا للعديد من التحولات الدولية من بينها حجم التنمية الاقتصادية التي حققها كل من اليابان وأوربا باعتبارهما منافسين رئيسيين للولايات المتحدة. وعلى سبيل المثال واجهت شركة "بوينغ" الأمريكية منافسة شديدة من طرف" أيرباص"، والإدارة الأمريكية للطيران والفضاء" ناسا" من قبل محطة "أريان" للفضاء؛ وبهذا عمل الأمريكيون على إيجاد سوق رائجة للمعلومات والتي أصبحت رائدة فيما بعد إذ تضم هذه السوق أنواعا عديدة من متعاملي المعلومات كالسماسرة، الجامعات، هيئات البحث والتفكير، المكتبات، هيئات الأمن الخاصة. أما الهدف الأساسي لعملية الذكاء الاقتصادي في الولايات المتحدة فيتمثل في دعم التأثير وعمل جماعات الضغط لتحقيق أهداف المصلحة العامة في الداخل كما في الخارج. بالإضافة إلى ذلك، تشترك كافة الهيئات والمؤسسات في إعداد الإستراتجية الوطنية ذات الأولوية بالنسبة للبلد، والتخطيط لتنفيذها وفقا لآليات عمل محكمة الدقة كما يوضح الشكل التالي:

الشكل رقم (٧٤): نموذج الذكاء الاقتصادي في النظام الأمريكي



المصدر: حمدانى محمد، أهمية الذكاء الاقتصادي في تحسين ملائمة مناخ الأعمال وجنب الاستثمارات الأجنبية مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، العدد ٢٠١٢/٠٢، ص:١٩

وضمن هذا الإطار تندرج أهداف فرعية منها:

- تسهيل عملية الحصول على المعلومات ذات القيمة الاقتصادية والاستراتجية للجميع.
 - دعم وتحسين سياسة التلاحم الوطني.
 - تقليص هدر الموارد بغرض التحكم في تكنولوجيا المعلومات.
 - إعادة التفكير في حماية الشبكة الوطنية للمعلومات.

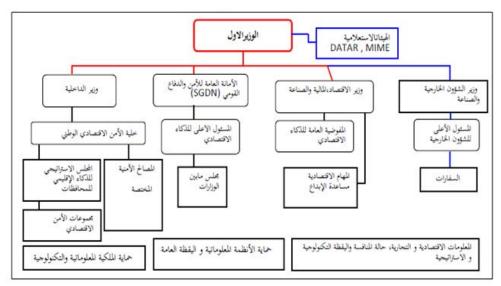
ولتحقيق هذه الأهداف تعمل المؤسسات في أمريكا حول المركز الرئيسي لهذا النظام وهو البيت الأبيض ومجلس الأمن القومي حيث يتم تشكيل ما يسمى بغرفة الحرب (war room) الخاصة بكل سوق يتم اعتبارها إستراتجية وذلك لجمع وتركيز وتوزيع المعلومات الخاصة بها بين الأعوان الاقتصاديين العموميين والخواص؛ وما يمكن ملاحظته على هذا النظام تبنيه لنشاط الوكالات الخاصة للاستعلامات مثل Pinkerton وKroll كما توجد هيئات مركزية أخرى كالمجلس الاقتصادي الوطنى الذي أسس سنة ١٩٩٣ والذي يعتبر تأسيسه ثورة في مجال تقديم الدعم والاستشارة لمختلف الهيئات. وتتميز شركات الذكاء الاقتصادي الأمريكية بحجمها الضخم والممتد إلى كافة أنحاء العالم، وتستخدم طاقات بشرية هائلة. ومثال ذلك مؤسسة Kroll International التي توظف ما بين٥٠٠٠ أجير موزعين على٦٠ مكتب حول العالم وتحقق رقم أعمال يقدر بحوالي ١٠ مليار دولار سنويا. تعمل هذه المؤسسة على تحليل الخطر الاقتصادي والتجاري بناء على العوامل الستة التالية: الاستعلامات، الأعمال والتحقيقات، التحقق من السوابق المهنية، خدمات الأمن والحماية، أمن شبكات المعلومات، المساعدة القضائية والتحليل الاستراتيجي والتنافسي.

النموذج الفرنسي في الذكاء الاقتصادي:

على عكس النظامين السابقين، يتميز النظام الفرنسي بوجود دور قوي للحكومة في ميدان الذكاء الاقتصادي إلى جانب المؤسسات العمومية الكبرى كما أن المبادرات العمومية في فرنسا تتغلب على كل ما هو خاص، بالإضافة إلى ذلك يبقى النموذج الفرنسي رهين عائقين أساسين هما:

- العائق الدستورى: بحكم وجود ثنائية الحكم في الجهاز التنفيذي (رئيس الجمهورية –الوزير أول) خاصة في مرحلة التعايش السياسي؛ كما يؤخذ على تركيبة الوزارات ضعفها في تجسيد أليات اليقظة والذكاء الاقتصادي وحتى في إبراز الإرادة في التغيير.
- العائق الثقافي: وقد نتج عن ظواهر الانتماء الحزبي والمرجعيات الثقافية والفكرية لمختلف أسلاك الموظفين وظاهرة إخفاء المعلومات والتحفظ عليها كما إن ثقافة الدبلومات الممنوحة في مختلف المدارس العليا والجامعات في فرنسا تكرس نوعا من عدم التجانس في الثقافات الإدارية، وبالتالي ضعف الثقافة المشتركة والرغبة في التحديث والتطوير بالإضافة إلى ذلك عدم قدرة ما يسمى بالهيئات (Fondations) على جلب الذكاء البشري الخارجي واستخدامه في إقامة آليات الذكاء الاقتصادي والاستفادة منه على نحو ما هو جارى العمل به في مؤسسات وهيئات التفكير في الولايات المتحدة أو اليابان.

على سبيل المثال، توجد بفرنسا ٤٧٣ هيئة لا تتلقى إلا ٠٠,٠٠٪ من الناتج الداخلي الخام في حين توجد ١٢٠٠ هيئة من هذا النوع تتلقى ١,٢٪منه في أمريكا و٣٠٠٠ هيئة في بريطانيا و٢٠٠٠ في ألمانيا. وقد تعالت الأصوات لإصلاح نظام الذكاء الاقتصادي في فرنسا انطلاقا من سنة ١٩٩٥عند نشر تقرير Carayon ومن بعدها تقرير نائب Mertere. لقد اقترح Carayon نظاما للذكاء الاقتصادي وفقا للخصوصيات الفرنسية كما هو موضح في الشكل أدناه: الشكل رقم (٠٥): نموذج الذكاء الاقتصادي في النظام الفرنسي



المصدر:حمداني محمد، أهمية الذكاء الاقتصادي في تحسين ملائمة مناخ الأعمال وجذب الاستثمارات الأجنبية مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، العدد ٢٠١٢/٣٠، ص: ٢٠.

يتضح من هذا الشكل أن المؤسستين الهامتين في هذا النظام هما على التوالى الأمانة العامة للتنسيق بين الوزارات (SGCI) والأمانة العامة للدفاع القومي (SGDN) وكالاهما تحت سلطة الوزير الأول. كما اقترح التقرير تطوير الذكاء الاقتصادي وعمليات البحث والتطوير على المستوى الإقليمي (الجماعات المحلية) والقطاع الخاص. تم ذلك بإنشاء وكالة نشر المعلومات التكنولوجيا (ADIT) وهي مؤسسة عمومية كما تم استحداث شركة خاصة تسمى الشركة الأوربية للذكاء الاستراتيجي (CEIS) والتي تقدم خدماتها لمؤسسات صناعية فرنسية وأوروبية كما ألح تقرير Martre على دعم تعليم الذكاء الاقتصادي مما أتاح الفرصة لبعض المدارس العليا للتجارة بفرنسا لتقديم دروس في الذكاء الاقتصادي على غرار مجموعة الدراسات التجارية العليا (HEC)؛ ومما يلفت النظر هو تبنى فكرة دعم الذكاء الاقتصادي إقليميا بضمان تدخل أحسن للجماعات المحلية (الدوائر الإدارية والبلديات) وذلك لصالح المؤسسات الكبيرة والصغيرة التي تنشط في هذه الأقاليم. والهدف المتوخى من ذلك هو تحويل مهارات مؤسسات الذكاء الاقتصادي في هذه المؤسسات ومساعدتها على تجاوز العوائق لتحسين الإنتاج ودعم التنافسية والتصدير.

واقع الذكاء الاقتصادي في الجزائر:

تهتم الجزائر كغيرها من بلدان العالم بنشاط البحث والتطوير وتخصص من أجل ذلك ميزانيات معتبرة من خلال دعمها لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي، ومراكز البحث والتطوير المختلفة المعنية بالتطوير التكنولوجي، كما يعتبر ضعف التكامل بين قطاعي الصناعة والبحث العلمي الذي يشهده العالم العربي بصفة عامة والجزائر بصفة خاصة من أهم معوقات التنمية التي يجب التحدي لها وإيجاد الإجراءات العلمية لتداركها.

نظرة تشخيصية على أنظمة البحث والتطوير في الجزائر:

لقد ساهمت عوامل متعددة في مدى التأخر التكنولوجي والعلمي، كتقلص منح الطلبة للدراسة في الخارج وخاصة في دول أوربا من سنة إلى أخرى، وكذلك تناقص المنح الأوربية الموجهة للطلبة الأجانب، وبروز أزمة في أنظمة التعليم والتكوين وعدم قدرتها على إعادة إنتاج الكفاءات في الميادين العلمية والتقنية، أما مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال فلم يعرف تطورا ملحوظا رغم اعتباره كمعيار لتحديد القدرة التنافسية على المستوى الدولي.

وبهدف تدارك هذا النقص وإتباع سياسة الدفع إلى التطور في الجزائر، تم إعداد برنامج متكامل يسمى بالمخطط الخماسي (١٩٩٩ - ٢٠٠٤) الذي حدد الإطار التنظيمي والمؤسساتي للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي، ومن أجل متابعة أفضل لتطبيق هذا المخطط، تم تعيين الوزير المنتدب للبحث العلمي لدى وزارة التعليم العالي في أوت٢٠٠٠؛ ويهدف هذا المخطط إلى مايلي:

- ضمان ترقية البحث والتطوير.
- دعم القواعد التكنولوجية للبحث والتطوير.
 - رد الاعتبار لوظيفة وهوية البحث العلمى.
- دعم تحويل البحث لكل الأنشطة المتعلقة بالبحث والتطوير.
- وقد واصلت الحكومة عملها في دفع عجلة البحث العلمي بإصدار عددا من المراسيم التنفيذية بغرض تحديد المهام والأهداف ومنها:
- المرسوم التنفيذي٩٩ -١٢٤٢لؤرخ في ١٩٩١ أكتوبر١٩٩٩ والذي يحدد تنظيم وإدارة المكاتب الفرعية للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي.
- المرسوم التنفيذي٩٩-٢٥٦ المؤرخ في ٢١ أكتوبر١٩٩٩ والذي يحدد قواعد إنشاء وتنظيم إدارة المخابر البحثية.
- المرسوم التنفيذي٩٩-٢٥٧ المؤرخ في ١٦ نوفمبر ١٩٩٩ والذي يحدد قواعد أنشاء وتنظيم وإدارة المؤسسة العمومية ذات الطابع العلمي والتكنولوجي.
- المرسوم التنفيذي٩٩-٢٥٨ المؤرخ في ١٦٤ نوفمبر١٩٩٩ ولذي يحدد كيفيات ممارسة المراقبة المالية على المؤسسات ذات الطابع العالي، والمهني، والمؤسسة العمومية ذات الطابع العلمي والتكنولوجي ومختلف وحدات البحث.

إضافة إلى ذلك، تم إنشاء صندوق للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي خصص له سنويا مبلغ ٥ مليارات دينار جزائري (حوالي٧١مليون دولار)، خاص بإدارة مخابر ومراكز ووحدات البحث المختلفة .

الجهود المبذولة في مجال الذكاء الاقتصادي: عملت الجزائر منذ الاستقلال على البناء التدريجي لما يسمى بالنظام الوطني للمعلومات الاقتصادية وذلك لتلبية متطلبات كافة الأعوان الاقتصاديين من المعلومات ذات النوعية المطلوبة وفي الآجال المحددة.

تعريف النظام الوطني للمعلومات الاقتصادية: هو عبارة عن مجموعة مركبة من أنظمة معلومات فرعية، مستقلة ومنظمة، الهدف منها تزويد المستخدمين بالمعلومات المطلوبة في الوقت المناسب، وكذا دعم اتخاذ القرار على مختلف المستويات (كلي وجزئي)، وبالتالي فإن كل نظام فرعي من هذه الأنظمة مصمم بحيث يلبي احتياجات مجموعة من المستخدمين، فضلا عن تزويد الأنظمة الفرعية الأخرى حيث إن كل نظام فرعي يستفيد من مخرجات الأنظمة الأخرى.

عناصر النظام الوطني للمعلومات الاقتصادية: بالنظر إلى تعريف النظام الوطني للمعلومات الاقتصادية نجد أنه يتكون من مجموعة من المراكز والهيئات، والتي يمكن تقسيمها لأنظمة على النحو التالى:

I. نظام المعلومات الإحصائية: يعتبر النواة الأساسية التي يمكن من خلالها تجسيد النظام الوطني للمعلومات الاقتصادية، وهذا النظام هو عبارة عن "مجموعة من عمليات جمع ومعالجة وتخزين، ونشر المعلومات المرتبطة

بمجال معين، والذي يعتبر كأداة لاتخاذ القرار"، وهذه العمليات تأخذ الشكل الرقمي للمعلومات المجمعة أو المنشورة، وأبرز الهيئات الممثلة لهذا النظام: المراكز الوطنية للإحصاء والتخطيط؛ المراكز الفرعية التابعة للمركز الوطنى للإحصاء أو التابعة للوزارات؛ البنوك المركزية...الخ. II. نظام المعلومات المحاسبية: يعنى هذا النظام أساسا بالمعلومات المتعلقة بنشاط الأعوان الاقتصاديين خلال الدورة المالية، والتي يصدر عنها كم من المعلومات يمكن تجميعها وتحليلها وتخزينها، ومن ثمَّ نشرها، ليتسنى للمهتمين بها الاستفادة منها، ويعتبر نظام المحاسبة الوطنية جوهر هذا النظام، والذي هو عبارة عن "أداة للملاحظة وتحليل للحياة الاقتصادية في آن واحد، ويرمى إلى معرفة مجموع القنوات الاقتصادية وارتباطاتها ويسمح بتسجيل كل العمليات ذات الطابع الاقتصادي التي تمت خلال فترة زمنية معينة في بلد معين، كل ذلك في إطار محاسبي مشترك ودقيق". ويمكن أن يشمل هذا النظام كل من: الجهات الجبائية التي تحصل على المعلومات من خلال ما يخوله لها القانون من إلزامية التصريح المحاسبي بالنسبة للمؤسسات؛ المؤسسات المالية (البنوك، مراكز التأمين، صناديق الضمان الاجتماعي...الخ)؛ وما تشترطه من معلومات للتعامل مع أي مؤسسة؛ المؤسسات الاقتصادية (الخاصة والعمومية)، والتي تملك نشرات

III. نظام المعلومات التسييرية: ويتضمن كل المعلومات الصادرة عن الهيئات الإدارية والمتعلقة أساسا بالقوانين واللوائح والتنظيمات الجديدة أو الامتيازات المقدمة أو الاستثناءات المعلنة، ويمكن أن يعبر عن هذا النظام كل من: الوزارات المعنية (المالية، السياحة، الزراعة، الصناعة... الخ)؛ المديريات التابعة للوزارة (جهوية أو محلية)؛ المراكز المختصة والجمعيات المهنية.

خاصة بها يمكن أن تصدرها دوريا لتمكن المهتمين (مساهمين، دارسين...

الخ) من معرفة وضعها المالي.

IV. مراكز البحث والتوثيق: تمثلها المخابر المكلفة بالبحث، سواء كانت هذه المخابر مستقلة أو تابعة للجامعات أو للمدارس العليا أو للمعاهد المتخصصة، كما ينطوى تحت هذا العنصر كل من المكتبات الوطنية أو المكتبات التابعة للجامعات، بالإضافة إلى كل مراكز التوثيق.

V. أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال: يشير مفهوم التكنولوجيات الجديدة للإعلام والاتصال إلى ثلاثة مجالات فنية: تكنولوجيات الاتصال عن بعد؛ الإعلام الآلي (المعلوماتية)؛ الإلكترونيك وتقاطعاتهما وعليه، يعتبر هذا النظام المحرك الرئيسي للنظام الوطني للمعلومات الاقتصادية،

وذلك لما يوفره من مزايا عديدة، لعل أهمها سرعة الاتصال والتواصل (الإعلام) التي تعتمد على التكنولوجيات الحديثة والمتطورة.

لقد أدى انتقال الجزائر من نظام الاقتصاد الممركز نحو اقتصاد السوق إلى بروز عدة ضغوطات على مستوى الهيئات المؤلفة لنظام المعلومات الاقتصادية، بالإضافة إلى ذلك ظهور تكنولوجيا الإعلام والاتصال عمل على إظهار عيوب النظام السابق ونقائصه والحاجة الملحة إلى نظام ذي كفاءة عالية يأخذ بعين الاعتبار تزايد المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية وتداخلها وتفاعلها فيما بينها؛ الأمر الذي أدى بالسلطات العمومية إلى التفكير في إقامة نظام موجه نحو التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات، وقد تجسد ذلك في صدور تقرير حول النظام الوطني للمعلومات الاقتصادية والاجتماعية وتحولاته شهر جوان ٢٠٠٤ الذى تمت مناقشته في الجلسة العلنية رقم ٢٤ للمجلس الوطنى الاقتصادى والاجتماعى؛ حيث يعتبر هذا المجلس هيئة استشارية مستقلة تحت وصاية رئاسة الجمهورية تختص بدراسة كافة القضايا الاقتصادية والاجتماعية واقتراح الحلول اللازمة والممكنة لها.

في الختام ما يمكن أن نقوله هو أنه مع تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصال وخاصة الانترنيت لم يعد التحدى يتمثل في توفير المعلومة وإنما في سرعة الوصول إليها وكيفية هيكلة هذه المعلومات وتحليلها وإثرائها بحيث تساعد في معرفة الفرص والتهديدات وكيفية حل المشاكل والوقاية منها وتطوير أساليب العمل في وقت وجيز أى أنها تساعد على اتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب وبالشكل المناسب وبالتالى تحقيق ميزة تنافسية، ويفترض نظام الذكاء الاقتصادى معرفة جيدة بأساليب إدارة المشاريع والمهارات وكذا المعرفة الجيدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال. وتجدر الإشارة إلى أن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة طورت ثقافة مراقبة الأسواق حيث تجرى اجتماعات حول موضوع التنافس، أما على مستوى الدولة فيسمح استعمال الذكاء الاقتصادي في السياسة العامة بتطوير سوق العمل وخلق التنافس في ميدان البحث والتطوير والحث على النباهة من خلال ممارسة اليقظة التكنولوجية ومراقبة وحراسة المنافس بالحذر من تسرب وسرقة المعلومات الخطيرة والهامة. ولهذا فإنه من المهم على الدول العربية عامة والجزائر خاصة أن تعتمده كسياسة عامة حقيقية يتم تحديدها بمشاركة باقى المتدخلين والمتعاملين الاقتصاديين وكذا إدراجه في البرامج الدراسية حتى تكون قادرة على حماية التصدى لأى خطر.

قائمة الهوامش و المراجع:

- تير رضا، مرجع سبق ذكره، ص: ١٠-١١
- رحيم حسين، دريس يحي، أهمية إقامة نظام وطني للمعلومات الاقتصادية في دعم وتأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (حالة الجزائر) الملتقى الدولي: متطلبات تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف - الجزائر، ١٧ - ١٨ أفريل ٢٠٠٦.

استثمار أموال الزكاة للحد من الفقر في الجزائر

الاستاذة: سلاك عائشة أستاذة مساعدة قسم (أ)، بجامعة الجيلالي ليابس سيدي بلعباس-الجزائر

المقدمة ،

أصبحت تحظى مشكلة الفقر بإهتمام عالمي من خلال دراسات وخطط وبرامج وذلك بمعرفة الفقر وأسبابه وخصائصه، كما أنها تعتبر ظاهرة معقدة وذات أبعاد متعددة: اقتصادية، واجتماعية وربما سياسية وتاريخية تتجاوز مجرد إنخفاض مستويات التعليم والدخل وتدهور حاد في الصحة والحرمان، ورغم بروزها في الدول النامية بشكل ملفت للنظر خاصة في العقود الأخيرة من هذا القرن، إلا أنها متفشية أيضا في الدول المتقدمة وتجلت في تباين شعوب العالم بصفة عامة. فضلا عن التباين الواضح داخل المجتمعات المحلية على نطاق الدولة ذاتها.

ويسعى منهوم التمويل الأصغر الإسلامي إلى تخفيف حدة الفقر وتداول الثروة وإعادة تدويرها في الاقتصاد من خلال عدة مؤسسات وهيئات إسلامية، من بينها: مؤسسات الزكاة.

الاشكالية: فيم يتمثل دور استثمار أموال الزكاة في الحد من ظاهرة الفقر في الجزائر؟

مفهوم الزكاة:

الزكاة هي أحد أركان الإسلام الخمسة وهي حق مخصوص من مال بلغ نصابا لمستحقيه إن تم الملك والحول (عليش، ١٩٨٤). حسب ابن عرقة: " الزكاة اسما: هي جزء من المال شرط وجوبه لمستحقه بلوغ مال نصابا، ومصدرا: إخراج جزء" (فتيحة خنخار -٢٠١٠).

تعني الزَّكَاةُ لغة: زَكَاةُ المَالِ المعروفة، والمقصود بها تطهير المَال، والفعل منها زَكَّى يُزَكِيةً إِذَا أَدِّى عن ماله زَكاته غيره: الزَّكَاة ما أُخرجته من مالك لتطهره به. (عامر هواري،٢٠١١)

مفهوم الفقر:

هناك من يعرف الفقر بأنه الحالة القصوى للتفاوت الإقتصادي والإجتماعي في المجتمع المعين (محمد صقور وآخرون، ١٩٨٩). ومن التعريفات العديدة الأخرى للفقر، حسب البنك الدولي: هو ظرف من الحياة محدود جدا بفعل سوء التغذية والأمية والمرض والبيئة المتدهورة، ومعدلات الوفيات المرتفعة ومتوسط عمر متوقع منخفض (باقر محمد، ١٩٩٦).

وكمحاولة لإعادة التفكير في الفقر أعطى بعض الباحثين مفهوما جديدا للفقر ووزعوه إلى ٤ محاور واتجاهات هي (محمد صقور وآخرون، ١٩٨٩): الفقر في لغة الأكاديميين، ودلالات الفقر في حديث البيروقراطيين، والفقر في حديث علماء الأخلاق والفلاسفة، والفقر من جهة نظر الفقراء "أصوات الفقراء" والأخير هو كما ركز عليه الباحث بشكل خاص في دراسته.

هناك تعريفات كمية للفقر مثل الفقر المدقع وهو المتعلق بعدم المقدرة على تأمين الضروريات الأساسية للحياة، وتحديدا ما هو متعلق بالغذاء. والفقر

النسبي الذي يدل على حصة الفئات ذات الدخل المتدني من توزيع الدخل القومي حيث يشير الفقر النسبي إلى حالة التفاوت بين الفقراء وبقية المجتمع.

والفقر المطلق هو ما يتعلق بعدم المقدرة على تأمين الحاجات الإنسانية للفرد / الأسرة، الغذائية وغير الغذائية وخطر الفقر المطلق الذي يقاس بالحد الأدنى من الدخل اللازم لتغطية حاجات الأسرة / الفرد الأساسية الغذائية وغير الغذائية وخطر الفقر المدقع الذي يقاس بالقيمة النقدية المطلوبة للفرد لكي يحصل على الحد الأدنى من السعرات الحرارية للإبقاء عليه نشيطا والقيام بوظائفه.

طرق استثمار أموال الزكاة في الجزائر؛

إن مشروع إنشاء صندوق الزكاة يعتبر أسلوبا لإدارة وتسيير أموال المسلمين من خلال المساهمة في تقليص ظاهرة الفقر والتقليص من الفجوة التي تفصل الفقراء عن الأغنياء، وذلك بفضل تخصيص مساعدات لصغار المستثمرين من ذوي المهن الحرفية كالزراعة وتربية المواشي... وكذلك خريجي الجامعات والبطالين بصفة شاملة، وكل ما سبق ذكره يكون رفقة الصيغ التمويلية هي: (مسدور، ٢٠٠٣)

أ. التمويل عن طريق التأجير: يقصد بالتمويل عن طريق التأجير تملك الصندوق لأصول مادية كالآلات مثلا ويقوم بتأجيرها للمتمول الفقير على أن تكون الحيازة للمتمول والملكية للصندوق وقد يأخذ هذا النوع شكلين: التأجير التشغيلي: يمتلك الصندوق المعدات والعقارات المختلفة ثم يقوم بتأجيرها إلى المتمولين حسب حاجتهم وبالتالي فهو يصلح لتمويل جميع أنواع الأصول المعمرة كما يصلح لتمويل المستهلك من أجل السكن وسائر العقارات وكذا تمويل السلع الاستهلاكية المعمرة كالسيارات والثلاجات وغيرها.

وطبقا لهذا النظام التمويلي يشتري الصندوق آلة حسب المواصفات التي يقدمها المتمول ويقوم بتأجيرها له ومدة الإيجار قد تتراوح بين ثلاثة أشهر وخمس سنوات أو أكثر يحددها عقد مشترك طبقا لطبيعة العين المؤجرة وأثناء فترة الإيجار يظل الأصل في ملكية الصندوق وتكون الملكية المادية للأصل وحق استخدام للمستأجر (الشاب المستثمر الفقير) وبعد انتهاء مدة الإيجار تنتقل هذه الحقوق إلى الصندوق كما يتم الاتفاق على جدول دفع الإيجار لحجم مبلغ التمويل وشروطه بين الصندوق والمتمول.

التأجير المتناقص المنتهي بالتمليك: حيث يمكن من خلال هذه الصيغة أن يقوم المتمول بشراء العين المؤجرة بصفة نهائية، وتجدر الإشارة إلى أننا نحبذ هذا النوع من التمويل لدى الصندوق خاصة وأنه مرتبط بمبدأ التمليك.

ب. التمويل عن طريق المشاركة: المشاركة أسلوب تمويلي يشترك بموجبه الصندوق مع المتمول الفقير بتقديم المال اللازم لمشروع ما أو عملية ما على أن توزع نتيجة الاستثمار بين الصندوق والمتمول الفقير بنسبة معلومة يتفق عليها في عقد التمويل حيث يمول الصندوق مشاريع للحرفيين لا يملكون سوى محلاتهم مثل من يملك ورشة لكنها غير مجهزة فيكون شريكا للصندوق على أساس: المال من الصندوق، المحل من الفقير المستحق للتمويل بالإضافة إلى مهنته أو خبرته أو شهادته.

ج. التمويل عن طريق المضاربة: في كثير من الأحيان نجد أناسا يمتلكون القدرة على العمل والابتكار لكنهم يفتقدون المال لتحقيق أعمالهم وابتكاراتهم وبصفة عامة للقيام بنشاطاتهم الاقتصادية وحل هذه المشكلة التمويلية نجده في عقد التمويل بالمضاربة الذي أرسى له الفقهاء قواعد وأسس جعلته يتمتع بالمرونة، وإمكانية التطبيق على أرض الواقع وسد حاجات المتمولين.

ينة ۲۰۰۳ اله ۲۰۱۲	طنے منذ تأسیسه س	ذ كاة على المستوى الور	لستفيدين من صندوق ال	الجدول رقم (١): عدد ا
ء ت				() () () ()

المجموع	المستفيدين من زكاة الزروع والثمار	المستفيدين من زكاة الفطر	المستفيدين من زكاة القوت	نوع الزكاة
79007	• •	7.10	۸٦٩٩	۲۳
١٢٠٨٠١	* *	9 £ 7 7 9	77017	۲٤
175209	* *	111577	77/97	۲٥
777. £1	٨٣٥	177057	10775	77
771257	1	1 6 9 0 7 .	۸۷۹۲۷	۲٧
7797.0	7770	150955	۸۱۳۸٦	۲٠٠٨
740711	1 8 8 7	102297	٧٩٨٨٧	۲۰۰۹
754017	170.	109770	۸۲۹۹۱	۲۰۱۰
77977	١٨٦١	171114	1.7829	7.11
71071	V.7A	174947	99771	7.17

المصدر: وزارة الشؤون الدينية والأوقاف

استنادا إلى البيانات المبينة في الجدول أعلاه فإن عدد الفقراء المستفيدين من أموال الزكاة في تطور تدريجي في الفترة الممتدة ما بين ٢٠٠٢ و٢٠١٢، حيث زاد عدد الفقراء المستفيدين من زكاة القوت من ٨٦٩٩ مستفيد ليصل إلى ٩٩٣٢ مستفيد، كما عرف عدد المستفيدين من زكاة الفطر قفزة نوعية حيت انتقل عدد المستفيدين من ٢٠٨٥٢ مستفيد إلى ١٧٨٩٨٢ مستفيد. ونستطيع تفسير الزيادة الملحوظة في عدد الفقراء المستفيدين من الزكاة إلى زيادة عدد المزكين من جهة، والدور التنظيمي الذي يقوم به صندوق الزكاة من جهة أخرى.

الخاتمة:

وعليه يمكن اعتبار صندوق الزكاة بمثابة مؤسسة خيرية تهدف إلى التكفل الاجتماعي وزيادة أبواب الرزق من خلال استثمار جزء من أموال الزكاة في المشاريع الاستثمارية أو استخدام آلية القرض الحسن للمساهمة في التخفيف من حدة الفقر وتطوير التنمية المحلية، وذلك من خلال النتائج التالية:

- تشجيع الاستثمار من خلال المشاريع المولة عن طريق القرض الحسن وهذا يعود بالفائدة على الاقتصاد الوطني.
 - المساهمة في التوظيف وخلق مناصب عمل، مما يضمن للأفراد العيش الكريم ورفع المستوى المعيشي لهم.
- خلق التوازن في المجتمع والتقليل من التفاوت الكبير بين طبقات المجتمع، والوصول إلى تحقيق العدالة الاجتماعية.

قائمة الهوامش و المراجع:

- مسدور فارس، (٢٠٠٢)، عدد خاص بصندوق الزكاة، مجلة رسالة المسجد، الجزائر، وزارة الشؤون الدينية والأوقاف.
- خنخار فتيحة، (٢٠١٠-٢٠١٩)، استثمار أموال الزكاة وتطبيقاته 🚉 صندوق الزكاة الجزائري، مذكرة تخرج نيل شهادة الماجستير، جامعة الأمير عبد القادر، قسنطينة، الجزائر.
 - عامر هواري،)٢٠١١ (دور صندوق الزكاة في الحد من البطالة، مداخلة في الملتقى العلمي الدولي
 - عليش محمد، (١٩٨٤) شرح منح الجليل، بيروت لبنان، دار الفكر
 - الصقور، محمد وآخرون: "دراسة جيوب الفقر في المملكة الأردنية الهاشمية، وزارة التنمية الإجتماعية، ١٩٨٩
- باقر محمد حسين "فياس الفقر في دول اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي أسيا"، سلسلة مكافحة الفقر 7اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي أسيا، أسكوا، نيويورك، ١٩٩٦،



حسين عبد المطلب الأسرج باحث اقتصادي أول ومدير إدارة بوزارة الصناعة والتجارة الخارجية المصرية

التمويل الإسلامي والمشكلة الاسكانية

إن بناء الإنسان الصالح وتهذيب أخلاقه وإعداده إعدادا تربويا فاضلا من أهم مقاصد الإسلام، ومن هنا ركز الدين على بناء الفرد بناءً صحيحا ليضمن سلامة المجتمع. كما أن الدعوة الإسلامية عالمية، موجهة للناس كافة، تقوم على الكرامة والحرية والعدل والمساواة. وفي إطار هذه الشمولية كفل الإسلام للإنسان الحق في الحياة، والكرامة، والعدل، وحق العمل، والأمان، وحق الهجرة. كما كفل للإنسان حرية العقيدة، والتفكير، والضمير، والرأى، والمسكن، والتنقل وغير ذلك من الحقوق الأساسية.

وصرح الخالق العظيم سبحانه بهذا التكريم فقال تعالى: (ولقد كرمنا بني آدم وحملناهم في البر والبحر ورزقناهم من الطيبات وفضلناهم على كثير ممن خلقنا تفضيلا) (الإسراء: ٧٠).

وتمس مشكلة الإسكان كل أسرة؛ فالمسكن أحد الاحتياجات الأساسية للإنسان، شأنه في ذلك شأن الغذاء والكساء، وهو أحد الحقوق الأساسية للإنسان، وليس أدل على أهمية المسكن من ارتباطه بالسكينة والأمان والخصوصية، ومن ثم فهو قضية تؤثر على أمن واستقرار ورفاهية وصحة وسلامة الفرد والأسرة والمجتمع. وتعد مشكلة الإسكان من أهم القضايا التي تواجه الدول النامية، نظرًا لما لها من آثار اجتماعية واقتصادية على الدولة وعلى فئات كثيرة من المواطنين خاصة الشباب ومحدودي الدخل. كما تزداد أهميتها في ضوء ما لها من آثار سياسية مهمة، فهي تؤثر على علاقة المواطن بالدولة، فتوفير المسكن الآمن والملائم للمواطن يمثل له الاستقرار والانتماء للدولة ويعزز ثقته فيها. ومشكلة الإسكان متراكمة ومتعددة الأبعاد، فلا تقتصر على عدم وفرة المعروض من الوحدات السكنية لمقابلة نوعية الطلب عليها، بل تشمل أبعادا أخرى كالإسكان العشوائي، والوحدات المغلقة واختلال العلاقة بين المالك والمستأجر، وإهمال صيانة الثروة العقارية، وسوء توزيع السكان وارتفاع الكثافة السكانية، وعدم كفاية بعض المرافق في بعض المناطق والامتداد العمراني على الأراضي الزراعية، وغيرها.

وقد باتت الحاجة إلى الخدمات الاجتماعية والحماية الاجتماعية مكرّسة في المواثيق والاتفاقيات الدولية، وخصوصا في إعلان الألفية. فالمواد ٢٢ و٢٥ و٢٦ من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان١٩٤٨)) أكدت الحق في الضمان الاجتماعي، وكذلك المادة ٩ من العهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية (١٩٦٦) وفي عام ٢٠٠٧ حدد الاتحاد الأوروبي في معاهدة لشبونة إجراءات لتنسيق سياسات الاحتواء الاجتماعي والحماية الاجتماعية.

وفي عام ٢٠٠٩ جمعت مبادرة الحد الأدنى للحماية الاجتماعية ١٩ هيئة من هيئات الأمم المتحدة وبضع مؤسسات مالية دولية و ١٤شريكا في التنمية للنهوض بهدف حصول الجميع على خدمات أساسية، مثل الصحة والتعليم والسكن والمياه والصرف الصحى بالإضافة إلى تحويلات اجتماعية لضمان الدخل والأمن الغذائي والتغذية الكافية. والإسكان بمفهومه الشامل لا يعنى بناء وحدات سكنية فقط، ولكن يدخل في هذا الإطار قواعد ونظم كثيرة منها: توفير الأراضي، والتخطيط العمراني، وصناعة مواد البناء والتشييد، والنظم الصحية، والأهم توفير التمويل المالي للمشروعات الإسكانية.

أما العوامل المؤثرة على امتلاك المسكن فتنقسم الى نوعين:

١- عوامل خارج تحكم الفرد:

قوى السوق التي تضارب في أسعار الأراضي وترفعها إلى مستويات تحد من تملكها.

الانظمة التخطيطية الحالية التي تدفع السوق نحو تقديم قطع أراضي كبيرة لا تدخل ضمن قدرة الفرد الشرائية.

- ندرة الجهات المولة للفرد وارتفاع كلفة التمويل الموجود منها بسبب ضعف ضوابط تحصيل استحقاقاتهم.
- عدم تغيير السياسة الاقراضية نحو ما يسمى القرض العقاري بناء على السلوك الادخاري وهو المعمول به من الدول، وأثبتت نجاحا واستيعابية كبرى لطلبات القروض.

٢- عوامل داخل امكانية تحكم الفرد:

- عدم قناعة الكثير بالمباني القائمة في السوق على الرغم من كثرتها علماً بأن كثير منها ذو حالة جيدة وتحتاج إلى بعض التجديد.
 - الاحتياجات غير المنطقية للأسرة مثل:
 - أحواش وفناءات بلا داعى وأسوار عالية.
 - دورات مياه أكثر من اللازم (معدل دورة/ غرفة).
- المبالغة في الفصل في التوزيع بين المناطق الخاصة والعامة والشبه عامة (مما يؤدي الى زيادة حوائط وأبواب
 - المبالغة في عدد غرف النوم والضيوف وخلافه علما بأن معظمها لا يستخدم.
- عدم التركيز على تعدد الاستعمالات للفراغ علما بأن الثورة التكنولوجية بكل مقوماتها تؤدى أو ستؤدى إلى
- سوء الادخار الناتج من فقدان الأمل في فرصة التملك نتيجة الصعوبات المتعددة مما يؤدي إلى توجيه الادخار إلى مصاريف إسرافية.
 - ارتباط ذهنية الفرد بنمطية معينة من المبانى تعمل على رفع التكلفة تلقائيا.
 - المستوى المتوقع من البناء والتشطيب والمبالغة في الشروط والمواصفات.
 - عدم الأخذ بمبدأ المرونة بحيث يكبر البيت حسب كبر العائلة.

وتعد مشكلة الإسكان من أهم المشكلات التي تواجهها المجتمعات الإسلامية، وقد بيّن المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية أهمية توجه المصارف الإسلامية للاستثمار في تمويل الإسكان في الدول الإسلامية، إذ تدل المؤشرات على اتساع الفجوة الإسكانية في العالم الإسلامي الفجوة بين الحاجة إلى المأوى وبين توفيره، إذ إن نحو (٤٥٪) من سكان العالم الإسلامي يفتقرون إلى المأوى سواء تملكا أم تأجيرا، وذلك بغض النظر عن نوعية سكن من يملكون المأوى، إذ يفتقر أكثر من (٦٠٪) من المساكن إلى أبسط قواعد السكن الصحى والمرافق الأساسية، بل هي مجرد أكواخ بالية.

إن ارتفاع تكلفة الأراضي والبناء بسبب زيادة الطلب على المساكن قد أدى إلى عدم قدرة غالبية الأسر الناشئة على امتلاك المساكن، ومع أهمية القطاع السكني تظهر أهمية التطوير العقاري لمشاريع الاسكان حيث أن الازدياد الحالي للمساكن لا يلبي الاحتياجات المستقبلية للأسر الناشئة، وإنما من الضروري أن يفسح المجال للتخطيط العمراني بطريقة علمية ومدروسة مع مقابلة ذلك بتوفير التمويل اللازم لتحقيق الهدف العمراني على نمط حضاري وأسلوب متميز مع تطوير الأنظمة التي تعمل على توفير الضمانات المناسبة للممولين. وللتمويل العقاري لقطاع الاسكان صيغ شرعية متعددة يمكن أن تلبي سائر احتياجات المستثمرين (المطورين) للمجمعات السكنية والتجارية على حد سواء واحتياجات الأفراد (المستفيدين) الراغبين في تملك المساكن. ومن هذه الصيغ عقد الاستصناع وعقد الايجار المقرون بوعد البيع وعقد الايجار المنتهى بالتمليك وعقد البيع بالتقسيط وهي من أنسب صيغ التمويل لمشاريع الاسكان ولاسيما إذا توفرت آليات مناسبة لتطوير التعامل مع هذه العقود وتوفير الضمانات المناسبة للممولين مما يمكنهم من تخصيص مبالغ كبيرة لتمويل هذا القطاع الحيوى الهام. وتنبع أهمية تطوير أنظمة افراغ رهن العقار كأسلوب من أساليب الضمان المصرفي لمعالجة الصعوبات التي تواجه البنوك سواء في مرحلة انشاء الرهن أوفي مرحلة الحصول على إذن بالبيع عند اخلال العملاء بالتزاماتهم في السداد ومعظم هذه الصعوبات مردها إلى البطئ في الإجراءات وطول الوقت الذي تقتضيه اجراءات المحاكم الشرعية في البت في مثل هذه القضايا والجهات الرسمية التنفيذية في تنفيذ الأحكام الشرعية الصادرة في بيع العقار المرهون.

ويمكن للمصارف الإسلامية الدخول في مجال المقاولات لما يتوافر لديها من دائرة هندسية، وتمويل مالي ضخم، كما يمكن أن تنشئ شركات مقاولات أو مشاركات أو شركات تمولها عن طريق شراء سندات استصناع في تلك الشركة، أو من توكل إليها بعض الأعمال التي تستند إليه بعقود مقاولة.

ولأساليب التمويل الإسلامي خصائص متعددة تسهم في حل مشكلة الإسكان وتنشيط سوق العقارات، وتتمثل إجمالاً فيما يلى:

أ - التعدد: حيث لا يقتصر الأمر على آلية واحدة مثل القائم الآن وهي القروض ولكنها تتمثل في عدة آليات مما يتيح فرصة أكبر للاستخدام.

ب - التنوع: بما يناسب الحالات والجهات المختلفة سواء لتمويل المنتجين أو لتمويل طالبي السكن.

ج- مراعاة التوازن والعدالة في توزيع المنافع والمخاطر بين طرفي التمويل بخلاف ما عليه أسلوب القرض الذي يحمل المقترض وحده جميع المخاطر ويجعل حصوله على المنافع احتمالياً.

د - العمل على تقليل درجة المخاطر بإقرار الضمانات المناسبة.

ه- ابتعادها عن الفوائد الربوية المحرمة شرعا.

و -أنه ثبت بالواقع والتجربة نجاح هذه الآليات في التمويل العقاري في العصر الحاضر حيث أن بعض البنوك الإسلامية في منطقة الخليج تطبق عددا من هذه الآليات بنجاح.

ز - توجه بعض الأليات إلى أسلوب ديموقراطية التمويل بالتوجه مباشرة نحو المدخرين بدلا من وساطة المؤسسات المالية بين طرفي العلاقة التمويلية.

ح - إمكانية إنشاء أدوات مائية بناء على بعض الآليات وقابلية هذه الأدوات للتداول في السوق الثانوية أو التسييل قبل حلول موعد التصفية مما يوفر بضاعة جديدة في سوق الأوراق المائية.

لهذا فإن المصارف الإسلامية العاملة في الدول الإسلامية مطالبة بضرورة أن تولي مزيدا من الاهتمام بمجال التمويل العقاري، لما لذلك من أثر في حل مشكلة الإسكان التي نعاني منها. وأن تفعّل الصيغ التمويلية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، مثل: صيغة المشاركة المنتهية بالتمليك، وصيغة المرابحة للآمر للشراء، وصيغة الإجارة مع الوعد بالتملك، وصيغة الاستصناع المقسط. كما أنها مطالبة بضرورة إنشاء إدارة هندسية تضم عناصر كفؤة ومؤهلة. وأن تبحث المكانية تخفيض معدلات هامش ربحية المصارف الإسلامية في مجال التمويل العقاري، وذلك من باب المسؤولية الاجتماعية. ولابد من إنشاء صناديق استثمار إسلامية متخصصة للتمويل العقاري في كل مصرف إسلامي يمكن من استثمار أموال هذه الصناديق للإسهام بشركة مقاولات، مشاركة بين المصارف الإسلامية ووزارة الإسكان ووزارة الأوقاف.

وينبغي العمل على إنشاء صندوق خاص في المصارف الإسلامية للإسكان الخيري، يتم تمويله من أموال الزكاة والتبرعات، يقدم خدماته للفقراء والمحتاجين من خلال تقديم القروض الحسنة التي تمكنهم من تملك المساكن الملائمة دون فائدة.

المراجع:

- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، تقرير التنمية البشرية ٢٠١٤: المضي في التقدّم: بناء المنعة لدرء المخاطر، الولايات المتحدة الأمريكية،٢٠١٤، ص١١٦
- محمد عبد الحليم عمر، الآليات التمويلية الإسلامية لتنشيط السوق العقارى،مؤتمر « تنشيط السوق العقاري المصري »، جامعة الأزهر،مركز صالح عبد الله كامل للاقتصاد الإسلامي، في الفترة من ٢٥-٢٧ يونيو ٢٠٠٢م
 - و منى لطفي بيطار منى خالد فرحات، آلية التمويل العقاري في المصارف الإسلامية، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية المجلد ٢٥٠ العدد الثاني ٢٠٠٩
 - وليد الهزاع، المسكن الميسر امتلاكه، ندوة مستقبل الاسكان في مدينة الرياض، السعودية



مصباح ياقوت طالبة دكتوراة وأستاذة مؤقتة جامعة تلمسان - الجزائر

إعادة هيكلة المنظمات المحاسبية المهنية نتيجة حتمية للإصلاحات المحاسبية في الجزائر

لخبراء المحاسبة ومحافظى الحسابات والمحاسبين المعتمدين تتمتع بالشخصية المدنية وتجمع الأشخاص الطبيعيين أو المعنويين المؤهلين لممارسة مهنة خبير محاسب ومحافظ حسابات ومحاسب معتمد حسب الشروط التي يحددها هذا القانون». ويدير هذه المنظمة مجلس يكون مقره في مدينة الجزائر ويحدد تشكيل المنظمة وصلاحياتها وقواعد سيرها عن طريق التنظيم. وتلخص المواد رقم ٩، ١٠ و١١ من القانون ٩١-٨٠ المهام التي تضطلع بها المنظمة فيما يلي:

- السهر على تنظيم المهنة وحسن ممارستها.
- الدفاع على كرامة أعضائها واستقلاليتهم.
- إعداد النظام الداخلي للمنظمة الذي يتعلق بشروط التسجيل، الإيقاف والشطب من جدول المنظمة.
- مساعدة السلطات العمومية في ميدان التقييس المحاسبي والطلب المهنى والتسعير.
- تمثيل مصالح المهنة تجاه السلطات وتجاه الغير من المنظمات الأجنبية المماثلة.
- إعداد ومراجعة ونشر قائمة الخبراء المحاسبين ومحافظي الحسابات والمحاسبين المعتمدين.
- تقدير في حدود التشريع المعمول به الصلاحية المهنية للإنجازات والشهادات التي يقدمها المرشحون للتسجيل في هذه المهن.
- التأكد من النوعية المهنية والتقنية للأشغال التي ينجزها أعضاؤها ضمن احترام أخلاقيات المهنة والقوانين والتنظيمات المعمول بها.

مجلس النقابة الوطنية للخبراء المحاسبين ومحافظى الحسابات والمحاسبين المعتمدين

تم تأسيس مجلس النقابة الوطنية لأعضاء المهنة بموجب المرسوم التنفيذي رقم ٢٧-٩٢ المؤرخ في ١٣ يناير ١٩٩٢ ، المعدل والمتمم بالمرسومين التنفيذيين رقم ٩٧-٤٥٨ المؤرخ في ١٠ ديسمبر١٩٩٧ ورقم ١٠-٢١٤ المؤرخ في ٢٠ ديسمبر ٢٠٠١ . والذي يحدد تشكيل مجلس النقابة الوطنية للخبراء المحاسبين ومحافظي الحسابات والمحاسبين المعتمدين ويضبط اختصاصاته وقواعد عمله. بحيث يدير النقابة الوطنية لمهنة الخبير

عرفت الجزائر تغيرات جذرية في كافة الميادين وبالخصوص في مجال تنظيم وتوجيه الاقتصاد الوطنى كالانتقال من الاقتصاد الموجه الاشتراكي إلى اقتصاد السوق، ولعل أبرز متطلبات التوجه الجديد تتمثل في ظهور جملة من النقائص في النظام المحاسبي القديم "المخطط الوطني المحاسبي" فكان من الضروري القيام بإصلاحات حتمية في ظل هذه الظروف الحالية لمحاولة التكيف مع المعايير المحاسبية الدولية من خلال تبني نظام محاسبي جديد يتماشى والتطلعات المستقبلية للاقتصاد الوطنى من شأنه جعل شكل المخطط الوطنى عصريا، ووضع إطاره التصوري المحاسبي، المبادئ والقواعد مع الأخذ بعين الاعتبار المعايير المحاسبية الدولية IAS/IFRS فكانت نتيجة لهذا التغير تطبيق النظام المحاسبي المالي الجديد SCF، وقد مست هذه الإصلاحات كل ما له علاقة بالمحاسبة، ولعل أهمها المنظمات المحاسبية المهنية القائمة بمهنة المحاسبة من خلال تحديث مهامها والأدوار التي تقوم بها بما يتماشى مع متطلبات هذا النظام. تحاول هذه الورقة الإجابة على الإشكالية الآتية والمتمثلة في: هل التغيرات الجديدة في المنظمات المحاسبية المهنية خدمت الإصلاحات المحاسبية في الجزائر؟

وللإجابة على هذه الإشكالية، ستحاول هذه الورقة التعرض للنقاط الآتية: أولا: المنظمات المهنية المحاسبية قبل الإصلاحات.

ثانيا: الإصلاحات المحاسبية في الجزائر.

ثالثًا: الهيكلة الجديدة للمنظمات المهنية المحاسبية في الجزائر. رابعا: الدور والمهام المنتظرة من المنظمات المهنية في ظل الإصلاح المحاسبي في الجزائر.

أولا: المنظمات المهنية المحاسبية قبل الإصلاحات

المنظمة الوطنية للخبراء المحاسبين ومحافظى الحسابات والمحاسبين المعتمدين

تعتبر المنظمة الوطنية لخبراء المحاسبة ومحافظي الحسابات والمحاسبين المعتمدين من بين المنظمات والهيئات المهنية المشرفة على مهنة المحاسبة في الجزائر والتي نشأت بموجب المادة رقم ٥ من القانون ٩١-٨٠ الصادر في ٢٧ أبريل ١٩٩١ المتعلق بمهن الخبير المحاسب ومحافظ الحسابات والمحاسبين المعتمدين، ونصت هذه المادة على أنه «تنشأ منظمة وطنية

المحاسب ومحافظ الحسابات والمحاسب المعتمد مجلس يتكون من ١٢ عضوا، منهم ١٢ عضوا ينتخبهم المؤتمر الوطني وعضوا واحدا يمثل السلطات العمومية ، على أن يعين ممثل السلطات العمومية من طرف الوزير المكلف بالمالية وتنتخب كل فئة ٤ ممثلين عنها من بين أعضائها في مجلس النقابة الوطنية عن طريق اقتراع سري لمدة ٤ سنوات، ويمكن اعادة انتخابهم عند انتهاء عضويتهم، وينتخب المجلس من بين أعضائه رئيسا ونائبي رئيس وأمين عام وأمين مال.

ويجتمع مجلس النقابة مرة على الأقل كل ثلاثة أشهر، بناءا على استدعاء من رئيسه، ويجتمع في دورة غير عادية بطلب من نصف أعضاء إحدى الفئات أو باستدعاء من رئيسه، ففي هذه الحالة لا يشمل جدول الأعمال إلا المسألة التي كانت سببا في طلب الاجتماع، كما يجتمع قانونا على طلب السلطات المختصة، أما بالنسبة للقرارات فتتخذ بالأغلبية البسيطة، وفي حالة تعادل الأصوات يكون صوت الرئيس مرجحا، إضافة إلى هذا، يحدث لدى المجلس وتحت رئاسة أحد نائبي رئيسه غرفة للمصالحة والتحكيم والانضباط التي من شأنها التدخل في كل إخلال بالواجبات المهنية أو عدم احترام النظام الداخلي للنقابة ولجنة الجدول وتتمثل مهمته في إعداد جدول النقابة الوطنية وضبطه باستمرار. وتتمثل اختصاصات مجلس جدول النقابة الوطنية في ما يلي:

- حماية المصالح المعنوية والمادية لأعضاء النقابة.
- تمثيل النقابة الوطنية لدى السلطات العمومية وتجاه الغير والمنظمات الأجنبية المماثلة وتمثيلها في الأعمال المدنية وفي إدارة الأملاك العقارية والمنقولة التي تملكها النقابة الوطنية وفي تسييرها وفي الامتثال أمام العدالة باسم النقابة مدعيا أو مدعى عليه.
- الوقاية من كل النزاعات المهنية بين أعضاء النقابة وتسويتها وعرضها إن اقتضى الأمر على غرفة المصالحة والانضباط والتحكيم.
 - تحصيل الاشتراكات المهنية التي يقررها المؤتمر.
- إعداد مشروع الإيرادات والنفقات واقتراحه على المؤتمر للمصادقة عليه.
- عرض كل الحالات الداخلة في اختصاصاته على غرفة المصالحة والانضباط والتحكيم التابعة للنقابة طبقا للقانون والنظام الداخلي.
- السهر على احترام جميع أعضاء النقابة للأحكام التشريعية والتنظيمية المعمول بها والنظام الداخلي.
 - تحديد المطالب العادية للتدقيق والرقابة.
- إبداء الرأي في المسائل التي تعرضها عليها السلطات المختصة في الميادين المحاسبية والمالية والقانونية المرتبطة بحياة المؤسسة.

- المساعدة والنهوض بالتقويم المستمر للمستوى النظري والتقني لدى أعضاء النقابة ودعوة السلطات المختصة لحضور التدريبات والملتقيات المهنية، تنظيمها، الأشراف عليها ومراقبتها بالتنسيق مع السلطات المختصة وكذا المشاركة في مهام التعليم والتكوين والبحث.
- القيام بتعميم نتائج الأشغال المتعلقة بالميدان الذي تغطيه المهنة وتوزيعها ونشرها.
 - مراقبة نشاطات المجالس الجهوية.

المجلس الوطني للمحاسبة

أنشئ هذا المجلس بموجب المرسوم التنفيذي رقم ٩٦-٣١٨ المؤرخ في ٥٥- ١٩٩٦ والذي يحدد الطبيعة الاستشارية له، كما حدد اختصاصاته وصلاحياته والقواعد التي تسيره، ونصت المادة الأولى من هذا المرسوم على أنه: "يحدث مجلس وطني للمحاسبة يوضع تحت سلطة الوزير المكلف بالمالية" وهو جهاز استشاري ذو طابع وزاري مشترك ومهني مشترك، مكلف بمهمة التنسيق والتلخيص في مجال البحث وضبط المقاييس المحاسبية والتطبيقات المرتبطة بها، وتتمثل صلاحياته طبقا للمادة الثالثة من نفس المرسوم فيما يلى:

- جمع واستغلال كل المعلومات والوثائق المتعلقة بالمحاسبة وبتعليمها.
- انجاز أو تكليف من ينجز كل الدراسات والتحاليل في مجال التنمية واستخدام الأدوات والطرق المحاسبة.
- اقتراح كل التدابير الرامية إلى ضبط المقاييس المحاسبية واستغلالها العقلاني
- إبداء رأيه وتوصياته في كل مشاريع النصوص التشريعية التي لها
 علاقة بالمحاسبة.
- المشاركة في تطوير أنظمة التكوين وبرامجه وتحسين المستوى في مجال المهن المحاسبية.
- متابعة تطور المناهج والتنظيمات والأدوات المتعلقة بالمحاسبة على
 الصعيد الدولي.
- تنظيم كل التظاهرات واللقاءات ذات الطابع التقني التي تدخل في مجال اختصاصه.

ثانيا: الإصلاحات المحاسبية في الجزائر

قام المشرع الجزائري بإحداث نقلة نوعية فيما يخص الإصلاحات المحاسبية الأخيرة في إطار تحديث نظامها المحاسبي، تمثلت في اعتماد نظام محاسبي مالي يستجيب والمعايير المحاسبية الدولية (IAS/IFRS) منذ ٢٠٠٧، وذلك من أجل ضمان وتعزيز أنظمتها المحاسبية والمالية بما يتوافق وهذه المعايير، الأمر الذي يسمح للمؤسسات الجزائرية بصفة خاصة في الاندماج مع الاقتصاد العالمي من خلال الاستثمار خارج الجزائر، وبصفة عامة من خلال تسهيل استثمار المؤسسات الأجنبية داخل الجزائر، حيث تم إصدار المرسوم التنفيذي رقم ٨٥-١٥٦ المؤرخ في

٢٦ ماي ٢٠٠٨ ، والمتعلق بتبنى المعايير الدولية الخاصة بالتقارير المالية والإفصاح (IFRS)، والمعايير المحاسبية الدولية (IAS)، وذلك من خلال إعداد النظام المحاسبي المالي (SCF) الذي شرع في العمل به في بداية سنة ٢٠١٠، وأصبح إجباري التطبيق على كل المؤسسات الاقتصادية التي تحكمها قواعد القانون التجارى.

أسباب الإصلاح المحاسبي في الجزائر

يعتبر القانون رقم: ٢٥-٧٥ الصادر في تاريخ ٢٩ أفريل ١٩٧٥ الذي يحمل تطبيق النظام المحاسبي السابق (PCN)، غير مواكب للتطورات الاقتصادية التي تطمح إليها الجزائر حاليا، خاصة فيما يتعلق بالاندماج الاقتصادي مع العالم الخارجي ، ويمكن إرجاع ذلك للأسباب التالية :

- تقريب الممارسات المحاسبية في الجزائر من الممارسات العالمية، وفق ركيزة ومرجعية ومبادئ أكثر ملائمة مع الاقتصاد المعاصر.
- التمكن من إعداد معلومات دقيقة تعكس الصورة الصادقة المعبرة عن الوضعية المالية للمؤسسات الاقتصادية الجزائرية.
- التقليل من الأخطار المتعلقة بالتلاعب الإداري وغير الإداري بالقواعد والمبادئ المحاسبية، وتسهيل مراجعة الحسابات من خلال تبنى قواعد أكثر وضوحا.
- توفر النظام المحاسبي الجديد على الإجابات الملائمة لاحتياجات المستثمرين الحالية والمستقبلية.
- محاولة جلب المستثمر الأجنبى من خلال تدويل الإجراءات والمعاملات المالية والمحاسبية، لوقايته من المشاكل في اختلاف النظم المحاسبية.

أهداف الإصلاح المحاسبي في الجزائر

يتضح من الأسباب التي دفعت بالجزائر إلى تبني خيار الإصلاح المحاسبي، أنها كانت تهدف من وراء ذلك:

- تحديث وترقية النظام المحاسبي الجزائري بما يتوافق ومتطلبات التوجه الاقتصادي الجزائري نحوى الاقتصاد المعاصر.
- الاستفادة من تجارب الدول المتطورة في تطبيق هذا النظام المحاسبي المالي لطبيعة الاحتكاك الاقتصادي المتواصل معها.
- العمل على ترقية سير المعاملات المالية المحاسبية وفق المعايير الدولية مما يمكن المؤسسات الجزائرية من الاستفادة من مزايا
- تسهيل التعاملات المالية والمحاسبية بين المؤسسات الاقتصادية الجزائرية ونظيرتها الأجنبية.

ثالثا: الهيكلة الجديدة للمنظمات المهنية المحاسبية في الجزائر

لقد أدت الإصلاحات المحاسبية المتمثلة في تطبيق النظام المحاسبي المالي (SCF) الذي يتوافق ومتطلبات المعايير الدولية المتعلقة بالإفصاح في التقارير المالية والمعايير المحاسبة الدولية (IAS/IFRS)، التي قامت بها الجزائر إلى إحداث تغييرات جذرية على طبيعة المنظمات المهنية المتعلقة

بمهنة المحاسبة والمراجعة، حيث ظهرت هيكلة جديدة لها، وفيما يلي أهم هذه التغيرات:

إعادة هيكلة للمجلس الوطني للمحاسبة

بموجب المرسوم التنفيذي ١١-٢٤ المؤرخ في ٢٧-١-٢٠١١ تم تحديث القانون السابق، والذي يوضح إعادة هيكلة المجلس الوطنى للمحاسبة، حيث تم بناءا على هذا القانون الجديد تحديد تشكيلة المجلس الوطني للمحاسبة وتنظيمه وقواعد سيره، حيث تحدد المادة الثانية من هذا المرسوم سلطة الوزير المكلف بالمالية على المجلس، كما تحدد الأعضاء الذين يشكلونه، إضافة إلى تحديد المهام المنوط بها هذا المجلس.

مهامه:

أولا: من زاوية الاعتماد

- استقبال الملفات المتعلقة بالاعتماد والتسجيل والشطب من جدول المصف الوطنى للخبراء المحاسبين والغرفة الوطنية لمحافظي الحسابات والمنظمة الوطنية للمحاسبين المعتمدين.
- تقييم صلاحيات إجازات وشهادات كل المرشحين الراغبين في الحصول على الاعتماد والتسجيل في الجدول.
 - إعداد ونشر قائمة المهنيين في الجدول.
 - تنظيم مراقبة النوعية المهنية وبرمجتها.
 - استقبال كل الشكاوي التأديبية في حق المهنى والفصل فيها.
- استقبال ودراسة مشاريع قوانين أخلاقيات المهنة المنجزة من طرف مختلف أصناف المهنيين وعرضها للموافقة.

ثانيا: من زاوية التقييس المحاسبي

- انجاز كل الدراسات والتحاليل في مجال التقييس المحاسبي.
 - افتراح كل الإجراءات التي تهدف إلى التقييس المحاسبي
- جمع واستغلال كل الوثائق المتعلقة بالمحاسبة وتدريسها، إضافة إلى دراسة جميع النصوص القانونية المرتبطة بالمحاسبة وإبداء الرأى فيها وتقديم التوصيات بشأنها.
- متابعة ومراقبة النوعية فيما يتعلق بتطوير التقنيات المحاسبية والمعايير الدولية للتدقيق، ومتابعة المناهج والنظم والأدوات المتعلقة بالمحاسبة على المستوى الدولي.
 - تنظيم الملتقيات التي تدخل في إطار صلاحياته.
- المساهمة في تنظيم ورشات التكوين بمناسبة إدخال قواعد محاسبية جديدة.
 - تحضير برامج التكوين في مجال المعايير المحاسبية الدولية.
- التعاون مع هياكل التكوين الأخرى والمعاهد المتخصصة في مختلف مجالات المحاسبة.

إنشاء المصف الوطنى للخبراء المحاسبين والغرفة الوطنية لمحافظي الحسابات والمنظمة الوطنية للمحاسبين المعتمدين

تضمنت التعديلات الجديدة في مهنة المحاسبة في إطار الإصلاح المحاسبي إحداث ثلاث مجالس وطنية لها علاقة مباشرة بالمجلس الوطني للمحاسبة، وتحت رعاية وزارة المالية، وتُعنى هذه المجالس بتنظيم المهن المتعلقة بها من أجل التحكم فيها بشكل يتناسب مع التغيرات في مهنة المحاسبة والمراجعة التي تبنتها الجزائر.

١,١ المجلس الوطني لمصف الخبراء المحاسبين

تم إنشائه بموجب المرسوم التنفيذي رقم ١١-٢٥ المؤرخ ٢٧-١-٢٠١١ تتحدد تشكيلة المجلس الوطني لمصف الخبراء المحاسبين وصلاحياته وقواعد تسييره، حيث يتم انتخاب تسعة أعضاء من بين الأعضاء المعتمدين والمسجلين في جدول المصف الوطني للخبراء المحاسبين، ثلاثة منهم يمثلون هذا المجلس في المجلس الوطني للمحاسبة. وتتمثل مهامه في القيام بالأعمال الآتية:

- إدارة الأملاك المنقولة وغير المنقولة التابعة لمصف الوطني لخبراء المحاسبة وتسييرها.
- تحصيل الاشتراكات المهنية المقررة من طرف الجمعية العامة لصف.
- ضمان تعميم الأشغال المتعلقة بالمجال الذي تغطيه المهنة، والعمل على نشرها وتوزيعها.
 - تنظيم ملتقيات تكوين لها علاقة بمصالح المهنة.
- تمثيل المصف لدى الهيئات والسلطات العمومية وتجاه المنظمات الدولية.
 - إعداد النظام الداخلي لمصف.

7, اإنشاء المجلس الوطني للغرفة الوطنية لمحافظي الحسابات تم تشكيله بموجب المرسوم التنفيذي ١١-٢٦ المؤرخ في ٢٧ يناير٢٠١١، بعيث يتشكل المجلس الوطني للغرفة الوطنية لمحافظي الحسابات من ٩ أعضاء منتخبين من الجمعية العامة من بين الأعضاء المعتمدين والمسجلين في الغرفة الوطنية لمحافظي الحسابات، يتم انتخابهم بالاقتراع السري لمدة ٣ سنوات قابلة للتجديد شرط أن لا يقدم منتخب لترشيحه عند نهاية عهدته الثانية إلا بعد انقضاء مدة ٣ سنوات، ويتم منح مناصب: الرئيس والأمين العام وأمين الخزينة للمنتحبين الذين تحصلوا على أكبر الأصوات، ويوزع الأعضاء الباقون حسب العد التنازلي للأصوات. وتتمثل مهامه في ما يلى:

- إدارة الأملاك المنقولة وغير المنقولة التابعة للغرفة الوطنية لحافظي الحسابات وتسييرها.
- اقفال الحسابات السنوية عند نهاية كل سنة مالية وعرضها على الجمعية العامة السنوية مرفقة بكشف تنفيذ ميزانية السنة ومشروع ميزانية السنة المالية الموالية.
- تحصيل الاشتراكات المهنية المقررة من طرف الجمعية العامة للمصف.

- ضمان تعميم الأشغال المتعلقة بالمجال الذي تغطيه المهنة، والعمل على نشرها وتوزيعها.
 - تنظيم ملتقيات تكوين لها علاقة بمصالح المهنة.
- الانخراط في كل منظمة جهوية أو دولية تمثل المهنة بترخيص من
 الوزير المكلف بالمالية.
- تمثيل الغرفة الوطنية لمحافظي الحسابات لدى الهيئات والسلطات العمومية وتجاه المنظمات الدولية المماثلة.
 - إعداد النظام الداخلي للغرفة الوطنية لمحافظي الحسابات.

٢, ١ إنشاء المجلس الوطني للمنظمة الوطنية للمحاسبين المعتمدين تم تشكيله بموجب المرسوم التنفيذي رقم ١١-٢٧ المؤرخ في ٢٧ جانفي ٢٠١١، حيث يحدد تشكيلة المجلس الوطني للمنظمة الوطنية للمحاسبين المعتمدين وصلاحياته وقواعد تسييره، كما يحدد المهام المضطلع بها. وتتمثل مهامه في القيام بالأعمال الآتية :

- إدارة وتسيير الأملاك المنقولة وغير المنقولة التابعة للمنظمة الوطنية للمحاسبين المعتمدين.
- إقفال الحسابات السنوية عند نهاية كل سنة مالية وعرضها على الجمعية العامة السنوية.
- تحصيل الاشتراكات المهنية المقررة من طرف الجمعية العامة لمصف.
- ضمان تعميم الأشغال المتعلقة بالمجال الذي تغطيه المهنة، والعمل على نشرها وتوزيعها.
 - تنظيم ملتقيات تكوين لها علاقة بمصالح المهنة.
- تمثيل المنظمة لدى الهيئات والسلطات العمومية وتجاه المنظمات الدولية.
 - إعداد النظام الداخلي للمنظمة.

لقد آثرت سياسة الإصلاح المحاسبي التي اتبعتها الجزائر من خلال تبنيها المعايير المحاسبية الدولية بشكل كبير على المنظمات المهنية المرتبطة بصفة مباشرة بمهنة المحاسبة، الأمر الذي أدى إلى ظهور منظمات جديدة تحت الوصاية المباشرة لوزارة المالية والتي سبق وأشرنا إليها، وعليه بالرغم من الانتقادات الموجهة إلى الهيكلة الجديدة للمنظمات المهنية في إطار الإصلاح المحاسبي من خلال الوصاية الممارسة عليها من طرف وزارة المالية، إلا أنه يعول بشكل كبير عليها في الإشراف والمتابعة والرقابة على المالية، إلا أنه يعول بشكل كبير عليها في الإشراف والمتابعة والرقابة على تنفيذ وتجسيد هذا الإصلاح المحاسبي، الأمر الذي يعطي لها ثقل وأهمية في ظل تبني الجزائر سياسة الإصلاح.

رابعا: دور ومهام المنظمات المهنية في ظل الإصلاح المحاسبي في الجزائر في إطار الإصلاح المحاسبي الذي قامت به الجزائر في السنوات القليلة الماضية من خلال تبنيها المعايير الدولية الخاصة بالتقارير المالية والإفصاح (IFRS) والمعايير المحاسبية الدولية (IAS)، كان من الضروري أن تتكيف هذه المنظمات المهنية وفق هذا الإصلاح المحاسبي المتمثل في

تطبيق النظام المحاسبي المالي، من خلال تحديث مهامها والأدوار التي تقوم بها بما يتماشي ومتطلباته ، فقد مست هذه الإصلاحات المجلس الوطني للمحاسبة والمتكون في الأساس من أعضاء من مختلف المنظمات المهنية الجديدة (المصف الوطني للخبراء المحاسبين، الغرفة الوطنية لمحافظي الحسابات والمنظمة الوطنية للمحاسبين المعتمدين) والذي قام بدوره في المساهمة في تطبيق النظام المحاسبي المالي بالعمل مع الهيئات والمنظمات الأجنبية في تبنى هذه المعايير الدولية .إذ قام المجلس في هذا الإطار بوضع تعليمات تم الإعلان عنها رسميا في ٢٩ أكتوبر ٢٠٠٩، تجيب على الأسئلة المتعلقة بكيفية تطبيق النظام المحاسبي المالي في الجزائر بما يعزز مكانته، وتقديم نداء لكل المؤسسات الاقتصادية بالتعامل من خلال النظام المحاسبي المالي بداية من ٢٠١٠.

إن من بين أهم متطلبات الاندماج وفق اقتصاد السوق توحيد الأنظمة المحاسبية وفق المعايير المحاسبية الدولية، الأمر الذي دفع الجزائر في إطار توجهها الاقتصادي الحر إلى القيام بتبني المعايير الدولية الخاصة بالتقارير المالية والإفصاح (IFRS) والمعايير المحاسبية الدولية (IAS)، من خلال النظام المحاسبي المالي الذي شرع في العمل به في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية، هذه الإصلاحات الأخيرة والتي جاءت للإجابة عن رغبة المتعاملين الاقتصاديين الأجانب والجزائريين في التفاعل فيما بينهم، أدت بصورة مباشرة في التأثير على المنظمات المهنية خاصة تلك المتعلقة بمهنة المحاسبة، وذلك من خلال هيكلتها من جديد بما يتوافق وهذه الإصلاحات، بالرغم من الانتقادات الموجهة لها فيما يخص هيمنة وزارة المالية عليها وعدم إشراك هذه المنظمات في صياغة هذه الإصلاحات، الأمر الذي أدى إلى هيكلة هذه المنظمات وفق نظرة السلطة الوصية.

إن الإصلاحات المحاسبية في الجزائر كيفت هذه المنظمات الجديدة مع مهامها وفق إطار هذا الإصلاح المحاسبي، من خلال المتابعة والإشراف على هذه الإصلاحات الأخيرة، والعمل على ترقية مهنة المحاسبة خصوصا بما يكفل الإجابة على احتياجات وتطلعات المؤسسات الأجنبية والوطنية، وعليه توصى هذه الورقة إلى العمل المشترك بين الوزارة الوصية والمنظمات المهنية في تجسيد هذه الإصلاحات بما يتوافق والمعايير المحاسبية الدولية، من خلال تعزيز استقلالية هذه المنظمات المهنية وإشراكها في تجسيد الإصلاح المحاسبي.

الهوامش:

- الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجريدة الرسمية، الطبعة الرسمية، العدد رقم ٢٠، السنة ٢٨، المؤرخة بتاريخ ٢٠ مايو ١٩٩١ الموافق ل ١٦ شوال ١٤١١، ص ٦٥٣
- الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجريدة الرسمية، المطبعة الرسمية، العدد رقم ٢٠، السنة ٢٨، المؤرخة بتاريخ ١٠ مايو ١٩٩١ الموافق ل ١٦ شوال ١٤١١، ص ٦٥٣
- الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجريدة الرسمية، الطبعة الرسمية، العدد رقم ٢٠، السنة ٢٩، المؤرخة بتاريخ ١٥ يناير ١٩٩٢ الموافق ل ١٠ رجب ١٤١٢، ص ٨٢
- الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجريدة الرسمية، المطبعة الرسمية، العدد رقم ٨٠، السنة ٢٤. المؤرخة بتاريخ ٧٠ ديسمبر ١٩٩٧ الموافق ل ٧٠ شعبان ١٤١٨،
- الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجريدة الرسمية، الطبعة الرسمية، العدد رقم ٨٠، السنة ٣٨، المؤرخة بتاريخ ٢٦ ديسمبر ٢٠٠١ الموافق ل ١١ شوال ١٤٢٢،
- يتكون المؤتمر الوطني من الأعضاء الذين تنتخبهم المجالس الجهوية، بحيث أن ينتخب المجالس الجهوية مهنيو المنطقة الخاصة بهم المنصبون على المستوى الجهوي والمسجلون قانونا في جدول النقابة الوطنية.
- الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجريدة الرسمية، المطبعة الرسمية، العدد رقم ٥٦، السنة ٢٣، المؤرخة بتاريخ ٢٩ سبتمبر ١٩٩٦ الموافق ل ١٦ جمادى الأولى ١٤١٧ ، ص ١٨
 - الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، العدد رقم ٢٧، المؤرخة بتاريخ ٢٠٨-٥ -٢٨، ص ١١، ١٥.
- بودلال علي، مكيوي سمية، واقع تطبيق النظام المحاسبي المالي الجزائري، مداخلة 😩 الملتقى الدولي: النظام المحاسبي المالي 😩 مواجهة المعابير الدولية المحاسبية (-IFRS IAS) والمعايير الدولية للمراجعة (ISA): التحدي، يومي ١٣ و١٤ ديسمبر ٢٠١١، ص ٤.
- براق محمد، قمان عمر، أثر الاصلاحات المحاسبية على هيكلة المنظمات المهنية 😩 الجزائر، مداخلة 🛎 المؤتمر الدولي حول الاصلاح المحاسبي 😩 الجزائر، يومي ٢٩ و٢٠
 - كتوش عاشور، متطلبات تطبيق النظام المحاسبي الموحد IAS/IFRS في الجزائر، مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا، العدد السادس، ص ٢٩٦-٢٩٥
- الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجريدة الرسمية، الطبعة الرسمية، العدد رقم ٧٠، السنة ٤٨، المؤرخة بتاريخ ٢٠ فبراير ٢٠١١ للوافق ل ٢٨ صفر ٢٠١١، ص٤.
- الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجريدة الرسمية، الملبعة الرسمية، العدد رقم ٧٠، السنة ٤٨، المؤرخة بتاريخ ٢٠ فبراير ٢٠١١ الموافق ل ٢٨ صفر ٢٠١١، ص٧٠.
- الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجريدة الرسمية، الطبعة الرسمية، العدد رقم ٧٠، السنة ٨٤، اللؤرخة بتاريخ ٢٠ فبراير ٢٠١١ الموافق ل ٢٨ صفر ٢٠١١، ص١١٠.
- الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجريدة الرسمية، الطبعة الرسمية، العدد رقم ٧٠، السنة ٨٤، المؤرخة بتاريخ ٢٠ فبراير ٢٠١١ الموافق ل ٢٨ صفر ٢٠١١، ص١٦٠.
- مقراني عبد الكريم، قمان عمر، أهمية الاصلاحات المتعلقة بمهنة التدقيق في الاشراف والمراقبة في تجسيد تطبيق النظام المحاسبي المالي، مداخلة في الملتقي الدولي حول النظام المحاسبي المالي في مواجهة المعايير الدولية للمحاسبة (IAS-IFRS) والمعايير الدولية للمراجعة (ISA): التحدي، يومي ١٣ و١٤ دسيمبر ٢٠١١، ص ١٢
- Amel BENYEKHLEF, « le système comptable algérien étude coopérative avec les pays de l'Eurepe de l'est et les organismes de normalisation comptable internationale », Revue de chercheur, N° 08, 2010, p25.
- KPMG, Actualités, nouveau système comptable financier, N°10 novembre 2009, p3.



د. رشید سالمی دکتوراه فے علوم التسییر – جامعة الجزائر



د. م*وسى سعداوي* دكتوراه في العلوم الاقتصادية – تخصص تخطيط – جامعة الجزائر

بغيري مصطفى استاذ مساعد مؤقت بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير – جامعة الجزائر

إدارة الجودة الشاملة كمدخل لإحداث التطوير التنظيمي في التعليم العالي دراسة حالة المدرسة الوطنية العليا للإحصاء

E.N.S.S.E.A والاقتصاد التطبيقي (Ex: I.N.P.S)

الحلقة (٢)

واقع إدارة الجودة الشاملة كمدخل للتطوير التنظيمي في المدرسة الوطنية العليا للإحصاء والاقتصاد التطبيقي E.N.S.S.E.A

١. الإطار المنهجي للدراسة الميدانية

لقد تمت هذه الدراسة في المدرسة الوطنية العليا للإحصاء والاقتصاد التطبيقي والتي انتقلت من المعهد (المعهد الوطني للتخطيط والإحصاء) وفقا للمرسوم التنفيذي رقم ٥٠-٥٠٠ المؤرخ في ٢٧ ذي القعدة عام ١٤٢٦ الموافق لـ ٢٩ ديسمبر ٢٠٠٥، والذي يحدد مهام المدرسة خارج الجامعة والقواعد الخاصة بتنظيمها وسيرها.

وطبقا للأمر ٢٠٢-٢٢٢ ل ١٤ جويلية ٢٠٠٨ تم تحويل المعهد الوطني للإحصاء والتخطيط إلى مدرسة خارج الجامعة (école hors université) وذلك تحت تسمية المدرسة الوطنية العليا للإحصاء والاقتصاد التطبيقي.

وعلى أساس هذا التحول، شرعت المدرسة بالتحضير لتبني نظام L.M.D كتنظيم جديد في التعليم العالي، وقد شرع في تطبيقه ابتداء من سنة ٢٠٠٨، حيث لم يتم فتح مقاعد بيداغوجية لموسم ٢٠١٠/٢٠٠٩ وكذا موسم ٢٠١١/٢٠١، ذلك أن الطلبة الجدد الحاصلين على شهادة البكالوريا والمتفوقين فيها بمعدلات عالية يتم توجيههم إلى المدارس التحضيرية للعلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، أين (حيث) يتم تكوينهم لمدة سنتين تحضيريتين تحت مسمى (L1) و(L2)، وبعد إنهاء السنتين الأولى والثانية بنجاح، تنظم المدرسة التحضيرية مسابقة للدخول إلى إحدى المدارس الوطنية العليا الآتية: المدرسة الوطنية العليا للإحصاء والاقتصاد التطبيقي، المدرسة الوطنية العليا للتجارة سابقا)، المدرسة الوطنية العليا للدراسات التجارية (المعهد الوطني للتجارة سابقا). وقد التحقيق الدفعة الأولى من الناجحين في المسابقة المنظمة من طرف المدرسة الجامعية إلى هذه المدارس الوطنية العليا ومنها المدرسة الوطنية العليا للإحصاء والاقتصاد التطبيقي في السنة الجامعية الماليس ٢٠١٢/٢٠١١ وكان عدد الطلبة الملتحقين في هذا الموسم ١٢٨ طالبا.

١١١. أداة الدراسة:

محاولة للإجابة عن الأسئلة المطروحة لحل إشكالية البحث، وللتحقق من صحة الفرضيات الموضوعة، تم تصميم استبيان باللغة العربية لغرض جمع البيانات الأولية من عينة الدراسة، ويتكون من ثلاثة أجزاء:

- جزء المعلومات الشخصية: يحتوي هذا الجزء على المعلومات الشخصية العامة لأفراد العينة، والمتمثلة في الجنس، العمر، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة والرتبة الوظيفية.
- الجزء الأول: آراء هيئة التدريس حول واقع جودة العملية التعليمية في المدرسة (محاور الجودة في التعليم). وتتمثل هذه المحاور في: محور الطلبة، الأساتذة، المناهج الدراسية، إدارة المدرسة، الإمكانيات المادية، تقييم الأداء.
- الجزء الثاني: مدى استعداد المدرسة لإحداث التطوير التنظيمي من مدخل إدارة الجودة الشاملة، تتمثل محاور هذا الجزء في ما يلي: الأسلوب الإداري، الثقافة السائدة بالمدرسة، برامج التطوير التنظيمي، البحث العلمي.

١/١. ثبات الأداة

قبل التطبيق العملي للاستبيان تم حساب معامل الثبات له، وذلك بغرض اختبار مدى استقرار الأداة وعدم تناقضها مع نفسها، أي أنه يعطي نفس النتائج إذا أعيد تطبيقه على نفس العينة وفي نفس الظروف، ولهذا الغرض تم حساب معامل الاتساق الداخلي ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) وذلك باستخدام برنامج SPSS لجميع فقرات ومحاور الاستبيان، وتم التوصل إلى أن معاملات الاتساق الداخلي لمحاور الدراسة كلها تتجاوز ٥٠٠ أي %٥٠ بما في ذلك معامل الاتساق الكلي (٧٦, ٧١)، وهذا مؤشر جيد لثبات أداة القياس ومناسب لأغراض التحليل.

١, ٣. الأساليب الإحصائية المستعملة

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية(Statistical package for social sciences) والتي يرمز لها اختصارا بالرمز (SPSS)، وفيما يلي مجموعة الأساليب الإحصائية التي تم استخدامها:

- حساب معامل الاتساق الداخلي ألفا كرونباخ للتأكد من مدى ثبات أداة القياس.
 - استخراج التكرارات والنسب المئوية لكل عبارة في الاستبيان.
- حساب المتوسطات الحسابية لكل عبارة في الاستبيان بالاستناد إلى إجابات أو اختيارات أفراد العينة المشار إليها بالاستبيان.
- قياس الانحراف المعياري لمعرفة مدى انحراف إجابات أفراد عينة
 الدراسة عن متوسطاتها الحسابية.

١ ، ٤ . عينة الدراسة :

تمثل عينة الدراسة حوالي ٢٠,٥٠٪ من مجتمع الدراسة المتكون من جميع أساتذة المدرسة الوطنية العليا للإحصاء والاقتصاد التطبيقي والبالغ عددهم ١٣٢ أستاذا في الموسم الجامعي ٢٠١٢/٢٠١١، ما يعني أن العينة تعادل ٨٧ أستاذا، حيث تم توزيع ٨٧ استمارة على عينة عشوائية (مقسمة إلى ست طبقات حسب السلم الوظيفي للأساتذة، وقد تم السحب عشوائيا)، وتم استرجاع ٧٧ استبيانا أي بنسبة استرجاع بلغت ٨٨,٥٠٠ ٪، وقد استبعد ٧ استبيانات وذلك لوجود نقص في بياناتها، ومن ثم تمت معالجة ٧٠ استبيانا أي بنسبة ٥,٧٨٪ من العينة المختارة.

 تحليل واقع جودة العملية التعليمية بالمدرسة الوطنية العليا للإحصاء والاقتصاد التطبيقي.

يتضمن هذا الجزء تشخيص واقع جودة العملية التعليمية بالمدرسة الوطنية العليا للإحصاء والاقتصاد التطبيقي وذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، حيث سيتم اختبار الفرضية الأولى للدراسة، وذلك بالاعتماد

على تكرارات ونسب إجابات أفراد العينة المدروسة، وكذا المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجاباتهم عن هذه المتوسطات.

وفيما يلي عرض لأهم نتائج استجابات أفراد العينة حول الأسئلة المطروحة في كل المجاور:

أولا: محور الطلبة

٠٢.

- 1. يُلاحظ أن أغلب أفراد العينة أي ما نسبته ٧٠٨٪ غير موافقون على أن أعداد الطلبة تتناسب مع حجم أعضاء الهيئة التدريسية، وذلك بمتوسط حسابي قدره ١٠٢٥ وانحراف معياري لإجابات الأفراد عن المتوسط قدره ٢٠،٠ فعلى الرغم من أن جودة منظمات التعليم العالي على المستوى العالمي تقاس أحيانا بنسبة أو عدد الطلبة لكل أستاذ حيث يؤدي الأستاذ عمله بأعلى كفاءة وأقل تكلفة، إلا أنه ما لوحظ على مستوى المدرسة محل الدراسة أن الأستاذ يقع على عاتقه مسؤولية تدريس عدد كبير من الطلبة في القاعة الواحدة أو في المدرج على مستوى المحاضرات، وهذا ما يُعسّر القيام بالعملية التعليمية على أكمل وحه.
- تميزت العبارة "يهتم الطالب بالتحصيل العلمي بدلا من التحصيل النقطي" بدرجة كبيرة من عدم الموافقة أي بنسبة، ٨٥٠٪ من حجم العينة وذلك بمتوسط حسابي قدره ١،٢٧ وانحراف معياري لإجابات الأفراد عن المتوسط قدره ٢٠،٠ وتعود ظاهرة الاهتمام بالنقاط على حساب التحصيل العلمي والمعرفي من طرف الطلبة إلى الرغبة السريعة في التخرج حتى لو كان على حساب التحصيل المعرفي فما يهم بعض الطلبة هو الشهادة فقط، ولا تهم طريقة الحصول عليها.
- ٣. أبدى أفراد العينة إجماعا بنسبة ٥٥،٥٥٪ على عدم الموافقة على العبارة الثالثة: "يتناسب عدد الطلبة مع حجم قاعات التدريس والمدرجات"، وذلك بمتوسط حسابي قدره ١،٢٨ وانحراف معياري لإجابات الأفراد عن المتوسط قدره ٢٠،٠٠ وهذا ما يُفسر بصغر مساحة المدرسة الوطنية العليا للإحصاء والاقتصاد التطبيقي نظرا لتوجه عدد كبير من حاملي شهادة البكالوريا إلى هذه المدرسة، إضافة إلى أن المدرسة لم تتخذ إجراءات بخصوص تقليص عدد الطلبة إلا بعد صدور قرار التحول إلى النظام الجديد في ظل المدارس خارج الجامعات، وفي هذا الصدد يجدر بنا التنبيه إلى أن الاكتظاظ الذي يميز الطلبة داخل القاعات والمدرجات يحول دون تحقيق جودة هذا المحور (الطلبة).
- تم التوصل إلى أن ٨٤،٣ ٪من أفراد العينة غير موافقون على أن المدرسة تعمل على تنمية ولاء الطلبة لها من خلال دعم الأنشطة العلمية والثقافية والرياضية، وذلك بمتوسط حسابي قدره ١،٢٨ وانحراف لإجابات الأفراد عن هذا المتوسط قدره ٢،٢٨.

- ٥. أجاب ٨٨،٦ ٪ من أفراد العينة بأن تجاوب الطلبة في الحصص يكون بشكل ضعيف. حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة الخامسة المرد ووصل انحرافها المعياري٥٠، وقد يرجع السبب في هذه الظاهرة إلى كون البرامج التدريسية لا تزال تتميز بالروتينية، غير أن الملاحظ أثناء إعداد الدراسة الميدانية في المدرسة أن البرامج تسطر في ضوء الإجماع على المحاور الرئيسية للمقياس من طرف الأستاذ المكلف به، ولهذا فإن عددا من الأساتذة يعملون على تجديد مقررات المقاييس التي يدرسونها ويقومون بإعداد دروس تطبيقية باستخدام البرمجيات (logiciels)، إلا أن أفراد العينة عبروا عن استيائهم لعدم توفر الظروف المساعدة على التجديد والتحسين بما فيها ظروف تهيئة قاعات كافية للإعلام الآلي ومجهزة بمختلف البرمجيات إضافة إلى غياب التحفيز والتشجيع من طرف الإدارة.
- آ. أما فيما يخص العبارة التي تبين المستوى العام للطلبة عند التحاقهم بالمدرسة فإن نسبة كبيرة من أفراد العينة المدروسة تقدر بـ ٢،٨٨٪ قد أجمعت على أن مستوى الطلبة عند التحاقهم بالمدرسة يتميز بالجيد وذلك بمتوسط حسابي قدره ٢،٧٧ وانحراف لإجابات الأفراد عن هذا المتوسط قدره ٢،٠٠. وتجدر الإشارة أن شروط الالتحاق بالمدرسة الوطنية للإحصاء والاقتصاد التطبيقي تتوقف على معدل البكالوريا بدرجة قريب من الجيد فما كما يتم النظر إلى علامة مادة الرياضيات، غير أنه بداية من الموسم ٢٠١٢/٢٠١١ يتم الالتحاق بالمدرسة الوطنية للإحصاء والاقتصاد التطبيقي عن طريق مسابقة كتابية وشفوية تنظم من طرف المدارس التحضيرية للعلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

وبناء على التحليلات السابقة والمتوسط الحسابي للمحور الذي يقدر بـ ١،٢٩ يمكن القول أن محور الطلبة لا يتوفر على الخصائص التي تجعل العملية التعليمية تتميز بالجودة.

ثانيا: محور الأساتذة

- أن أغلب أفراد العينة أي ما نسبته ٢،٨٨٪ موافقون على أن الأساتذة على مستوى المدرسة يتمتعون بالحرية الأكاديمية للقيام بمختلف أعمالهم، وذلك بمتوسط حسابي قدره ٢،٧٧ وانحراف معياري قدره ٢،٧٠.
- ٧. وفيما يخص العبارة الثانية فإن أغلب أفراد العينة أي ما نسبته ٩٠٪ موافقون على توفر نظام واضح ومحدد لتوزيع العبء الوظيفي على أعضاء الهيئة التدريسية وذلك بمتوسط حسابي قدره ٢،٧٧ وانحراف معياري قدره ٢،٧٠ حيث أن الدولة الجزائرية اهتمت ومنذ إنشاء وزارة التعليم العالي سنة ١٩٧١ بالبحث العلمي اهتمامها بالأستاذ الجامعي وبالأستاذ الباحث، حيث صدر القانون الأساسي بالأستاذ الجامعي وبالأستاذ الباحث، حيث صدر القانون الأساسي

- الخاص بالأستاذ الباحث والباحث الدائم والذي يعدد المهام المكلف بها الأساتذة على مختلف رتبهم، كما أن الدولة الجزائرية وضعت استراتيجية لتطوير منظمات التعليم العالي من خلال الاهتمام بالبحث والتجهيزات والمشأت والطالب.
- ٣. يُلاحظ أن أغلب أفراد العينة أي ما نسبته ٨٧،١٪ موافقون على أن نظام التربصات المعمول به يمكن الأستاذ من الاستفادة المثلى لتطوير أدائه البيداغوجي. وذلك بمتوسط حسابي قدره ٢،٧٤ وانحراف معياري ٢،٠٠. وأبدى بعض الأساتذة رأيهم في هذه المسألة بأن مشكلة الأستاذ الذي لا يتمكن من الاستفادة من التربص لا تكمن في المدة وإنما في قدرة الأستاذ ورغبته الفعلية في الاستفادة من هذا التربص حتى ولو كان قصير المدى.
- ك. يُلاحظ أن أغلب أفراد العينة أي ما نسبته ٨٧٠١٪ موافقون بأن الأستاذ في المدرسة يتقاضى أجرا يسمح له بالاستقرار في العمل وتحسين وضعه الاجتماعي وذلك بمتوسط حسابي قدره ٨٠٨٠ وانحراف معياري قدره ٢٠٨٠ إلا أن الأساتذة المستجوبون أظهروا استيائهم من نقص التحفيز والمساواة في العلاوات بين جميع الأساتذة بدون أي معيار أو شرط الحصول عليها.
- هناك إجماع من طرف أفراد العينة وبنسبة ٢،٨٨٪ على أن المدرسة لا توفر وسائل اتصال وتواصل بين أعضاء الهيئة التدريسية وذلك بمتوسط حسابى قدره ١٠٢٥ وانحراف معيارى قدره ٠٠،٥٧.

ويجدر الذكر الجودة تحتاج إلى قنوات اتصالات فعالة لإثراء عملية الاتصال، إلا أنه على مستوى المدرسة محل الدراسة، ومن خلال الدراسة الميدانية لوحظ استخدام الانترنت فقط على مستوى قاعة الأساتذة وغياب جميع وسائل الاتصال الأخرى.

۲. فیما یخص العبارة "عملیة ترقیة أعضاء الهیئة التدریسیة تخضع لمعاییر محددة وثابتة" فهناك نسبة موافقة ب۷۰،۷٪ وذلك بمتوسط حسابی قدره ۲،۵۱٪ وانحراف معیاری قدره ۸،۸۱٪.

وبناء على التحليلات السابقة والمتوسط الحسابي للمحور الذي يقدر بـ ٢،٤٨ يمكن القول أن محور الأساتذة يتوفر على الخصائص التي تجعل العملية التعليمية تتميز بالجودة.

ثالثا: محور المناهج الدراسية

تظهر نتائج استجابات أفراد العينة فيما يتعلق بعبارات محور المناهج الدراسية كما يلي:

۱. تميزت العبارة "يتميز المقرر الدراسي بالتجديد والتحسين المستمر وفق ما يحدث من تغيرات ومستجدات للوفاء بمتطلبات سوق العمل" بنسبة عالية من عدم الموافقة قدرت بـ ٨٨٠١٪ وذلك بمتوسط

حسابي قدره ١،٢٠ وانحراف معياري قدره ١،٢٠. فمحتوى البرامج التدريسية على مستوى المدرسة هي من مهام الأستاذ سواء أضاف معلومات ومعارف جديدة ومستحدثة من معارفه الخاصة وحول ما يحدث في البيئة الخارجية الوطنية والدولية أو اعتمد على البرامج الكلاسبكية.

- ٢. وفي نفس السياق فإن العبارة الثانية تميزت بعدم الموافقة بنسبة ٨٢،٩ وين نفس حسابي قدره ١،٢٤ وانحراف معياري قدره ٠،٧٥. حيث أن اتباع أساليب تدريسية تراعى فيها السهولة والتبسيط في توصيل المادة العلمية راجع إلى الأستاذ وطريقته في التدريس إن كان خاضعا إلى تكوين في منهجية وطرق التدريس أم لا.
- ٣. كما تميزت العبارة "الحجم الساعي المخصص للدروس والأعمال الموجهة كاف لتغطية محتوى المقررات" بعدم الموافقة بنسبة ١،٧٧٪ وذلك بمتوسط حسابي قدره ١،٤٥ وانحراف معياري قدره ٤٨،٠٠ فالمشكلة تكمن في عدم إكمال البرامج والسبب لا يعود للحجم الساعي المخصص بل يعود إلى كثرة العطل وإلى الغيابات.

يتضح أن أغلب أفراد العينة قد أبدوا عدم الموافقة على عبارات هذا المحور إذ بلغ المتوسط الحسابي العام ١٠٣١، وبناء على التحليلات السابقة يمكن القول أن محور المناهج الدراسية لا يتوفر على الخصائص التي تجعل العملية التعليمية تتميز بالجودة.

رابعا: محور إدارة المدرسة

تظهر النتائج حول استجابات أفراد العينة فيما يتعلق بعبارات محور إدارة المدرسة كما يلي:

- ا. تميزت العبارة "هناك التزام من قبل الإدارة العليا بموضوع تطبيق وتطوير الجودة في المدرسة" بنسبة عالية من عدم الموافقة قدرت به ٨٥٠٧٪ وذلك بمتوسط حسابي قدره ١٠٧٤ وانحراف معياري قدره ١٠٥٥٪ تظهر هذه النتيجة أن أغلب أساتذة المدرسة الوطنية العليا للإحصاء والاقتصاد التطبيقي لا يدركون إن كانت إدارة المدرسة مهتمة بموضوع الجودة والتطوير في التعليم العالي، وهذا يدل على وجود مركزية في اتخاذ القرارات من طرف إدارة المدرسة وعدم مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية فيها.
- ٢. تميزت العبارة "يتوفر بالمدرسة وحدة خاصة بتطوير الجودة" بنسبة عالية من عدم الموافقة قدرت بـ ٨٥٥٪ وذلك بمتوسط حسابي قدره ١،٢٥ وانحراف معياري قدره ١٠٠٠. حيث لوحظ في الهيكل التنظيمي للمدرسة غياب وحدة خاصة بالجودة والتطوير، وهنا تجدر الإشارة إلى ضرورة وعي إدارة المدرسة بأهمية إنشاء مثل هذه الوحدات وإشراك العاملين بالمدرسة من أساتذة وإداريين في إدارتها للاستفادة من كفاءتهم وخبراتهم، وذلك لدورها العظيم في رفع مستوى المنظمة التعليمية إلى أفضل المستويات للمنافسة والارتقاء.

- تميزت العبارة "أهداف واستراتيجيات المدرسة معروفة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية" بنسبة عالية من عدم الموافقة قدرت به ١٨٥٨٪ وذلك بمتوسط حسابي قدره ١،٢٥ وانحراف معياري قدره ١،٢٥ فأغلب اجتماعات الإدارة بالأساتذة تبحث في معدلات النجاح، نسب النجاح، عدد الطلبة في القسم، تقسيم الأعباء.... أما ما يخص أهداف واستراتيجية المدرسة فهي تناقش بين إدارة المدرسة والوزارة، فالأهداف العامة التي يكون الأساتذة على علم بها هي إكمال المقررات الدراسية وإجراء الامتحانات وحراستها وتصحيحها.
- 3. تميزت العبارة "تتميز إدارة المدرسة بنظام فعال للمعلومات عن مختلف العملاء الداخليين والخارجيين لتحديد احتياجاتهم وتوقعاتهم اتجاه الخدمة المقدمة إليهم" بنسبة عالية من عدم الموافقة قدرت بـ ٨٧٠١٪ وذلك بمتوسط حسابي قدره ١،٢١ وانحراف معياري قدره ٥٠٠٠.
- يرى ٨٢،٩٪ من العينة المدروسة أن إدارة المدرسة لا تلتزم بتوفير الإمكانيات والوسائل الضرورية لتطوير العملية التدريسية، وذلك بمتوسط حسابي قدره ١،٣٠ وانحراف معياري قدره ٠٠،٦٨.
- يتضح أن أغلب أفراد العينة قد أبدوا عدم الموافقة على عبارات هذا المحور إذ بلغ المتوسط الحسابي العام ١،٢٥، وبناء على التحليلات السابقة يمكن القول أن محور إدارة المدرسة لا يتوفر على الخصائص التي تجعل العملية التعليمية تتميز بالجودة.

خامسا: محور الإمكانيات المادية

تتمثل الإمكانيات المادية في المباني الجامعية والمكتبات والمختبرات والتمويل اللازم لكافة أنشطة المنظمة التعليمية، فهو بذلك يمثل أحد المؤشرات لتحقيق متطلبات الجودة. وفيما يخص هذا المحور فإنه يلاحظ أن أفراد العينة غير موافقون على عبارات هذا المحور.

حيث يتضح بأن قاعات الدراسة (مدرجات، قاعات....) غير مهيأة بالشكل الذي يمكن الطالب من التركيز والاستيعاب وكذا عدم توفر الأساليب التكنولوجية والأجهزة الحديثة للاتصالات المساعدة في العملية التدريسية إضافة إلى عدم توفر خدمات الحاسوب والانترنت بالحجم الكافي لأعضاء هيئة التدريس والطلبة، مع العلم أن هذه العناصر المذكورة تعد من أهم متطلبات تحقيق الجودة الشاملة التي يتم من خلالها إنتاج الخدمة التعليمية الجيدة.

وقد بلغ المتوسط الحسابي العام لهذه المحور١،٢٧ والدال على درجة عدم الموافقة، وبناء على التحليلات السابقة يمكن القول أن محور الإمكانيات المادية لا يتوفر على الخصائص التي تجعل العملية التعليمية تتميز بالجودة.

سادسا: محور تقييم الأداء

نقصد بتقييم الأداء تقييم الطلبة، المناهج الدراسية وعضو هيئة التدريس. وفيما يخص هذا المحور فقد كانت آراء المبحوثين كما يلي:

- 1. أظهرت إجابات أعضاء هيئة التدريس درجة عالية من الموافقة قدرت نسبتها بـ ٢٠١٠٪ على العبارة التي تنص على توفر المدرسة على معايير واضحة لتقييم الطلبة وتنظيم الامتحانات، وذلك بمتوسط حسابي قدره ٢٠٢٤ وانحراف معياري قدره ٢٠٩٤. وفيما يخص هذه المعايير فإنها تتمثل في نقاط الامتحانات السداسية والأعمال الموجهة بالإضافة إلى حضور الطالب ومدى مشاركته في تفعيل الحصة الدراسية وإنجازه للأعمال والأبحاث المطلوبة منه. فالتقييم الجيد للطلبة له دور كبير في تحديد مستواهم وبالتالي تقييم درجة كفاءتهم وجودتهم، ولكي يكون تقييما فعالا يجب دراسة نتائج الطلبة ومشكلات التحصيل، تطوير الامتحانات التحصيلية، تطوير نظام الامتحانات، امتحان الطالب على مدى تملكه للمعرفة والاستفادة منها وليس على أساس حفظ الطالب للمادة.
- ٢. وأما ما يخص العبارة "تتوفر المدرسة على جهاز يتولى التقييم ومهمة القياس المستمر لجودة البرامج التعليمية وتطويرها" فإن أغلب أفراد العينة كانوا غير موافقين عليها وذلك بمتوسط حسابي قدره ١،٢٢ وانحراف معياري قدر ب٢٠،١، وهذا يدل على غياب جهاز يتولى قياس جودة البرامج وتحسينها، فلا تقوم الإدارة بمراقبة البرامج والمناهج ولا حتى تشجيع ومكافئة الأساتذة الذين يقومون بالتجديد والتطوير في البرامج.
- ٣. وفيما يخص العبارة الثالثة والتي مفادها: "تتوفر المدرسة على معايير واضحة لتقييم أداء عضو هيئة التدريس" فقد لاقت نسبة كبيرة من عدم الموافقة وذلك بمتوسط حسابي قدره ١،٢٥ وانحراف معياري عن متوسط الإجابات قدر بـ ٥٠،٦٠ وفي هذا الصدد علمنا من بعض الأساتذة المستجوبين عن غياب معايير لتقييم أداء الأساتذة كغياب المتابعة الأكاديمية وأيضا عدم وجود نظام عادل لتقييم نتائج البحوث العلمية، إضافة إلى عدم وجود أسس في منح العلاوات والمكافئات.

وبناء على التحليلات السابقة والمتوسط الحسابي للمحور الذي يقدر بـ ١،٦٠ يمكن القول أن محور تقييم الأداء لا يتوفر على الخصائص التي تجعل العملية التعليمية تتميز بالجودة.

الهوامش والإحالات:

- ١. الجريدة الرسمية سنة ٢٠٠٥، عدد ٨٤، صفحة ٢٦-٢٦
- ٢٠٠٠ المرسوم التنفيذي رقم ١٣٠-١٨ مؤرخ في ٢٠ ماي٢٠٠٨ يتضمن القانون الأساسي الخاص بالأستاذ الباحث، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، العدد٢٢، الصادرة في٢٠٠-٥-٤٠٨.
- جمال مرازقة، "متطلبات إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي بالجزائر (تصور مقترح)"، ورقة عمل
 مقدمة إلى المؤتمر العربي الدولي لضمان جودة التعليم العالي، جامعة الزرقاء الخاصة، الأردن، في (١٢/٥/٢٠١١)

رأس المال البشري من منظور إسلامي

خديجة عرقوب دكتوراه إدارة أعمال في جامعة ٢٠ أوت ١٩٥٥

الحلقة (١)

ملخص

أصبح المورد البشري في المؤسسة ينظر إليه كرأس مال يجب استثماره كغيره من الأصول المادية، بل أصبح أكثر أهمية منها نظرا لكونه القادر على تسييرها وتطويرها، ومن دونه لا يمكن استغلال مختلف الموارد الإقتصادية وتحقيق الأهداف المرجوة. والإسلام قد أولى اهتمامه بالفرد البشري منذ ولادته وحدد له المجالات التي تساهم في حمايته وتطويره وتنميته سواء في حياته الأسرية أو المجتمعية أو العملية، فهو رأس مال كفيل بتحقيق ثورة في عالم الأعمال اذا ما تم استثماره بفعالية.

مقدمة

بمرور السنوات وتغير الأوضاع العالمية الإقتصادية والسياسية والإجتماعية، تبلورت العديد من المفاهيم والاهتمامات والعديد من المصطلحات وخصوصا في بيئة الأعمال، ولعل من أبرزها تغير النظرة نحو الموارد البشرية التي كانت تعد سابقا عاملا من عوامل الإنتاج تسعى المنظمة لتوفير احتياجاتها منها لتلبية متطلبات الإنتاج وتحقيق أهدافها، بينما اليوم أصبحت هذه الموارد تعامل كأصل من الأصول بل وتعد أهم من الأصول المادية، وتعتبر رأس مال يمكن استثماره وذلك بالإنفاق عليه لتعليمه وتدريبه وضمان بيئة آمنة محفزة له على العمل وذلك للإستفادة من قدراته ومهاراته وخبراته ومعارفه لتحسين الأداء وتحقيق أهداف المؤسسة.

إن منظور الفكر الإسلامي لرأس المال البشري ينطلق من اعتبار العنصر البشري دائما الأصل والأولى بالإهتمام، فهو سبيل التقدم والتنمية نظرا لما خصه الله به من مميزات وبما فضله به عن سائر الكائنات، وأن مهمته الأساسية هي البناء والتعمير من خلال العمل المتقن والسعي لتطوير الذات، كما أن الإستثمار في رأس المال البشري في الإسلام يقوم على أسس تدور حول الإنسان في حد ذاته باعتباره الهدف الرئيسي لعمليات الإستثمار وبرامجه المختلفة وليس الهدف الرئيسي هو الإستفادة من قدراته ومهاراته فقط.

ومن خلال هذا البحث سنتعرف على رأس المال البشري من منظور إسلامي وذلك بالإجابة على التساؤلات التالية:

- كيف ينظر الإسلام لرأس المال البشرى؟
- ما هي مجالات اهتمام الإسلام برأس المال البشري؟
- ما هي حقوق وواجبات رأس المال البشري في الإسلام؟

وللإجابة عن التساؤلات السابقة تم تقسيم البحث إلى محورين كمايلي:

- المحور الأول: تحت عنوان مدخل إلى رأس المال البشري تناولنا فيه مفهوم رأس المال البشري وأهميته، مفهوم الإستثمار في رأس المال البشري والأسباب التي دفعت للإستثمار فيه والأبعاد المرجوة من ذلك.
- المحور الثاني: بعنوان نظرة الإسلام لرأس المال البشري حيث تطرقنا من خلاله إلى مدى اهتمام الإسلام بالعنصر البشري موضحين المجالات التي تبين هذا الإهتمام، اضافة إلى الحديث عن طرق اختيار العامل وتنمية قدراته وحقوقه وواجباته كما وضعها الإسلام.

المحور الأول: مدخل إلى رأس المال البشري

نظرا للتطورات التي تشهدها بيئة الأعمال واشتداد المنافسة، انتقل الإهتمام من الصراع حول الأصول المادية (الأصول الملموسة) إلى الصراع حول الأصول غير المادية (غير الملموسة) وأهمها العنصر البشري، هذا الأخير الذي كان يعد مجرد مورد من موارد الإنتاج وأضحى رأسا من رؤوس الأموال القابلة للإستثمار بعدما أيقن الجميع أن سبيل النهضة والتقدم هو الإنسان وما يمتلكه من قدرات عقلية وجسدية، وأن الأصول المادية لا فائدة منها دون وجود من يستغلها استغلالا أمثلا ويسيرها بطريقة فعالة تخلق ميزة تنافسية وتساهم في بلوغ الريادة.

١. مفهوم رأس المال البشري:

يعد الإقتصادي ألفريد مارشال (A. Marshall) من الإقتصادين الأوائل الذين نظروا إلى البشر على أنه رأس مال يجب استثماره وأطلقوا على ذلك رأس المال البشري وذلك من باب الإستفادة من طاقاته للبناء وقدرته على الإبداع في استثمار باقى رؤوس الأموال.

ويعرف Theador & Schultz رأس المال البشري بأنه: "مجموع الطاقات البشرية التي يمكن استخدامها لاستغلال مجمل الموارد الاقتصادية" ١. وهذا بالنسبة للمجتمع

أما هاريسون ومايرز فيعرفان رأس المال البشري بأنه: "جميع القوى البشرية القادرة على شغل الوظائف الإدارية والفنية". وهذا بالنسبة للمنظمة.

كما يعرف بأنه: "مجموعة الناس الذين يمتلكون مهارات ومعارف وقابليات تسهم في زيادة القيمة الإقتصادية للمنظمات".

من التعريفات السابقة يمكن القول أن:

رأس المال البشري تقع حدوده داخل المؤسسة وخارجها، أي أن المجتمع والمؤسسة التي يعمل داخلها العنصر البشري كلاهما شركاء في انتاجه وتكوينه فهو من المخرجات الأساسية للمؤسسات التعليمية والصحية السائدة في المجتمع وكذلك جهود المؤسسة التي يعمل بها. وأن مهاراته ومعارفه وخبراته وأداءه وانتاجيته تختلف من فرد إلى آخر في المجتمع والمؤسسة.

ويمكن تقسيم رأس المال البشري في المؤسسة الإقتصادية حسب القيمة التي يضيفها كما يلى 7:

- عنصر بشري نادر وينتج قيمة مضافة ضئيلة ويتمثل في الخبرات النادرة ولكنها تعمل بتكنولوجيا بدائية إن لم تكن تعتمد على مهارات يدوية، ولذلك تعتبر القيمة التي ينتجها ضئيلة بالمقارنة مع تعاظم قيمة الوقت والتكنولوجيا حاليا.
- عنصر بشري نادر ويصعب احلاله وينتج قيمة مضافة عالية وهو أفضل العناصر داخل المؤسسة والذي يجب المحافظة عليه وتنميته وهو نادر في سوق العمل. ويعد المصدر الرئيسي لتنافسية المؤسسة كالمبرمجين المحترفين ولا ينبغي التفريط فيه ويجب الحفاظ عليه من أية اغراءات من المؤسسات المنافسة.
- عنصر بشري ينتج قيمة مضافة عالية ولكن يمكن احلاله لأنه متوفر في سوق العمل. وبالرغم من ذلك ينبغي الحفاظ عليه نظرا للتكلفة التي انفقت على تدريبه طوال فترة عمله وتكيفه معه في المؤسسة.
- عنصر بشري ينتج قيمة مضافة منخفضة ويسهل احلاله أي يتوافر في سوق العمل، ويفضل في هذه الحالة استبداله بتكنولوجيا جديدة تنتج قيمة مضافة أعلى.

اذن فالمؤسسة تقيم وجود العنصر البشري من خلال عنصرين هما:

- القيمة المضافة.
- الندرة في السوق.

حيث كلما كان العنصر البشري نادر ويحقق قيمة مضافة عالية كلما تعاظمت المزايا التنافسية للمؤسسة واحتلت مكان الريادة في ظل العولمة.

٢. أهمية رأس المال البشرى:

لقد تغيرت النظرة اتجاه رأس المال البشري نظرا للأهمية التي يتمتع بها حيث يعد هذا الأخير من أهم العناصر الإنتاجية التي يمكن أن تساهم في تحقيق التنمية، وهو طاقة ذهنية وقدرة فكرية ومصدر للمعلومات

والإبداع والإتيان بجديد. ولقد أصبح عنصرا فعالا لتحقيق ميزة تنافسية بالنسبة للمؤسسات والمجتمعات، خصوصا اذا كان يحب المبادرة ويسعى إلى التطوير والإنجاز. ونشير إلى أن أهمية رأس المال البشري لا تكون بدون تعليم، فكلما كان أحسن تعليما، كلما أدى ذلك إلى المزيد من التقدم والتميز في شتى المجالات.

٣. مفهوم الإستثمار في رأس المال البشرى:

بما أنه أصبح ينظر إلى المورد البشري كرأس مال فمن الضروري أن يتم استثماره لتحقيق عائد، وهذا الإستثمار يختلف عن الإستثمار في الأصول المادية التي يكون عائدها سريعا ومتناقصا، في حين أن الإستثمار في رأس المال البشري يكون عائده بطيئا ومتزايدا وذلك نتيجة طول الفترات التي يستغرقها في التعلم والتدريب والتكوين وارتفاع التكاليف المتعلقة به.

إن الاستثمار في رأس المال البشري هو: "الإنفاق على المجالات التي تساهم في بناء الإنسان بدنيا وعقليا ومهاريا وذلك من طفولته وحتى خلال حياته الإنتاجية ومن أهم مجالات الاستثمار في رأس المال البشري هو الإنفاق على الصحة والتعليم والتغذية والتكوين"، أو هو: "عبارة عن تعبئة للطاقات البشرية وبلورة لإمكاناتها المتعددة ولمواهبها العقلية والجسدية لزيادة فيمتها ورفع مكانتها ليمكن استخدامها بصورة مبدعة في طريق الاستغلال الأمثل لكافة الموارد الاقتصادية" أن إن المعلومات التي يمتلكها الفرد ومدى استعداده عن طيب خاطر في إشراك الآخرين فيها هي أساس خلق القيمة المضافة في المؤسسة، مما يلقي على الإدارة مهمة الإستثمار في رأس المال البشري وذلك من خلال تعليمه وتدريبه على استخدام المعلومات التي يمتلكها وتحويلها إلى حلول وأفكار ابداعية بحيث يساهم الجميع في تنفيذها أن السهر على المحافظة على صحته وتأمين بيئة عمله تنفيذها أن السهر على المحافظة على صحته وتأمين بيئة عمله وضمان كل ما يساعده على العمل وتحقيق قيمة مضافة عالية.

٤. أسباب الإستثمار في رأس المال البشرى:

إن الأسباب التي جعلت المنظمات تغير نظرتها نحو الموارد البشرية وتعتبرها المصدر الأساسي للقدرات التنافسية وأنها أكثر الأصول أهمية وخطورة في المنظمة والتي دفعتها إلى الإستثمار فيها ترجع أساسا إلى التطورات العلمية والتقنية خاصة تقنيات المعلومات والإتصالات، والتي يتطلب استيعابها وتطبيقها بكفاءة توفر نوعيات خاصة من الموارد البشرية، وسارع عمليات الإبتكار والتحديث في المنتجات والخدمات استثمارا للتقنيات الجديدة، والإهتمام المتزايد بتنمية المهارات الإبتكارية والإبداعية للعاملين وإتاحة الفرص أمامهم للمساهمة بأفكارهم وابتكاراتهم لتنمية القدرات التنافسية للمنظمات.

إضافة إلى اشتداد المنافسة بين المنتجين القائمين وغيرهم من المنتجين الجدد، واتساع الأسواق وتنامي الطلب وخلق طلبات متزايدة على نوعيات جديدة ومتميزة من المختصين في مجالات البيع والتسويق والترويج لمواجهة تلك الهجمات التنافسية والمحافظة على العلاقات مع العملاء.

كما أن ظاهرة العولمة وانفتاح الأسواق العالمية وتحرير التجارة الدولية من خلال إزالة العوائق الجمركية وغير الجمركية ساهمت هي الأخرى في التحفيز على الإستثمار في رأس المال البشري، نظرا لتزايد الاحتياج لنوعية جديدة من الموارد البشرية تتفهم الثقافات المختلفة وتستوعب المتغيرات الجديدة، فضلا عن إجادة اللغات الأجنبية والقدرة على العمل في مناخ مختلف ومتغير بحسب الموقع الذي يعهد إليها بالعمل فيه.

٥. أبعاد الاستثمار في رأس المال البشري:

جاءت أهمية العناية بتنمية رأس المال البشرى والإستثمار فيه من منظور متعدد الأبعاد منها٧:

- البعد الثقافي: حيث ينعكس تزايد نسبة المثقفين من رأس المال البشري في التنمية الحضارية للمجتمع وزيادة معرفة الفرد وتمسكه بما يخص وطنه من العقائد الدينية والتراث الثقافي واللغة والأداب، وازدياد درجة الوعي لديه بما يدور حوله.
- البعد الاقتصادي: من خلال رأس المال البشري المؤهل والمدرب حيث يتم تنفيذ برامج التنمية الاقتصادية بما يحقق التقدم للدولة ويوفر احتياجات سكانها من السلع والخدمات إضافة إلى أن الفرد المؤهل تعليما وتدريبا لديه فرصة أكبر للعمل كمواطن من أجل تحقيق قيمة مضافة تسهم في تنشيط الدورة الاقتصادية.
- البعد الاجتماعي: فمن المعروف أن التعليم ينمي قدرات الفرد الذهنية والفكرية ويكسبه الأنماط والقيم السلوكية المتوازنة مما يجعله أكثر قدرة على تفهم المشكلات الاجتماعية وترسيخ الروابط الأسرية إضافة إلى تأثيره الملموس في شعور الإنسان بالذات.
- البعد العلمي: حيث يوفر التعليم الكوادر العلمية القادرة على البحث والابتكار والاختراع والتطوير بما يسهم في إحداث النقلات الحضارية المختلفة وإحداث التقدم التقني في شتى مجالات الحياة والتحسين المستمر في وسائل المعيشة.
- البعد الأمني: حيث تؤدي العناية بتعليم وتدريب الفرد إلى تخفيض نسبة البطالة والتي تتناقص
 مع ارتفاع المستوى التعليمي والتدريبي مما يسهم في تحقيق الاستقرار الأمني للمجتمع، إضافة
 إلى قناعة الأفراد أنفسهم بضرورة وجود هذا الاستقرار.

الإحالات:

- عادل حرحوش المفرجي، أحمد علي صالح، رأس المال الفكري طرق فياسه وأساليب المحافظة عليه، منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية،
 القاهرة مصر، ٢٠٠٣، ص: ٩.
 - محمد محمد ابراهیم، ادارة الموارد البشریة، الدار الجامعیة، الإسكندریة مصر، ۲۰۰۹، ص: ۱۷.
- ٢. بودلال علي، أهمية الاستثمار في رأس المال البشري كأحد شروط ترقية القطاع السياحي بالجزائر، ملتقى دولي حول: اقتصاديات السياحة ودورها في التثمية المستدامة، جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر، من الموقع: /rali.pdf/tourisme/boudlel. rail.pdf/tourisme/boudlel.
- 3. نافز أيوب محمد "علي احمد"، الأهمية التنموية لرأس المال البشري في الوطن العربي ودور التربية والتعليم فيه، ص:٥. من الوقع: ١٧/ ۱۲/ drNafzAyoub.pdf_www.qou.edu/arabic/researchProgram/researchersPages/nafzAyoub. ۱۲۰۱۵ - ۲۰۱۵ -
- اتحاد الخبراء والإستشاريون الدوليون INTEC، عائد الإستثمار في رأس المال البشري قياس القيمة الإقتصادية لأداء العاملين -، ايتراك للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، مصر، ط١، ٢٠٠٤، ص: ١٧٥.
 - ٦. علي السلمي، إدارة الموارد البشرية (منظور استراتيجي)، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة مصر، ٢٠٠٨، ص: ١٥.
- ٧. أماني خضر شلتوت، تنمية الموارد البشرية كمدخل استراتيجي لتعظيم الإستثمار في المنصر البشري، دراسة على موظفي الوكالة في قطاع غزة (الرئاسة ومكتب غزة الإقليمي)، قدمت هذه الرسالة استكمالا لمنطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال،الجامعة الإسلامية غزة، ٢٠٠٩، ص: ٢٠٤.

خصوصيات شركات التأمين التكافلي

ياسمينة إبراهيم سالم طالبة دكتوراه تخصص مالية بنوك وتأمينات

الحلقة (١)

ملخص:

إنّ نظام التأمين التكافلي المعمول به لدى شركات التأمين الإسلامي المعاصرة يقوم على مجموعة من العقود والعلاقات المركّبة، تتداخل فيها الصّيغ والمقاصد على نحو متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، وعلى هذا الأساس تتسم شركات التأمين التكافلي بخصوصيات تميزها عن الشركات التجارية، وتعطيها الصبغة الشرعية. حسابات شركات التأمين التكافلي والعلاقات فيما بينها

يندرج العقد المُبرم في شركات التأمين التكافلي تحت ما يسمّيه الفقهاء ب"عقود التبرّعات"؛ أي أنّ المشترك متبرّع مع غيره من المشتركين في تكوين الوعاء التأميني، والذي يُعرف بوعاء هيئة المشتركين.

أولا: الحسابات المختلفة في شركة التأمين التكافلي

تمتاز شركات التأمين التكافلي بأنها تمتلك حسابين منفصلين عن بعضهما.

١- حساب المساهمين (حملة الأسهم)

يُطلق مصطلح (هيئة المساهمين/ملاك الشركة/ حملة الأسهم) على مجموعة الأشخاص الطبيعيين أو المعنويين الدين تملّكوا أسهم شركة التأمين التكافلي، وأسهموا في رأسمالها، إمّا بالتأسيس، أو الشراء بعد ذلك، ويتولّى المساهمون إدارة الشركة من خلال مجلس إدارة معيّن من قبلهم .

المؤسّسون هم الذين يوقّعون على عقد التأسيس والنّظام الأساسي، وهم من يقع عليهم عبء إنشاء شركة التأمين ومتابعة الإجراءات اللازمة لإشهارها، ومزاولة أعمالها.

ويقوم المساهمون في الشركة بإدارة نشاط التأمين (صندوق المشتركين)، من إعداد الوثائق وجمع الاشتراكات ودفع التعويضات وغيرها من الأعمال الفنية الأخرى، في مقابل أجرة معلومة أو ما يسمّى بعمولة الإدارة بصفتهم مديرا بأجر.

كما يقوم المساهمون بجانب استثمار أموالهم (رأس مال الشركة)، باستثمار أموال حساب التأمين المقدّمة من المشتركين، على أن يستحقّ المساهم في نهاية السنة المالية نصيبه من عوائد استثمار أمواله، مضافا إليها حصّته من عوائد استثمار أموال التأمين بصفته مضاربا.

يتكوّن حساب المساهمين من:

أ- رأس المال المتمثّل في قيمة الأسهم المدفوعة؛

ب- عائد استثمار المال المتبقّى من رأس المال؛

ج- حصّة الشركة من ربح أقساط المشتركين المستثمرة.

٢-حساب المشتركين (حملة الوثائق)

يُطلق مصطلح (هيئة المشتركين/ حملة وثائق التأمين) على مجموعة الأشخاص الطبيعيين (أفراد) أو المعنويين (مؤسّسات) من حاملي وثائق التأمين التكافلي؛ الذين يتمتّعون بالتغطية التأمينية، والمُلتزمين بموجبها بتأدية الاشتراكات التكافلية لصالح صندوق المشتركين.

يتكون هذا الأخير من اشتراك التأمين وهو: "القيمة المالية التي يدفعها المشترك إلى شركة التأمين مقابل حصوله على وثيقة التأمين وتمتّعه بالحماية التأمينية"؛ وبعبارة أخرى هو العوض المالي المدفوع لشركة التأمين في مقابل تعهّدها بدفع مبلغ التأمين.

يسمّى هذا الحساب أيضا بوعاء التكافل، وهو أساس العمل التأميني؛ حيث ترد إليه جميع الاشتراكات وتُصرف منه التعويضات للمتضرّرين من المشتركين.

تتكوّن موارد الوعاء من:

- أ- مبالغ اشتراكات حملة الوثائق، وهي المصدر الأساس.
- ب- احتياطات الحساب المتراكمة خلال السنوات السابقة.
 - ج-عوائد استثمار الصندوق للفترة الحالية.
 - د- التعويضات والعمولات الواردة من معيد التأمين.
- ه- الاحتياطات النَّظامية المفروضة من قبل السلطات القائمة على القطاع.
 - و- التعويضات المستردّة.
 - ز- القرض الحسن من المدير في حالة وجود عجز في الحساب.

وتتكوّن مصاريف الوعاء من:

- أ- مبالغ التعويض التي تُدفع لحملة الوثائق، وهي الجزء الأساس للمصاريف؛
- ب- رسوم الإدارة التي تتقاضاها الشركة، في بعض الأحيان يتم اقتطاعها مباشرة بعد استلام الاشتراك.
 - ج- رسوم الاستثمار التي يتقاضاها مدير الاستثمار.
 - د- اشتراكات إعادة التأمين.
 - ه- المصاريف المباشرة المتعلَّقة بالصندوق مثل مصاريف مراجعة الحسابات.
 - و- الفائض الموزّع والقرض الحسن المُسترد إن وُجد.
 - ز- نصيب الوكيل من أرباح الاستثمار في حالة وجوده.

اتفق خبراء التأمين على استقلالية صندوق التكافل من حيث تمتّعه بذمّة مالية خاصة به يتحمّل بموجبها الالتزامات ويمتلك الحقوق، ولا يؤثّر على هذا الاستقلال أنّ الصندوق لا يتمتّع بالكيان القانوني المستقل عن الشركة، وإنّما يُدار على صفة حساب لدى الشركة المديرة، ويُعدّ استقلال الصندوق من المعالم الرئيسة للنظام التكافلي.

ثانيا: العلاقات بين الحسابات والأطراف المتعددة

هناك حسابين منفصلين في شركة التأمين التكافلي، لذلك تتعدّد العلاقات وتتشعّب بين الأطراف المختلفة، فهناك:

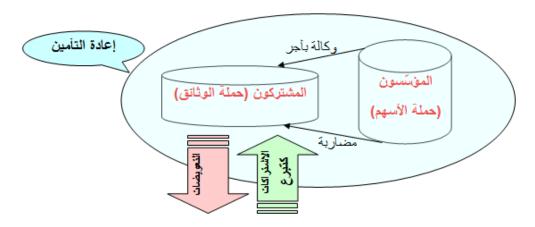
- العلاقة المالية فيما يدفعه المشتركون إلى الصندوق التكافلي وهي علاقة مشاركة تكافلية غير ربحية، وأساسها الفقهي هو عقد الهبة (من عقود التبرعات)؛ حيث ينفصل الاشتراك عن ذمّة الوكيل وملكيّته بمجرّد دفعه للصندوق التكافلي، وعقد الهبة لازم عند المالكية لا يجوز الرجوع فيه؛
- مناك علاقة مالية مركبة وذات طبيعة مزدوجة بين هيئة المساهمين وهيئة المشتركين، فهي تُعتبر علاقة ربحية تجارية من جهة، وتكافلية تعاونية من جهة أخرى، كالآتي:
- أ) عملية تقديم القرض من قبل هيئة المساهمين لصالح الصندوق يجب أن تتحقّق فيه الشروط والضوابط؛ وذلك لأغراض تغطية مصاريف التأسيس والتشغيل، ولتعويض الأضرار المتحقّقة أثناء مرحلة بناء الملاءة المالية الذاتية للصندوق، ويُسترد القرض الحسن على فترات ومراحل، وعليه فالقرض الحسن هو التزام حقيقى اتجاه المشتركين؛
- ب) الإدارة التأمينية بين هيئة المساهمين تجاه صندوق التكافل تُكيّف على أنّها عقد إجارة أو عقد وكالة بأجر؛ فمن المهام والاختصاصات التي تلتزم بها هيئة المساهمين تجاه الصندوق التكافلي، أن تقوم بتولّي إدارة جميع العمليات التأمينية المتعلّقة بالصندوق لصالح المشتركين، ويشمل ذلك:
 - تصميم أنواع المحافظ والمنتجات التأمينية التكافلية؛
- إصدار الوثائق وتسويقها بناء على دراسات السوق اللازمة لتحديد استراتيجية العمل والحصة السوقية المطلوب
 الاستحواذ عليها؛

- استيفاء الاشتراكات التكافلية، ومتابعة قضايا الشركة وتحصيل الاستردادات؛
- إدارة ما يتصل بهيكلة إدارة المخاطر وتصميم الاحتياطات والمخصّصات، وإدارة عمليات إعادة التأمين؛
- إدارة شؤون التوظيف والموارد البشرية والشؤون المالية والرقابية الأخرى ذات الصلة بضبط العملية التأمينية.
- وعادة ما تقوم هيئة المساهمين بتعيين مجلس إدارة مُنتخب يقوم نيابة عنهم بإدارة وتعيين الجهاز الإداري والتنفيذي اللازم لإدارة العملية، ونتيجة لما سبق ذكره، تستحقّ شركة التأمين مقابلا ماديا نظير قيامها بهذه المهام الإدارية والتشغيلية.
- ج) الإدارة الاستثمارية بين المساهمين والمشتركين أساسها عقد المضاربة في الفقه الإسلامي؛ بحيث تقوم الشركة بدور الإدارة التنفيذية لعمليات الاستثمار، وذلك يشمل تحديد سياسات وخطط الاستثمار، ونوعيّته ومجاله، على وجه لا يُخل بالأهداف الاستراتيجية للصندوق التكافلي، ولا شكّ أنّ قيام الشركة بهذا الدور يجعلها تستحقّ في مقابله مردودا ماديا يتناسب مع أهمّية وحجم الجهد الاستثماري المبذول.
- ٣. العلاقة بين المؤسّسين وصندوق المساهمين يتمثل في عقد الشركة في الفقه الإسلامي، في شكل شركة العنان كمثال، والأغراض الرئيسة التي تسعى الشركة لتحقيقها هي:
 - أ) تأسيس وتشغيل صندوق التأمين التكافلي بجميع محافظه ومنتجاته ومستلزماته الفنية.
 - ب) تشغيل وتنمية واستثمار مجموع أموال المشتركين في نطاق الشريعة الإسلامية.
 - ج) تشغيل وتنمية واستثمار رأس مال المؤسّسين في مختلف المجالات المشروعة.

على هذا الأساس تقوم شركة التأمين بتسيير وتنظيم العملية التأمينية في صورة عقود متعدّدة، وهيكل من العلاقات المالية المتجانسة والمنظمة في سبيل إنجاح العملية ووضعها في إطار مضبوط شرعا، يتسم بالمرونة والتكامل.

وفيما يلى مخطط تبسيطي لمختلف العلاقات التي تربط الأطراف المختلفة.

شكل رقم ١٠: العلاقات التي تربط الأطراف في التأمين التكافلي



المصدر: سامر مظهر قنطقجي، التأمين الإسلامي التكافلي، دار شعاع للنشر والعلوم، حلب، ط ٢٠٠٨، ص ٣٩.

إنَّ المقابل الذي تتقاضاه شركة التأمين التكافلي، سواء مقابل إدارة العملية التأمينية أو إدارة العملية الاستثمارية يُعدّ حافزا للاستثمار في هذا المجال، كما يدعو شركة التأمين التكافلي إلى بناء استراتيجية عمل تحقّق التوازن المالي للشركة من جهة، وتحقّق فائضا تأمينيا لحملة الوثائق، ومن ثمّ له دور كبير في استقرار الشركة واستمرار نشاطها ورفع قدرتها التنافسية.



دكتوراة فلسفة في الاقتصاد الاسلامي

دورالمصرف المركزي في تحقيق الإستقرار المالي والمحافطة عليه

يلعب المصرف المركزي دورا مهما في تمثيل الدولة وبسط سيادتها على أنشطة الحياة اليومية (المالية - الإقتصادية - الإستثمارية - التجارية - الاجتماعية) سواء للفرد أو المجتمع ككل فالمصرف المركزي يعكس دور الحكومة في النشاط المالي والإقتصادي وذلك من خلال التحكم بإتجاهات التعامل النقدى في السوق، وضبط السياسة النقدية، وتوجيه الموارد ومجالات الإنتاج نحو الإستخدام الأمثل والفعال وفق الإمكانات المتاحة للدول، وإصدار الأوراق النقدية، والمحافظة على مستويات الدخول والأسعار، ومراقبة أسعار الصرف، واتخاذ التدابير اللازمة لاستقرار الحياة الاقتصادية والمالية عموما مستعينا بالأساليب والوسائل التي تمكنة

من الأداء الكفء والفعال لهذه المهام.

بالإضافة إلى أنه يزاول مجموعة من الوظائف الأخرى (مباشرة – غير مباشرة) من أهمها متطلبات الحد الأدنى للإحتياطي، وتطبيق آلية سعر الخصم، ودور المقرض الأخير، وعمليات السوق المفتوحة، وبالرغم من أهمية الأدوار الوظيفية التي ينهض بها المصرف المركزي عموما من خلال تحمله لأعباء المسؤولية القانونية بإعتباره بنك الدولة وبنك البنوك فمن خلال المهام والوظائف التي يطلع بها قانونا تتضح مدى قوة النظام النقدى والمصرفي الكلى ومن ثم المالي والاقتصادي للبلد المعنى فضلاعن كونه المرجع المسئول عن مراقبة تنفيذ السياسة النقدية للدولة وكذلك سياستها المصرفية من خلال أدواته ووسائله التي قد تختلف من نظام اقتصادى لآخر حسب مدى قوة هذا الدور وحد تدخل الدولة في النشاط المالي والإقتصادي.

أما على الساحة الاقتصادية العالمية فقد احتلت دراسات تحقيق الاستقرار المالى مركز الصدارة ضمن الاهتمامات الرئيسية لكل الجهات الحكومية والمالية والاقتصادية سواء أفراد أو مؤسسات على المستوين المحلى والدولى وأصبحت محط أنظار البنوك المركزية للدول والمؤسسات المالية والاقتصادية الدولية مثل صندوق النقد الدولي (IMF) والبنك الدولي (WB) وبنك التسويات الدولي (BIS) التي اعتادت جميعها على إصدار تقارير دورية عن الاستقرار المالي بل وخصصت جوانب من نشاطها لبحث دراساته والسعى لتحقيقه وسيشمل هذا التحليل قراءة لأحد الكتب الصادرة عن بنك التسويات الدولي عام ٢٠١٠ م حسب العرض التالي: -

أولا: الإستقرار المالي (Financial Stability)

التأكد من قوة وسلامة عمل جميع مكونات النظام المالي والإقتصادي مما يعنى غياب الإضطرابات في هذا النظام فالمغزى من الإستقرار المالي يتجاوز المفهوم البسيط لعدم وقوع الإضطرابات والنظام المالى يكون مستقرا إذا ما اتسم بإمكانات معينة مثل تيسير كفائة الموارد الإقتصادية وتوزيعها حسب المناطق بجانب العمليات المالية والإقتصادية الهامة الاخرى مثل الإدخار- الإستثمار- الإقراض - السيولة وتوزيعها وتحديد أسعار الأصول وتراكم الثروة ونمو الناتج وتقييم المخاطر المالية وإدارتها وإستمرار القدرة على أداء الوظائف الأساسية للنظام ومكوناته على أكمل

ثانيا: عدم الإستقرار المالي (Financial Instability)

عرفه صندوق النقد الدولي (IMF) أنه يمثل فترات عدم الإستقرار المالي في الأسواق المالية والتي تتحول لفترات الإضطرابات الحاد وتضعف قابلية النظام على تقديم خدمات الدفع إلى السعر ومخاطر التحويل وتخصيص الإئتمان والسيولة ومن المحتمل أن يؤدى الى إنخفاض النشاط الحقيقي في

ثالثا: الأهداف المنوطة بالمصارف المركزية لتحقيقها

الأهداف الكلية للمصارف المركزية تمثل الحفاظ على الاستقرار النقدى وتشجيع النمو الاقتصادى المطرد وفق السياسات الاقتصادية العامة وهذه أهم المهام المنوطة بالمصرف المركزي في إطار الأعمال والوظائف والإختصاصات الأخرى التي ينص عليها قانون الدولة وتكتسب هذه المهام أهمية متفاوتة بين الدول وتختلف في نتائجها بقدر نجاح المصرف المركزي في استخدام أدواته ووسائلة المتنوعة ومنها:-

- تنظيم السياسة النقدية لدعم النقد والمحافظة على الاستقرار محليا ودوليا.
- ضبط وتوجيه سياسة الإئتمان وتأكيد توفير الإئتمان المحلى (كما - نوعا) وفقا لحاجة الإقتصاد.
- خلق الأجواء المناسبة لتنمية وتنفيذ عوامل الادخار والاستثمار وفق السياسة النقدية والإئتمانية المعتمدة.
- المساهمة في معالجة أوضاع موازين المدفوعات باستخدام السياسة النقدية والمالية.

- إدارة الإحتياطات من الذهب والعملات الأجنبية الاخرى.
- إدارة وتنظيم ورقابة القطاع المالي والمصرفي وممارسة دور بنك البنوك والمقرض الأخير.

رابعا: وسائل المصارف المركزية لتحقيق الإستقرار المالي

تقوم المصارف المركزية بتحقيق الأهداف من خلال الأدوات والأساليب التي يتضمنها دستورها من تشريعات وقوانين ومن ثم تضطلع بمجموعة من المهام سواء ما تعلق منها بإدارتها للسياسة النقدية أو الرقابة والإشراف على الجهاز المالي والمصرفي وذلك كله بهدف السيطرة على عرض النقود تمهيداً للسيطرة على التضخم ووصولا إلى توازن ميزان المدفوعات بما يؤدي لتحقيق نموفي الاقتصاد باستخدام مجموعة من الأدوات التقليدية والفاعلة منها:-

(عمليات السوق المفتوحة - إعادة خصم الأوراق التجارية - وضع سقوف الإئتمان - نسب السيولة - تحديد نسب الإحتياطي النقدي - مراقبة أسعار الصرف - مبادلة العملات الأجنبية - تحديد سعر الفائدة)

خامسا: دور الإدارة الرشيدة للمصارف المركزية في تحقيق الإستقرار المالي والمحافطة عليه

أصدر بنك التسويات الدولي (Bank for International Settlements) مجموعة من الدراسات والأبحاث في كتاب عن (الإدارة الرشيدة للبنك المركزي والإستقرار المالي) عام ٢٠١٠م تتناول الفصول الأولية من الكتاب مهام ووظائف المصارف المركزية في تحقيق الاستقرار المالي في الظروف العادية وغير العادية والتي تمثل الإضطرابات المالية والإقتصادية أما الجزء الأخير من فصوله فيشمل دراسات عن السياسة الوقائية للمصرف المركزي الخاصة بالمؤسسات المالية والنتائج المستفادة منها وفي قرائة مختصرة لمحتويات هذا الكتاب وفصولة الثلاثة التي تشمل:

وظيفة المصارف المركزية في تحقيق الإستقرار المالي خلال الفترات العادية

شملت الدراسة عددا من المؤسسات المركزية وأوضحت النتائج التحليلية والمقارنة أن وظيفة المصارف المركزية في تحقيق الإستقرار المالي في ظل الأوضاع الإقتصادية العادية وفي معظم هذه البنوك تقوم بأدوار مختلفة ويعزى ذلك لعدد من العوامل أهمها إختلاف القوانين واللوائح السياسية والهياكل التنظيمية للمؤسسات المختلفة وتوزيع وتنسيق المهام مع الجهات الأخرى ذات الصلة ومثال ذلك يقوم البنك المركزي بالرقابة الوقائية الجزئية وبالتالي يقوم بتوفير السيولة الطارئة للمصارف وتوصلت الدراسة الى عدم توافر مصرف مركزي في عينة الدراسة إستهدف بوضوح الإستقرار المالي وإنما جاء ذلك ضمنيا في أهداف السياسة النقدية والمصرفية.

وظيفة المصارف المركزية في تحقيق الإستقرار المالي خلال الفترات غير

تقوم المصارف المركزية في الأحوال العادية بإعداد ومتابعة السياسة النقدية ونظام الدفع والتدخل في بعض الأحيان إذا كان هناك ضرورة فمثلا معالجة ارتفاع معدل التضغم وتدهور سعر الصرف بجانب دورها الرقابي والإشرافي على المصارف مستخدمة الأدوات سواء المباشرة وغير المباشرة ولاحظت الدراسة أن هذا الدور هو نفسه الذي تقوم به المصارف المركزية خلال فترة الإضطرابات وخاصة الأزمة العالمية (٢٠٠٨ م) ثم قامت المصارف المركزية في دول أخرى بدور المقرض الأخير وذلك بتوفير السيولة لعدد من المصارف والمؤسسات المالية مقابل ضمانات معينة وفق الحالات المستعجلة أو بدون ضمانات وفيما يتعلق بالترتيبات والمقترحات ركزت الدراسة على السياسات التي تحد من حدوث الأزمات والترتيبات وإدارتها والتعامل معها ويتطلب ذلك توفير المصارف المركزية للسيولة الطارئة للمؤسسات المالية التي تواجه نقص السيولة وكذلك تقديم التمويل الطارئ وإعداد الترتيبات والإجراءات لإدارة عملية أنشطة هذه المؤسسات مالية واقتصادية والتي قد تكون بنوك وشركات أموال أو أي مؤسسات مالية واقتصادية

السياسات الوقائية للمصارف المركزية

يقوم المصرف المركزي في معظم الدول بالتنسيق مع الجهات ذات الصلة كوزارة المالية والإقتصاد والأعمال والتجارة (داخلية - خارجية) بمهمة تحقيق الاستقرار المالي والمحافظة عليه وذلك من خلال إعداد ومتابعة تنفيذ السياسة النقدية وسياسة النقد الأجنبي والسياسات المصرفية والرقابية وتشير الدراسة إلى قيام المصرف المركزي بإعداد وتنفيذ السياسات الوقائية الخاصة بالمؤسسات المالية قد أدى إلى تحسين فعالية هذه السياسات وذلك نسبة لتوفير البيانات المتعلقة بأداء هذه المؤسسات ودرجة الترابط بينها وتأثيرها على بعضها وتقوم الإدارة المعنية بالرقابة الوقائية بالمصرف المركزي بتحليل الميزانيات وحساب الأرباح والخسائر بصورة دورية يتم تحديدها ومن ثم إعداد التقارير التي تتضمن التوصيات والمعالجات المالية والمحاسبة لأي إضطرابات يتوفع حدوثها وبالتالي يتم التحوط لإحتمال ظهورها من خلال أن تقوم الوحدات التابعة للمؤسسات المسؤولة عن تنفيذ سياسة الرقابة الوقائية الجزئية وتطبيقها بصورة:

- تتسق مع فعاليات الحوكمة الرشيدة Governance.
- تراعي التنسيق مع أهداف السياسة النقدية والسياسات المصرفية والرقابية الأخرى.
- تعتمد تطبيق هذه السياسات على الهيكل المؤسسي ودرجة تطور السوق المالي والترتيبات السياسية والتجارب الماضية.
- تتفق مع الرأي الإفتصادي بأنه ليس هناك معالجات موحدة للإضطرابات في أداء المؤشرات المالية والمصرفية تتوافق مع الإقتصاديات المتنوعة للدول.



فؤاد بنعلي باحث في نمو وتوسع البنوك الإسلامية في أوربا جامعة أوطونوما ذي مدريد (اسبانيا)

مُسْتَقبل البنوك الإسلامية بإسبانيا

اسبانيا القوة الاقتصادية الرابعة في القارة العجوز، التي لا زالت تلاحقها ويلات الأزمة الاقتصادية والمالية العالمية، بعد أن إنّحنت لها مؤشرات بورصة مدريد TO IBEX مستسلمة، أمام الأسهم الحمراء التي ضربت أهم القطاعات الحيوية في اسبانيا (العقار، البناء وقطاع الخدمات) منذ أوائل ٢٠٠٨؛ بدأت تبحث عن مصادر تمويل خارجية، وخطط اقتصادية جديدة تتبلور على مفهوم توسيع مصادر التمويل الخارجي، وفتح الباب أمام شركاتها العملاقة في غزو أسواق عالمية جديدة بحثا عن متنفس مالي جديد، وهروبا من مستنقع الإفلاس.

ومن بين هذه المصادر التمويلية الجديدة التي بدأت تثير اهتمام صناع القرار في دواليب الحكم، خاصة لدى المتحكمين في السياسة المالية والعارفين بخبايا النظام المالي العالمي، نظام الصيرفة الإسلامية الذي بدأ يُسيل لُعاب البنك المركزي الاسباني (Banco de España BDE في استكشاف هذا النظام، والإضافات التي من المتوقع أن يضفيها على النظام المالي الاسباني ومساهمته في تحريك عجلة الاقتصاد، وهو ما أفصح عنه) حرفيا، من خلال أول بحث يصدره البنك المتحكم في السياسة المالية عام مرفيا، والذي تطرق إلى فرص البنوك الإسلامية في اسبانيا رغم ضعف المعطيات والمعلومات عن طبيعة النظام المالي الإسلامي، والذي جاء تحت عنوان. FINANZAS ISLÁMICAS: DESARROLLO RECIENTE

منذ ظهور أول بنك إسلامي نموذجي تجاري يتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية في العالم منتصف مارس (آذار) ١٩٧٥ بنك دبي الإسلامي Dubai Islamic Banc (كان قد تأسس قبله بنك يقدم منتوجات تتوافق مع مبادئ الشريعة بمدينة ميرت غانم المصرية سنة ١٩٦٢)، بدأت صناعة التمويل الإسلامي تَشُق طريقها إلى الانتشار والتوسع عبر القارات الخمس، إلى أن وصلت إلى ما يزيد عن ٥٠٠ مؤسسة مالية، بحجم تداول يقارب 7، 1 تريليون دولار حسب آخر الإحصائيات والدراسات العالمية لسنة ٢٠١٤ بنسبة نمو تتراوح بين ١٥ إلى ٢٠٪ سنويا.

نُمُو وتوسع الصيرفة الإسلامية لم يقتصر فقط على البلدان الإسلامية، بل امتد إلى أُعتَد الاقتصادات العالمية خاصة الأوربية، التي أصبحت الآن تتنافس على شُرف لقب عاصمة الصيرفة الإسلامية العالمية في أوربا، خاصة بين قُطبَى المالية الأوربية لندن وباريس.

بريطانيا التي تستحوذ على ٦٤٪ من السوق المالي الإسلامي في أوربا،

باعتبارها أول بلد أوربي يفتح سوقه المالي للصيرفة الإسلامية عام ١٩٧٨ عبر مجموعة Islamic Banking International Holding، و١٩٨٨ لمجموعة بنك البركة لمجموعة بنك البركة اليل أن وصلت اليوم إلى ٢٢ بنك ومؤسسة إسلامية مالية، منها ٧ بنوك إسلامية متكاملة و١٦ بنك تقليدي يقدم منتوجات تتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية. بينما فرنسا تستحوذ فقط على ٩٪، سويسرا ١٢٪، اللوكسومبورغ ٢٪، فيما تتشارك كل من المانيا وإيرلاندا وروسيا في نسبة ٧٠.

البنية الاقتصادية والمالية لإسبانيا

حسب آخر الإحصائيات الرسمية الصادرة عن وزارة الاقتصاد الاسبانية ٢٠١٣، وصل عدد الشركات المكونة للجسم الاقتصادي الاسباني إلى ٢٠١٨، وصل عدد الشركة، منها ١،١٤٦, ١٨٦، ١،١٤٦ شركة صغرى PYMES (التي يقل عدد عمالها عن ١٠٠ عامل)، و٢١٣٤ شركة كبرى (أزيد من ١٠٠ عامل)، أي أن نظام الشركات في اسبانيا تستحوذ عليه الشركات والمقاولات الصغرى بنسبة ٩،٨٩٪، وهو ما يفسر سبب إفلاس العديد من الشركات خلال الأزمة وذلك راجع إلى قلة الموارد المالية وضعف رأسمالها في مواجهة أى هزة اقتصادية.

وإذا قمنا بمقارنة طبيعة نظام الشركات بإسبانيا، مع المنتوجات التمويلية التي تقدمها البنوك الإسلامية، فإننا سنجد أن ٩٨،٩٪ من مجموع الشركات الاسبانية تحتاج إلى تمويل من أجل مسايرة عملها، وهي من نقط القوة في نظام البنوك الإسلامية التي تعتمد على المشاركة في تقاسم الربح والخسارة عبر عقود المضاربة والمشاركة، وهذا يعني أن الشركات الصغرى تعتبر سوقا خصبة لجذب استثمارات البنوك الإسلامية.

فيما تشكل البنوك أحد أهم محركات الاقتصاد الاسباني، حيث يبلغ عدد البنوك الاسبانية ٢٢ بنكا (البنك المركزي الاسباني ٢٠١٣ BDE)، والتي يحتل فيها بنك Santander صدارة هذه البنوك برأسمال يقدر ب ١,٢٨١, ١٩٨, ١ مليون يورو، محتلا الرتبة العاشرة على الصعيد العالمي مع نسبة زبائن وصلت إلى ١،٢٠٦مليون زبون، موزعين على عشرة دول هي: اسبانيا، بريطانيا، البرازيل، المكسيك، الشيلي، الأرجنتين، ألمانيا، البرتغال، بولونيا وامريكا. يليه بنك BBVA بحجم أصول يصل إلى ٢٣٢,٠٧٣ مليون يورو، ومجموعة بنك Caixa بموجودات تقدر ب ٢١٤ مليون يورو، وبنك Bankia الذي يضم ٧ بنوك مشتركة، التي

التأمت في مجموعة واحدة بعد أن وصلت مرحلة الانهيار المالي في ٢٠١٢، وتضم كلا من: Canarias. Caja Madrid. Bancaja. Caja Insular de التأمت في مجموعة واحدة بعد أن وصلت مرحلة الانهيار المالي في ٢٠١٢، وتضم كلا من: Canarias. Caixa Laietana. Caja Ávila. Caja Segovia y Caja Rioja

فيما تشكل البنوك الأجنبية العاملة في النظام المالي الاسباني ٤٦ بنكا أجنبيا، و٧٧ فرعا لبنوك أجنبية، حيث يعتبر البنك العربي الشرق أوسطي BANK (بنك تقليدي مقره العاصمة الأردنية عمان تأسس سنة ١٩٣٠ ويضم أكثر من ٢٠٠ فرع في العالم) البنك العربي الشرق أوسطي الوحيد في السوق المالي الاسباني ومقره بمدريد. في حين، أن اسبانيا تعتبر من الدول الأوربية التي تقدم تسهيلات كبيرة للبنوك الأجنبية بفتح فروع لها والاستثمار في السوق المالي الاسباني، من خلال قانون ١٩٥٥/١٢٤٥ الذي تم تعديله في ١٣ أبريل (نيسان) ٢٠١٣ من طرف وزارة الاقتصاد الاسباني، مع مراعاة القيمة الرأسمالية التي لا يجب أن تقل عن ١٨ مليون يورو. وهذا يعني أن السوق الاسباني لا زال أرضية خصبة للبنوك الإسلامية للاستثمار ودخول هذا السوق الذي يعتبر بوابة للعالم الاسباني في دول أمريكا اللاتينية، كما تشكل فرصة للبنوك الاسبانيا وفي فتح منتوجات تتوافق مع الشريعة الإسلامية وتصديرها إلى فروعها في دول أمريكا اللاتينية، خاصة مع تزايد الجالية المسلمة بإسبانيا وفي مستعمراتها اللاتينية السابقة في أرض "الإينكا"، "الأزتيك" و"المايا".

• بنية المجتمع الاسباني

أوضحت الأزمة المالية التي عصفت باقتصاد اسبانيا منذ ٢٠٠٨ عن حقيقة اجتماعية، هي في حد ذاتها جوهر السوق الاسباني، باعتباره سوقا استهلاكية بامتياز، من خلال بنيته الطبقية الطبقة المتوسطة، الذي يبلغ عدد سكانه ٢٥٠,٧٠٦ (المؤسسة الوطنية للإحصاء يناير INE2014)، وتشكل فيه نسبة الأجانب ٢٢٠, ٢٧٦, ٤ (٧٨٨٧٪)، حيث تأتي الجالية المغربية في الرتبة الثانية بنسبة ٢٢١, ٢١٢ والأولى من حيث الجالية المسلمة (٥٠٪)، التي يقارب عددها ٢٩١, ٧٣٢, ١ (UCIDE2013)، موزعة بين ٢, ١ مليون مسلم مهاجر، و٨٦٥ ألف (٣٠٪) اسباني مسلم معتنق للدين الإسلامي، و٢٥٪ موزعة بين الجاليات العربية والمسلمة: (٣٩٦, ٣٦ جزائري)، ٢٧١٤، باكستاني، ٢٠١٠، ٣٦ سنيغالي، ٤٥٥٤، ٢١ بنغلاديشي، ٣٢٩٧ مصري، ٤٨٠ سوري، ٤٠٩٤ تونسي، ٢١١١ أردني و١٥٥ سعودي غالبيتهم من الطلبة والبعثات الديبلوماسية. بينما تتمركز معظم هذه الجاليات في كل من كاطالونيا ب ٢٥١, ٢٥١ مسلم، مدريد ب ٢٨٠, ٥٥٠ مسلم، وأندلوسيا ب ٢٧١, ٧١٧ مسلم موزعة بين مليلية ب ٤٢، ٢٥ مسلم وسبتة ب ٢٥٤, ٥٥ مسلم، فيما البقية موزعة بين مختلف الاسبانية.

كل هذه المؤشرات الاجتماعية تعطي لنا رؤية واضحة عن نوعية المجتمع الاسباني وبنيته، باعتبار أن نجاح أي تجربة للصيرفة الإسلامية مرتبط بالوضع الاجتماعي وبنسبة الجالية المسلمة في أي بلد. النسبة المهمة للجالية المسلمة بإسبانيا تعتبر من نقاط القوة التي من المكن أن تستقطب المؤسسات والبنوك الإسلامية العالمية، بحيث أن هذه النسبة التي تقارب ٢ مليون نسمة، هي سوق استهلاكية واسعة واحتياجاتها من الخدمات المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، هي من الأمور التي بدأت تحرك صناع القرار المالي بإسبانيا، خاصة البنك المركزي الاسباني، لكون الخدمات المصرفية البنكية الإسلامية ستزيد من إقبال الجالية المسلمة على التعامل والادخار وحتى الاستثمار في هذه البنوك، مما يعني زيادة في حجم الأصول المالية لهذه البنوك وحتى البنوك التقليدية الاسبانية التي ستفتح منتوجات مالية إسلامية. الأمر الذي سيساهم في الرواج المالي والاقتصادي عبر العقود الميزة للبنوك الإسلامية (المضاربة، المشاركة، المرابحة، الإجارة، الاستصناع، القرض الحسن، بيع السلم...)، والتي تستثمر في كل القطاعات التي لا تتعارض مع الشريعة الإسلامية (العقار، الخدمات، البناء، السياحة الحلال، قطاع الأغذية، الفلاحة، الصناعة، الصيد البحري...).

علاقات اسبانيا بدول الصيرفة الإسلامية

من خلال آخر تصنيف لأحسن البنوك الإسلامية في العالم العربي حسب مجلة "فوربيس أرابيك ٢٠١١"، وكذلك من خلال مسح تجريدي قمنا به انطلاقا من موقع "أرقام بزنس إنفو" المتخصص في نشر المعلومات الاقتصادية والمالية التي تهم المستثمرين وصناع القرار في العالم

العربي، نجد ما يلي:

País	Bancos islámicos	Bancos convencionales	Total de los bancos
Kuwait	6	6	12
Qatar	4	8	12
EAU	Dubái 3 Abu Dhabi 2	Dubái 4 Abu Dhabi 14	23
Arabia Saudí	4	7	11
Bahréin	4	4	8
Omán	2	6	8
Total	25	49	74

Fuente: Elaboración propia

من خلال هذه المعطيات يتبين لنا أن الدول الرائدة في عالم صناعة المالية الإسلامية هي دول مجلس التعاون الخليجي، وهو نفس الأمر الذي أكدته الدراسة التي أنجزتها مجلة "فوربيس أرابيك ٢٠١١"، في تصنيف أحسن ٧٥ بنك في العالم العربي، حيث نجد أن البنوك الإسلامية Kuwait Finance House Kuwait, فوربيس أرابيك ٢٠١١"، في تصنيف أحسن ٩٥ بنك في العالم العربي، حيث نجد أن البنوك الإسلامية ولاستعمال ولاستعمال الرتبة التصنيف، إذ جاء كل من Arabia Saudí Rajhi Bank في الرتبة التانية، وEAU Dubai Islamic Bank والرتبة ١٤ الرتبة ١٤ المناسلة المناسلة

صناعة الصيرفة الإسلامية لا تقتصر فقط على دول مجلس التعاون الخليجي باعتبارها الرائدة على الصعيد العالمي، فنظام الصيرفة الإسلامية في ماليزيا يعتبر الأقوى على صعيد آسيا وفي العالم، باعتباره النظام المالي الإسلامي الأكثر نموا وابتكارا، من خلال تعدد المنتوجات المبتكرة التي تتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية، والدعم الحكومي الذي تحظى به، حيث نجد في ماليزيا ١٥ بنكا إسلاميا متكاملا، و١١ بنكا تقليديا يقدم منتوجات تتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية.

من خلال هذه المعطيات، فإن دول مجلس التعاون الخليجي وماليزيا هما المصدران الرئيسيان للمالية الإسلامية في العالم، لهذا، فإن أي دراسة حول مستقبل البنوك أو الصيرفة الإسلامية بإسبانيا، لابد أن تأخذ بعين الاعتبار العلاقات الاقتصادية، التجارية والسياسية بين اسبانيا وهذه الدول، باعتبارها قوة النظام المالي الإسلامي العالمي.

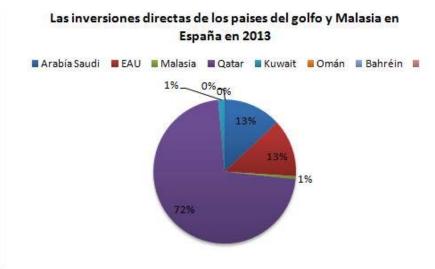
العلاقات الاقتصادية الاسبانية -الخليجية - الماليزية

من خلال تحليلنا للعلاقات الاقتصادية التي تربط اسبانيا بدول مجلس التعاون الخليجي (قطر، السعودية، الإمارات، الكويت، البحرين وعمان) فإننا نجد أنها علاقات متميزة على جميع الأصعدة، خاصة في السنوات الأخيرة، حيث وصلت الاستثمارات المباشرة لقطر في اسبانيا إلى ٦٢٢،٤٩ مليون يورو، والسعودية ب ٨٩٨،٨٠، ١ مليون يورو، والإمارات ب ٨٩٨،٨٠، ١ مليون يورو، والسعودية وصلت استثماراتها المباشرة في اسبانيا إلى ٦٠٠ ألف يورو. بينما التبادل التجاري (الصادرات والواردات) بين اسبانيا والسعودية وصل سنة ٢٠١٠ إلى ٢٠٢، ١ مليون يورو، و٥٩،٤٥٠ مليون يورو مع الإمارات، كما هو مبين في الجداول التالية التي ترسم خارطة طريق العلاقات الاقتصادية بين اسبانيا ودول مجلس التعاون الخليجي وماليزيا.

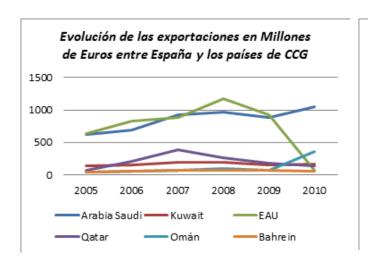
Las inversiones de los países del golfo en España miles de Euros

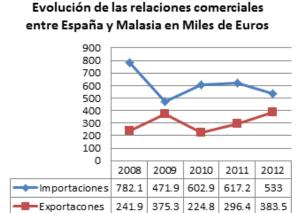
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Arabia Saudí	16 252,28	0,00	5,99	17,53	4.482,40	5.004,00	8.954,80	24.462,26	8.148,54	11.898,80
EAU	350,63	575,08	1 953,05	10 143,77	45.635,51	3.319.047,27	784,89	413.241,51	9.422,77	11.898,18
Qatar	0,00	370,00	0,00	0,00	93,01	4,58	18.284,50	110,43	2.419,97	65.622,49
Kuwait	3,76	6,05	20 267,29	0,00	2 298,89	0,00	840,00	1.120,61	53,39	1.359,54
Omán	38,95	0,00	0,00	0,00	0,00	1,80	750,00	0,00	0,00	0,00
Bahréin	0,00	0,00	0,00	0,00	557,00	3,20	0,00	0,00	87,50	0,00

Fuente: Registro de inversiones exteriores. Secretaria de Estado de Comercio



Fuente: Elaboración propia





من خلال تحليل المعطيات الاقتصادية لوزارة الاقتصاد الاسبانية الخاصة بنوعية العلاقات الاقتصادية التي تربط اسبانيا بالدول الخليجية، والقطاعات التي تجلب الاستثمارات الخليجية، فقد وجدنا ما يلي:

- الطاقة (البترول، الغاز والطاقات المتجددة)
- قطاع العقار (المكاتب والمنازل) وهو القطاع الذي نال النصيب الأوفر من الأزمة الاقتصادية بإسبانيا، الذي يعتبر أحد أهم القطاعات الحيوية في نظام الصيرفة الإسلامية، والتي من الممكن أن تشكل فرصة استثمارية للبنوك الإسلامية عبر عقود المرابحة والإجارة.
- القطاع المالي، من خلال تعدد الاستثمارات في القطاع المالي عبر مجموعة من الشركات المالية التقليدية في كل من برشلونا ومدريد.
- القطاع الصناعي: من القطاعات الواعدة في اسبانيا، رغم تضرره من الأزمة المالية، لهذا يمكن اعتباره من القطاعات الحيوية القابلة للاستثمار عبر عقود المشاركة والمضاربة في نظام البنوك الإسلامية، من خلال المشاركة بالرأسمال في الشركات التي تحتاج إلى التمويل، باعتبارها شركات قادرة على الإنتاج والمنافسة في السوق المحلى والعالمي.
- قطاع البنية التحتية والنقل، حيث تعتبر الشركات الاسبانية من أقوى الشركات العالمية في مجال خدمات النقل
 والبنية التحتية.
- القطاع السياحي، الذي تصنف فيه اسبانيا في الرتبة الثالثة على الصعيد العالمي، حيث تشكل ١٠٪ من الناتج الداخلي الخام لإسبانيا بعدد سياح سنوي يقدر بأكثر من ٥٠ مليون سائح. هذ القطاع الذي بدأ يدخل عالم "السياحة الحلال"، كأحد القطاعات التي بدأت ترى النور في اسبانيا.

العلاقات السياسية بين اسبانيا ودول الصيرفة الإسلامية

متانة العلاقات الاقتصادية والتجارية بين اسبانيا ودول مجلس التعاون الخليجي وماليزيا، كلها تصب في مصلحة الصيرفة الإسلامية، وذلك من خلال الفرص الواعدة التي يتيحها السوق الاقتصادي الاسباني، وكذلك للمكانة المتميزة التي تحظى بها السوق الخليجية بالنسبة لإسبانيا، خاصة في ظل العلاقات السياسية التي تربط بين اسبانيا والعائلات الحاكمة في هذه الدول، وهو ما تبين من خلال العديد من الزيارات التي يقوم بها "الأمراء" العرب إلى اسبانيا، وكذلك الزيارات الرسمية لرجال الدولة في المملكة الاسبانية إلى دول مجلس التعاون الخليجي، وهو ما يؤكده آخر زيارة قام بها العاهل الاسباني السابق الملك خوان كارلوس إلى الدول الخليجية مطلع السنة الحالية، قبل أن يتنازل عن عرشه لابنه الملك فيليبي السادس. كما أن العلاقات السياسية الثنائية القوية التي بدأت منذ ١٩٥٤ بافتتاح أول سفارة لإسبانيا في الدول الخليجية وكان ذلك في العربية السعودية، تلتها فتح سفارات في كل من الكويت ١٩٧٧، الإمارات ١٩٧٧، قطر ١٩٩٣، ماليزيا ١٩٧٨ وعمان سنة ٢٠٠٤. كلها ستساهم في صنع خارطة الصيرفة الإسلامية بإسبانيا، وهو نفس النهج الذي اعتمدت عليه معظم الدول الأوربية، بدءاً ببريطانيا إلى فرنسا التي ساهمت فيها العلاقات الثنائية السياسية القوية إلى توطيدها في مجال الصيرفة الإسلامية.

أهم العوائق التي تواجه مستقبل البنوك الإسلامية بإسبانيا

رغم كل هذه المعطيات الإيجابية التي تصب في صالح البنوك الإسلامية والاقتصاد الاسباني، فإن اسبانيا لا زالت لم ترق بعد إلى ركب الدول الأوربية التي شقت طريقها في عالم الصيرفة الإسلامية كبريطانيا وفرنسا، سويسرا، لوكسومبورغ وألمانيا، وذلك راجع إلى عدة عوامل لا يمكن التفافل عنها:

- ضعف ثقافة الصناعة المالية الإسلامية لدى صناع القرار الاقتصادي والسياسي بإسبانيا، وهو ما يمكن تفسيره باهتمام
 الدولة الاسبانية بالعالم الاسباني في دول أمريكا اللاتينية التي تعتبرها السوق الأول للاستثمار وتغييبها المنطقة الخليجية
 وشرق آسيا.
- غياب مراكز أبحاث قادرة على النهوض بالمالية الإسلامية عبر الانكباب على أبحاث علمية تدرس فيها مختلف الجوانب
 المتعلقة بمستقبل الصيرفة الإسلامية بإسبانيا.
 - ضعف ثقافة البنوك الإسلامية لدى الجالية المسلمة التي غالبيتها تنتمي لدول المغرب العربي.

توجيهات وتوصيات

رغم كل هذا وذاك، فإن اسبانيا تعتبر من الأسواق الاقتصادية الواعدة للصيرفة الإسلامية لما تتوفر عليه من ميزات ستساهم في نمو وتوسع البنوك الإسلامية على الصعيد العالمي، باعتبارها بوابة أوربا وإفريقيا، ونافذة أمريكا اللاتينية، لكن لن يتأتى هذا إلا بـ:

- دُعُم الدولة الاسبانية، الذي يعتبر المفتاح الأول والأخير في أي مشروع متعلق بالبنوك الإسلامية، فكل التجارب الأوربية، بدءا من بريطانيا، وسويسرا، ولوكسومبورغ، وفرنسا وألمانيا وإيرلندا، تؤكد على أن حكومات وبرلمانات هذه الدول، هي التي كانت لها الدور الفاصل في ظهور البنوك الإسلامية في دولها، وذلك من خلال سن قوانين خاصة بالبنوك الإسلامية، وبدعم من البنوك المركزية التي تعتبر سن قوانين خاصة بالبنوك الإسلامية، سيزيد من تدفق الاستثمارات الأجنبية، وخلق دينامية اقتصادية مالية تتسم بتنوع المنتوجات المالية، وكذلك باعتبارها نظاما ماليا "أخلاقيا" يراعي احتياجات الزبائن.
- دعم حكومي لكل المشاريع الأكاديمية الهادفة إلى التعريف بالمالية الإسلامية، كما هو الحال في بريطانيا التي تتوفر على ١٢ جامعة حكومية تدرس المالية الإسلامية، وفرنسا على ٤ جامعات حكومية، سويسرا ولوكسومبورغ جامعة واحدة، حيث ساهم هذا الدعم الحكومي في التعريف بالمالية الإسلامية العالمية وذلك من خلال الأبحاث الجامعية والأكاديمية التي تستحوذ فيها اللغة الإنجليزية على ٧٥٪ من مجموع الأبحاث العالمية، واللغة الفرنسية على ٥٪ بينما اللغة العربية على ٢٠٪، في غياب تام للغة الاسبانية.
- فتح مراكز أبحاث داخل الجامعات الحكومية الاسبانية بشراكة مع مراكز الأبحاث المعروفة في أوربا والدول الخليجية وماليزيا، المعروفة بأدائها ونزاهتها الأكاديمية.
- تعزيز العلاقات الثنائية السياسية والاقتصادية بين اسبانيا والدول التي تعتبر مصدرا للصيرفة الإسلامية (الخليج وماليزيا) من خلال تفعيل دور السفارات الخليجية وماليزيا للتعريف بالصيرفة الإسلامية، وذلك عبر القنوات الأكاديمية الحكومية والدخول في شراكات مع مؤسسات الدولة الاسبانية.

إذن، من خلال هذه المعطيات التي قدمناها، والتي تُنشَر لأول مرة (باللغة العربية) من ملخص بحث أكاديمي هو الأول من نوعه على صعيد اسبانيا الذي وصلنا فيه إلى المراحل الأخيرة لإخراجه باللغة الاسبانية، ليكون مرجعا مساهما في التعريف بالصيرفة الإسلامية (البنوك الإسلامية) بإسبانيا، ونافذة لكل المستثمرين والمؤسسات المالية العربية الإسلامية والاسبانية، لاستكشاف الفرص التي يتيحها السوق الاقتصادي والمالي الاسباني للبنوك الإسلامية، وذلك من خلال المعطيات والأبحاث الميدانية التي يختزلها هذا البحث، والنتائج التي توصلنا إليها في كل فقرة متعلقة بمستقبل البنوك الإسلامية بإسبانيا.

أثر الحوكمة على الكفاءة التشغيلية للمصارف الإسلامية دراسة حالة مصرفي البركة والسلام – الجزائر –

سمية سلامى

الحلقة (٣)

تحديد إطار الدراسة الإحصائية

يتمثل إطار الدراسة في مجتمع الدراسة، ومتغيراتها من مدخلات ومخرجات، والمجال الزمني.

أولا: تحديد المدخلات والمخرجات

بناء على فرضية المقاربة بالوساطة والقائمة على اعتبار الودائع والعمل، ورأس المال مدخلات العملية المصرفية، والتمويلات والقروض والاستثمارات مخرجاتها، فقد قمنا بتحديد المدخلات والمخرجات كما يلى:

أ. تحديد المدخلات: وتتألف من ثلاثة عناصر:

• رأس المال النقدي: يضم مجموع الحسابات بأشكالها وآجالها المختلفة لدى المصرف، باعتبارها مصدر التغذية للنشاط المصرفي. وتنقسم الحسابات في المصارف الإسلامية إلى: حسابات جارية، استثمارية وادخارية.

ويتحدد سعر رأس المال النقدي في هذه الدراسة بالمعادلة التالية:

ونرمز لسعر رأس المال نقدي بالرمز x1

• رأس المال العيني: ويتمثل في مجموع الأصول الثابتة للمصرف: من مباني، وآلات ومعدات، وتجهيزات مصرفية. ويقاس سعر رأس المال العيني كما يلي:

ونرمز لسعر رأس المال العيني بالرمز x2

 العمل: يعتبر عنصر العمل أهم عامل من عوامل الإنتاج في النظرية الاقتصادية الجزئية، ذلك أن نجاعة المصرف هي متغير تابع لكفاءة موارده البشرية ومؤهلاتهم.

ويمكن قياس سعر العمل من خلال الآتي:

ونرمز لسعر العمل بالرمز x3

ب. تحديد المخرجات: تتمثل مخرجات الدراسة في عنصرين:

عمليات التمويل الإسلامية: وهي عبارة عن استخدامات المصرف لموارده المتاحة وفق صيغ تمويلية إسلامية، والتي تتمثل في:
 المرابحة، المشاركة، المضاربة، السلم، الاستصناع، الإجارة المنتهية بالتمليك، القرض الحسن....

ونرمز للمخرج الأول بالرمز y1

استثمارات المصرف: وتتحدد بمختلف استثمارات المصرف الإسلامي، مثل: الاستثمار في العقارات، الاستثمار في المحفظة المالية،
 المساهمة في شركات أخرى....

ونرمز للمخرج الثاني بالرمز y2

وقد تم تحديد هذه المتغيرات من مدخلات ومخرجات بالاستناد إلى البيانات المجمعة من القوائم المالية للمصارف الإسلامية محل الدراسة، من: قوائم المركز المالي، قوائم الدخل، قوائم التدفقات النقدية.

أما بالنسبة للمدى الزمني للتحليل، فقد تم حصر مدة الدراسة بسنتي ٢٠٠٩ و٢٠١٠.

ج. تحديد سعر الصرف: نظرا لاختلاف عملات المصارف محل الدراسة، قمنا بتحويلها كاملة للدولار الأمريكي اعتمادا على متوسط سعر الصرف بنهاية سنتى ٢٠٠٩ و٢٠١٠.

والجدول التالي يوضح أسعار صرف العملات مقابل الدولار الأمريكي خلال مدة الدراسة.

الجدول رقم (٧٢): أسعار صرف العملات الوطنية للمصارف محل الدراسة مقابل الدولار الأمريكي

المتوسط السنوي لسعر الصرف لسنة ٢٠١٠	المتوسط السنوي لسعر الصرف لسنة ٢٠٠٩	البنك / سعر الصرف	
الدولار مقابل عملة المصرف	البنك / سعر الصرف		
٣,٦٧٢٣٢	٣,٦٧٢٣٢	بنك دبي الإسلامي	
٠,٧٠٣٥٠	٠,٧٠٣٥٠	البنك الأردني الإسلامي	
٠,٢٨٠٦٧	٠,٢٨٥٩٩	بيت التمويل الكويتي	
٧٢,٩٦٠٩	٧٠,٤٧٣١	مصرفي البركة والسلام	
7, 5, 7, 7, 7	٢,٢٨٩٤٩	مصرف السلام السودان	

المصدر: انظر الرابط الالكتروني: http://www.oanda.com/lang/fr/currency/converter

ثانيا: حساب مدخلات ومخرجات مجتمع الدراسة

تقوم هذه الدراسة على قياس الكفاءة التشغيلية لمصرية البركة والسلام الجزائر، بهدف تحليل أثر الحوكمة المؤسسية على مؤشرات الكفاءة لهذين المصرفين، وذلك بالاستناد إلى أربعة مصارف إسلامية أخرى هي: بنك دبي الإسلامي، البنك الإسلامي الأردني، بيت التمويل الكويتي، مصرف السلام السودان، وفق ما تفترضه نظرية الأداء الأمثل لطريقة DEA حيث يتم قياس كفاءة وحدة واحدة مقارنة بباقي الوحدات.

ويمكن توضيح مدخلات ومخرجات المصارف محل الدراسة كما تم حسابها وفقا للمعدلات المبينة في الفرع الأول كما يلي: الجدول رقم (٠٢): مدخلات ومخرجات مجتمع الدراسة لسنة ٢٠٠٩ الوحدة: دولار أمريكي

المخرجات		المدخلات			
Y2	Y1	Х3	X2	X1	
٥٣٢٦٣٦٠٠٠٠	179977	1	٠,١٧	٠,٠٢٥	بنك دبي الإسلامي
۲۸۳٤٠٢٠٠٠	107778	1 £ 9 • ٧ , £ ٦	٠,٠٧	۰,۰۲۱	البنك الإسلامي الأردني
17.77229	777778	119.77,11	٠,٠٦٦	٠,٠٢٢	بيت التمويل الكويتي
۲٤٨٣٣٩٠٠	ΛέζΥΙ	7 £ • 9 ٨ , 9 ٢	٠,٠٧٢	٠,٠١٤	بنك البركة الجزائري
۸۸٦٨١٥٠٠	Y9779V	٥٢٩٨٧,٢٠	٠,٠٧	۰٫۰۳۱	مصرف السلام السودان
V1.7£9A.	1.7777	49701,71	٠,٠٧٢	٠,٠١٦	مصرف السلام الجزائر

المصدر: إعداد الطالبة بالاعتماد على التقارير السنوية للمصارف.

الجدول رقم (٠٤): مدخلات ومخرجات مجتمع الدراسة لسنة ٢٠١٠ الوحدة: دولار أمريكي

المخرجات		المدخلات			
Y2	Y1	Х3	X2	X1	
٤٨٧٢٠٠٠٠	171977	150779,5	٠,١٨	٠,٠٢	بنك دبي الإسلامي
791571	170.77	١٤٦٠٨,٨	٠,٠٧٤	۰٫۰۱٦	البنك الإسلامي الأردني
177027	70507111	144917,87	٠,٠٦٤	۰٫۰۱٦	بيت التمويل الكويتي
V791777.	٧٦٣٢٥٠٠٠٠	۲۱٤٣٦,٩٨	٠,٠٧٦	٠,٠١٤	بنك البركة الجزائري
117.4	T11170	٤٩٤٨٥,٤٥	٠,٠٨٤	٠,٠٢٢	مصرف السلام السودان
9.1.0577	1.79	££1 • £,£	٠,٠٨٦	٠,٠١٨	مصرف السلام الجزائر

المصدر: إعداد الطالبة بالاعتماد على التقارير السنوية للمصارف

تحليل نتائج مؤشر الكفاءة التشغيلية للمصارف باستخدام برنامج DEAP

بعد جمع البيانات المالية للمصارف محل الدراسة وتبويبها، قمنا بمعالجتها لاستخراج مؤشر الكفاءة التشغيلية لكل مصرف باستخدام برنامج DEAP المخصص لقياس مؤشر الكفاءة المصرفية، والنتائج موضحة في الملحق رقم (١).

حساب مؤشر الكفاءة التشغيلية

وفقا لأسلوب التحليل المغلف للبيانات، فإن المصرف يعتبر كفؤا من الناحية التشغيلية إذا كان مؤشر الكفاءة لديه يساوي الواحد الصحيح، بمعنى الرشادة في استخدام التوليفة المناسبة من المدخلات لتحقيق المقدار الحالى من المخرجات أو أكثر منه.

في حين، يشير مؤشر الكفاءة أقل من الواحد الصحيح إلى عدم كفاءة المصرف تشغيليا، ويعني ذلك أن هناك إما هدر للمدخلات، أو تعطيل جزء من الموارد المتاحة للمصرف.

والجدول أدناه يوضع مؤشر الكفاءة التشغيلية لمصرفي البركة والسلام الجزائر مقارنة بالمصارف الأخرى كما يلي: الجدول رقم (٠٥): مؤشرات الكفاءة التشغيلية والحجمية (كفاءة السعة) لمجتمع الدراسة.

	وة التشغيلية	N M . : . ti	
— مؤشر الكفاءة الحجمية*	تغير غلة الحجم	ثبات غلة الحجم	المصرف الإسلامي
٠,٩٧٧	٠,٨٢٩	۰,۸۱۰	بنك دبي الإسلامي
٠,٨٥٤	١	٠,٨٥٤	البنك الإسلامي الأردني
١	١	١	بيت التمويل الكويتي
۰,۲۹۳	١	٠,٢٩٣	بنك البركة الجزائري
٠,٠٤٧	٠,٩٨٨	٠,٠٤٧	مصرف السلام السودان
٠,٠٢٨	٠,٩٨٨	٠,٠٢٨	مصرف السلام الجزائر
٠,٥٣٣	٠,٩٦٧	*,0*0	المتوسط

المصدر: إعداد الطالبة بالاعتماد على نتائج DEAP.

بيقاس مؤشر الكفاءة الحجمية بقسمة مؤشر الكفاءة في ظل ثبات غلة الحجم على مؤشر الكفاءة في ظل تغير غلة الحجم.
 تشير نتائج الجدول أعلاه إلى ما يلى:

أولا: ينشط كل من: بنك البركة ومصرف السلام الجزائر في ظل تغير غلة الحجم×، حيث سجلت موارد بنك البركة الجزائري ارتفاعا من سنة ٢٠٠٩ إلى ٢٠١٠، في حين عرفت استخداماته انخفاضا خلال هذه المرحلة -بسبب القيود التي وضعها بنك الجزائر على التمويل الشخصي- كما يوضحه الشكلين ١٢ و١٤، وهذا ما يؤكد التغير غير المتكافئ بين مدخلات المصرف ومخرجاته.

أما مصرف السلام الجزائر فبالرغم من زيادة حجم الموارد والاستخدامات معا خلال الفترة ٢٠٠٩-٢٠١٠ إلا أن هذه الزيادة غير متكافئة تماما.

ثانيا: بلغت الكفاءة التشغيلية لبنك البركة الجزائري المستوى الأمثل؛ حيث يقدر مؤشر الكفاءة بالواحد الصحيح، في حين لم يحقق مصرف السلام الجزائر سوى ٩٨٨, ٠ كمؤشر كفاءة تشغيلية، أي أن المصرف قد حقق ٩٨٨، ٪ من الكفاءة مقارنة بأفضل الوحدات (الكفؤة)، وحتى يصل المصرف إلى المستوى المطلوب للكفاءة، يتوجب تخفيض تكلفة رأس المال المادي إلى ٧٠١, ١، وتكلفة العمل إلى ٣٩٢٦, ١٩٢١ دولار، والتوسع في حجم عمليات التمويل إلى ١١٨٧،٥٥٨، دولار، وزيادة الحجم الاستثمارات إلى ٢٦٠, ٢٢٠، ٢٦٠٥، وذلك كما يوضحه الملحق رقم (١). ثالثا: إن مؤشر الكفاءة التشغيلية هو عبارة عن علاقة بين قيمة المدخلات وقيمة المخرجات، فكلما كانت القيم متقاربة كان المؤشر أقرب للواحد الصحيح والعكس صحيح، وبقراءة تطور موارد بنك البركة الجزائري واستخداماته المبينة في الشكل، نجدها متقاربة أكثر مما هي عليه موارد واستخدامات مصرف السلام الجزائر.

تحليل النتائج

ترتبط الكفاءة التشغيلية بعدة عوامل داخلية وخارجية للمصرف الإسلامي، فقد تتأثر بالحصة السوقية للمصرف (التوسع في التمويلات والاستثمارات)، أو بكفاءة الطاقم الإداري والشرعي المسير (الحوكمة الإدارية والشرعية)، أو بالبيئة المصرفية التي ينشط فيها (نظام مصرفي تقليدية أو إسلامي أو مزدوج)، وعلى هذا الأساس سنركز تحليلنا لمؤشر الكفاءة التشغيلية لكل من: بنك البركة الجزائري ومصرف السلام الجزائر.

أولا: البيئة المصرفية:كلا المصرفين يعملان في ظل نظام مصرفي تقليدي ويخضعان للقوانين والتعليمات والإجراءات الرقابية والإشرافية نفسها، فلا علاقة للبيئة المصرفية هنا بمؤشر الكفاءة التشغيلية ولا أثر واضح لها على هذا المؤشر×

خاتمة

إن ما يميز المؤسسات المصرفية بصفة عامة تعدد وعدم تجانس مدخلاتها ومخرجاتها، وهو ما أدى إلى وجود تباين واختلاف في تحديدها وقياسها، فظهرت عدة مقاربات لعل أهمها على الإطلاق: المقاربة بالوساطة التي تعتبر المصرف وسيطا مائيا يتلقى الودائع ليحولها إلى تمويلات بالاعتماد على العمل والتكنولوجيا...

لذلك، فقد اعتمدنا في هذه الدراسة المقاربة بالوساطة، والتي تعتبر أن الودائع والموجودات الثابتة والعمل مدخلات النشاط المصرفي، في حين تمثل عمليات التمويل والاستثمار مخرجات هذا النشاط.

وعلى أساس هذا التحديد تم قياس الكفاءة التشغيلية والحجمية لمصرفي البركة والسلام باستخدام برنامج DEAP، حيث أظهرت نتائجه أن بنك البركة الجزائري قد بلغ مستوى الكفاءة الكاملة مقارنة بمصرف السلام، بالرغم من أنهما ينشطان في البيئة المصرفية نفسها، وهذا ما يؤكد على أن الكفاءة التشغيلية للمصرف الإسلامي تتأثر بعوامل مباشرة وأخرى غير مباشرة؛ حيث أثبتت الدراسة المقارنة لنظام الحوكمة بين مصرفي البركة والسلام، أن هناك تفاوتا كبيرا في تطبيق مبادئ الحوكمة، حيث يعتبر بنك البركة أكثر تقيدا والتزاما من مصرف السلام، وأن نجاح تجسيد مبادئ الحوكمة في المصرف الإسلامي يرتكز بشكل كبير على ما يلى:

- زيادة درجة استقلالية هيئة الفتوى والرقابة الشرعية وتفعيل دورها الإفتائي والرقابي، ومتابعة عمليات ومعاملات المصرف عبر مختلف مراحلها؛
- احترام معايير الإفصاح والشفافية خاصة فيما يتعلق بالبيانات
 المالية والمحاسبية للمصرف؛
- تدقيق جميع مستندات وعقود المصرف تدقيقا داخليا وخارجيا والتصريح بمواطن الخلل، والإفصاح عن مواضع الفساد المالي بجميع أشكاله.

الهوامش:

- . أحمد حسين بتال وآخرون، فياس أداء المؤسسات التعليمية باستخدام نموذج لامعلمي، بحث مقدم إلى: المؤتمر السعودي الخامس، الرياض، المنعقد خلال الفترة: ١١-١٤ جانفي ٢٠٠٩،
- رفيق يونس المصري، اختبار الفتاوى المالية-هل المشكلة في الفتوى أم في التطبيق-، ورقة مقدمة في حوار الأربعاء، من مركز أبحاث الاقتصاد الإسلامي، جامعة الملك عبد العزيز، حدة. ٢٤ أكتوبر ٢٠٠٧؛
- عبد الرحيم عبد الحميد الساعاتي: محمود حمدان العصيمي، تقدير دالة تكاليف البنوك الإسلامية والبنوك التجارية: دراسة مقارنة، مجلة جامعة الملك عبد العزيز، الاقتصاد الإسلامي، المجلد ٧، سنة ١٩٩٥؛
- عيد الله الجهني وآخرون، أثر سعودة النظام المصرفيّ السعودي على الكفاءة المصرفية، مجلة جامعة الملك عبدالعزيز، الاقتصاد الإسلامي، المجلد ١٢، العدد، سنة ١٩٩٨؛
- قريشي محمد الجموعي، قياس الكفاءة الاقتصادية في المؤسسات المصرفية، أطروحة دكتوراه دولة في العلوم الاقتصادية، جامعة الجزائر، سنة ٢٠٠٦/٢٠٠٥؛
- نجاح عبد العليم أبو الفتوح، أهم مستتبعات التطبيق الإلزامي للزكاة على الكفاءة، مركز أبحاث الاقتصاد الإسلامي، جامعة الملك عبد العزيز، سنة ٢٠٠٧؛
- Source: Farrell. M.J. The Measurement of Productive Efficiency. Journal of the Royal Statistical Society. Series A (General). Vol. 120. No. 3, 1957.

ثانيا: الحصة السوقية: ونقصد بها درجة استحواذ المصرف الإسلامي على السوق المصرفي من حيث المواد (الودائع) والتمويلات (الاستخدامات) المقدمة من خلال المشاريع الممولة من قبله، فبالنسبة بنك البركة الجزائري باعتباره أول مصرف إسلامي يدخل السوق المصرفي الجزائري بلغت حصته السوقية من السوق المصرفي الإجمالي نسبة ٥,١٪، و٢٠٪ من السوق المصرفي الخاص، و٤٤٪ من السوق المصرفي الإسلامي الجزائري، في حين لا يستحوذ مصرف السلام الجزائر على هذه السوق إلا ب ٢٪، ويمكن إرجاع ذلك إلى حداثة المصرف وعدم توسعه في التمويلات والاستثمارات الإسلامية الأخرى لاقتصاره على التمويلات بالمرابحة والاعتمادات المستندية، الأمر الذي حد من قدرته التنافسية.

ثالثا: الحوكمة: إن الحوكمة بمفهومها الإداري والشرعي تعمل على ضبط تعاملات المصرف الإسلامي ماليا وشرعيا وإداريا، من خلال الإفصاح عن المعلومات المحاسبية، والمساءلة عن النتائج المالية، والمسؤولية على الانحرافات الإدارية والشرعية.

ومن خلال تحليل نظام الحوكمة في بنك البركة الجزائري ومصرف السلام الجزائر، خلصنا إلى أن تطبيق مبادئ الحوكمة لازال نسبيا في بنك البركة، وشكليا فقط في مصرف السلام.

ولكن، كل هذا لا ينفي أثر الحوكمة على الكفاءة التشغيلية للمصرف الإسلامي، وإنما قد تتدخل عوامل أخرى بطريقة غير مباشرة تحدد كفاءة المصرف الإسلامي، هي:

- الأقدمية في العمل المصرفي الإسلامي وإمكانية بناء ميزة تنافسية في الأحل الطويل؛
- كفاءة الجهاز الإداري المسير للمصرف وفاعليته في اتخذ القرار وفي رسم خطة أهداف واضحة آخذا في عين الاعتبار الموارد المتاحة؛
- تقسيم العمل وزيادة التخصص ووضوح السلطات والمسؤوليات،
 يساعد على الاستغلال الأمثل للموارد ومن ثم تحسين الكفاءة
 العملياتية للمصرف؛
- وجود أنظمة تدقيق ورقابة فعالة داخل المصرف الإسلامي تشخص نقاط الضعف ومواطن الفساد المالي والإداري، مما يزيد من درجة الإفصاح والشفافية للمصرف؛
- استقلالية فعلية للهيئات المعنية كهيئة الرقابة الشرعية والمراجعة الخارجية من شأنه أن يحسن صورة المصرف ومصداقيته الشرعية.
- وضوح سياسات توزيع الأرباح بين المساهمين والمستثمرين،
 ووضوح المعاملات المصرفية الإسلامية للعميل يدعم ثقة الأطراف
 الخارجية بكفاءة المصرف الإسلامي.

العلم بين الأساتذة والطلاب

للعلامة الشيخ محمد الخضر حسين

في هذه الفترة بين عام دراسي أوشك أن ينقضي، وبين عام جديد يستقبله المدرسون والطلبة بعد أشهر الاستجمام رأيت أن أتحدث إلى إخواني مدرسي المعاهد، وأبنائهم الطلبة بما ينبغي للفريقين أن يطيلوا التأمل فيه، عندما يفرغون من فترة الاستجمام، استعداداً لاستثناف عهد جديد في الحياة الدراسية.

إن من أجمل ما فهمه المسلمون من معاني (العلم) قول أبي حامد الغزالي فيه: إنه عبادة القلب، وصلاة السر، وقربة الباطن إلى الله، وكما لا تصح الصلاة التي هي وظيفة الجوارح الظاهرة إلا بتطهير الظاهر من الأحداث والأخباث، فكذلك لا تصح عبادة الباطن، وعمارة القلب بالعلم إلا بعد طهارته من خبائث الأخلاق.

وهذا الفهم الجميل لمعنى العلم في الإسلام إذا كان ينبغي لمدرسي المعاهد الأزهرية وطلبتها أن يجعلوه دستوراً لهم في حياتهم الدراسية في جميع المعاهد؛ فإن أولى ما ينبغي لهم أن يتخذوه دستوراً في هذا المعهد الذي أخذ يتجدد فيه نظر الأمة إلى جميع أوضاعها استعداداً لاستثناف حياة سعيدة مباركة النتائج، ويانعة الثمرات إن شاء الله.

من المأثور عن رسول الرحمة "أنه كان يقول لأصحابه وهم الطبقة الأولى من طبقة العلم في تاريخ الإسلام: إنما أنا لكم مثل الوالد لولده.

وإن المدرس في المعاهد الإسلامية ينبغي له أن يستقبل سنته الدراسية المقبلة بهذه الروح العالية، وبهذا الأدب الإسلامي الرحيم، فيكون لطلبته مثل الوالد مع الولد، روى الذين دوَّنوا ترجمة الإمام الفاتح أسد بن الفرات: أنه لما كان يأخذ العلم عن الإمام محمد بن الحسن الشيباني، تلميذ الإمام أبي حنيفة كان الإمام محمد بن الحسن إذا رأى تلميذه أسد ابن الفرات غلب عليه النوم وهو يسهر في تلقي العلم عنه نضح على وجهه رشاشاً من الماء؛ ليجدد له نشاطه؛ شفقة منه عليه، ورغبة منه في أن ينهض إلى مستوى الإمامة في العلم.

ولولا أن محمد بن الحسن تأدب بأدب الإسلام، وعمل بالمبدأ المحمدي في أن يكون لتلميذه كما يكون الوالد لولده لانتهز فرصة غلبة النوم على تلميذه، وأرجأ الدرس إلى الليلة الثانية، هذا ما نعلمه من مقام الإمام محمد بن الحسن في الدولة وكثرة أعماله العلمية، لكنه لما كان يعلم أن من أدب الإسلام أن يكون التلميذ بمنزلة الولد من الوالد التزم مع أسد بن الفرات هذا الأدب الرحيم، وكان من نتيجة ذلك نبوغ أسد بن الفرات، وقيامه للملة الإسلامية بما لا يقوم بمثله إلا أفذاذ النوابغ من صفوة البشر.

وهذا الشيخ ابن التلمساني، أحد كبار علماء شمال أفريقيا سأله السلطان عن مسألة فقال: إن تلميذي فلاناً يحسن الجواب عنها، فوجه السلطان السؤال إلى تلميذ ابن التلمساني، فأحسن الجواب، فأجازه وأحسن منزلته، وكان ابن التلمساني أعلم من تلميذه فيما سأله عنه السلطان، لكنه؛ لاعتباره تلميذه بمنزلة ولده أراد أن يُنوِّه به في حضرة السلطان كما لو كان ولده حقاً.

والطلبة في دستور الإسلام عرفوا كيف يقابلون هذا العطف الأبوي من أساتذتهم بما يكافئه من حرمة ومحبة وإجلال، ومن أقدم الأمثلة على ذلك ما رواه الشعبي، أن زيد بن ثابت صلّى على جنازة، ثم قربت إليه بغلته ليركبها، فبادر إليه عبدالله بن عباس، فأخذ بزمام البغلة؛ ليساعده على الركوب، فقال له زيد: خل عنه يابن عم رسول الله، فأجابه ابن عباس رضى الله عنهما: هكذا أُمرنا أن نفعل بالعلماء.

وقد حافظ ذرية ابن عباس على هذا الأدب من التلاميذ نحو أساتذتهم، بعد أن صار بنو العباس ملوك الدنيا،

فقد نقل برهان الإسلام الزرنوجي، في كتاب تعليم المتعلم، وهذا الكتاب ترجمه (رولاند) إلى اللغة اللاتينية وطبعه في مدينة (أوتراخت) بألمانيا قبل نحو مائتين وخمسين سنة أن أمير المؤمنين هارون الرشيد بعث ابنه إلى الأصمعي، ليعلمه العلم والأدب، فرآه يوما يتوضأ وابن الخليفة يصب الماء على رجله، فعتب الخليفة على الأصمعي؛ لأنه لم يأمره بأن يصب الماء بإحدى يديه، ويغسل رجل أستاذه باليد الأخرى، ورأى أن تقصير ابنه في ذلك تقصير في أدب التلميذ مع أستاذه.

وروى الزرنوجي في هذا الكتاب أيضاً عن شيخه برهان الدين، صاحب الهداية أن أحد كبار أئمة بخارى وهو في حلقة درسه في المسجد رأى ابن أستاذه يمر أمام باب المسجد، فقام له؛ تعظيماً لحق أستاذه.

وقد علمنا من سيرة ابن خلدون، أنه لما رزئ بوفاة كبار شيوخه وكان منهم قاضي القضاة محمد بن عبد السلام، والرئيس أبو محمد الحضرمي، والعلامة محمد بن إبراهيم الأبلي ضاق به وطنه؛ فترك مقامه الوجيه الذي وصل إليه في قصر الإمارة، ورحل عن تونس إلى الجزائر والمغرب الأقصى؛ لأن مقام أساتنته كان في نفسه فوق كل

وهذه المحبة الصحيحة التي يكنها التلميذ لأستاذه هي التي حملت العالم أحمد بن القاضي على أن يقول في شيخه المنجوري: وصارت الدنيا تصغر بين عيني، كلما ذكرت أكل التراب للسانه، والدود لبنانه.

ووقعت خروج جنازة أستاذنا الشيخ عمر بن الشيخ من منزله ليصلى عليها في جامع الزيتونة، ذكرت خروجه منه لدرس كتاب المواقف، والشيوخ ينتظرونه بموضع الدرس، وذكرت قول أحد الأساتذة في قصيدة ألقاها عند ختم الكتاب:

> تعالُ التَقطُ دُرًّا بملء جفان إذا عمر بن الشيخ وافي لدرسه

ففاضت عيناي بالدموع.

إن هذا الأدب الإسلامي الذي جعل من الطلبة أبناء للأساتذة كفلذات أكبادهم، وجعل من الأساتذة آباء لتلميذهم، يعطفون عليهم أكثر من عطف الآباء على أبناءهم هو الأدب اللائق بنا أن نرجع إليه لنجدد في تاريخنا عهدا سعيدا، فننعم به ونسعد بنعمته، والطلبة الذين يكتسبون من دراستهم مثل هذا الأدب ينالون به من السعادة أضعاف ما ينالون به من دراسة العلم مهما تقدموا فيه.

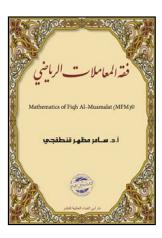
الهوامش:

من كتاب أحاديث في رحاب الأزهر، لفضيلة الشيخ محمد الخضر حسين، جمعها وحققها على الرضا التونسي ص٢٧ __ ٩٥. ومجلة = الأزهر+ الجزء العاشر _ المجلد الرابع والعشرون، غرة ذي القعدة ١٣٧٢، وقد كتبها الشيخ لما كان شيخاً للأزهر.

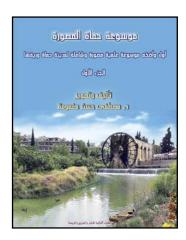
مشروع كتاب الاقتصاد الإسلامي الالكتروني المجاني



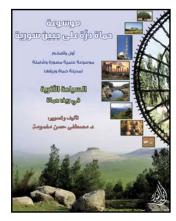
لغة الإفصاح المالي والمحاسبي XBRL تأليف: د. سامر مظهر فنطقجى



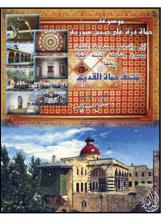
فقه المعاملات الرياضي تأليف: د. سامر مظهر فنطقجى



موسوعة حماة المصورة تأليف: د. مصطفى حسن مغمومة



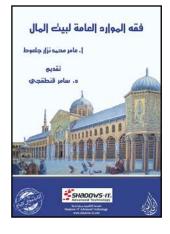
السياحة الأثرية في ريف حماة تأليف: د. مصطفى حسن مغمومة



متحف حماة القديم تأليف: د. مصطفى حسن مغمومة



الخدمة في البيوت أحكامها وضوابطها الشرعية تأليف: إبراهيم محمود العثمان آغا



فقه الموارد العامة لبيت المال تأليف عامر جلعوط



العولمة الاقتصادية تأليف: د.عبدالحليم عمار غربي

لتحميل أي كتاب الضغط على هذا الرابط http://www.kantakji.com/fiqh/freebook.htm

بسم الله الرحمن الرحيم

المؤتمر العالمي التاسع لعلماء الشريعة حول المالية الإسلامية قضايا تطبيقية في المالية الإسلامية :

الملكية النفعية والملكية القانونية والتأمين التكافلي في ضوء مبدأ التعاون

فندق انتركونتننتال-كوالالمبور 7.15/11/11-1. التقرير الختامى



انعقد المؤتمر العالمي التاسع لعلماء الشريعة حول المالية الإسلامية لهذا العام بمشاركة ثلة مباركة من العلماء والمتخصصين في مجال الصناعة المالية الإسلامية، وبرعاية كريمة من الاكاديمية العالمية للبحوث الشرعية في المالية الإسلامية (إسرا) والمعهد الإسلامي للبحوث والتدريب (إرتى) التابع للبنك الإسلامي للتنمية. وقد ألقي كلمة الافتتاح عن المعهد الإسلامي للبحوث والتدريب الدكتور العياشي فداد رحب فيها بالحضور وثمن دور مؤتمر علماء الشريعة في دراسة وترشيد العمل المصرفي الإسلامي . وأشار إلى مواضيع المؤتمر المزمع نقاشها، وهي: "قضايا تطبيقية في المالية الإسلامية: الملكية النفعية و الملكية القانونية و التأمين التكافلي في ضوء مبدأ التعاون"، واختتم كلامه بدعوة الباحثين والعلماء للتفاعل الجاد مع مراكز البحوث والمجلات المتخصصة في صناعة المالية الإسلامية. بعدها ألقى الأستاذ الدكتور محمد أكرم لال الدين المدير التنفيذي لـ (اسرا) كلمته الترحيبية التي شكر فيها الحضور مذكراً بأهمية تطوير المفاهيم في الصناعة المالية الإسلامية. وفي الكلمته الرئيسة التي تلت الكلمات الترحيبية تحدث فضيلة الشيخ الأستاذ الدكتور على محى الدين القره داغى عن مفهوم الملكية النفعية والتأمين التكافلي مشددا على أهمية تحرير المصطلحات وعلى أن يكون التطبيق العملي موافقا للتنظير. ثم تحدث السيد رافع حنيف عن حقيقة الملكية النفعية في القانون العام (Common Law) والقانون الماليزي، حيث تطرق إلى التجربة الماليزية في موضوع الملكية النفعية مشيراً إلى أن القانون الماليزي يتبنى مقاربة القانون العام (Common Law) والذي يرى بأن المالك النفعي هو المالك الحقيقي. وأما المالك القانوني فهو مجرد وصي.

وبعدها بدأت جلسات المؤتمر بورقة للدكتور عصام العنزي والتي ركزت على تعريف مصطلح الملكية النفعية والمصطلحات المقاربة له في الشريعة الإسلامية. ثم ألقى الشيخ عبد القادر عمور ورقته التي ناقشت الملكية النفعية ومفهومها القانوني والشرعي، وضوابطها، وأهميتها في الصناعة المالية الإسلامية. ثم ألقت الدكتورة رابعة العدوية ورقتها التي استعرضت فيها مفهوم الملكية النفعية وتطبيقاتها في مجال الصكوك. وفي الجلسة الثانية تحدث فضيلة الأستاذ الدكتور على القري في ورقته عن الخلفية التاريخية لمصطلح الملكية النفعية الذي فضل أن يسميها الملكية العدلية، وبين والفرق بينها وبين الملكية الاسمية موضحا أن المعنى المباشر لكلمة المحافظة النفعية". ثم تحدث الدكتور عبد الرزاق ألارو عن التضارب الحاصل النافعة" وليس "الملكية النفعية والملكية القانونية وأن هذا التضارب لا يؤثر على الحقيقية الشرعية بين مفهوم الملكية النفعية والملكية القانونية وأن هذا التضارب لا يؤثر على الحقيقية الشرعية في المملك، و بعد هذا تحدثت الدكتورة خولة النوباني عن تطبيق الملكية النفعية والملكية القانونية في التجربة الأردنية.

وفي بداية جلسات اليوم الثاني من أيام المؤتمر ألقى فضيلة الأستاذ الدكتور عبد الرحمن الأطرم كلمته الرئيسة بعنوان: "مبدأ المشاركة التعاونية: الأسس والتحديات. ناقش في كلمته التكييف الشرعي للتأمين التكافلي، وشدد على ضرورة أن يكون التأمين التكافلي من قبيل التبرع لا المعاوضة. ثم بدأت الجلسة الثالثة للمؤتمر بكلمة الدكتور عياشي فداد حول الأسس والقواعد العامة لمبدأ المشاركة التعاونية ومدى انسجامها مع التأمين التكافلي. وبعدها تناول الدكتور عزمان محمد نور الأسس والمبادئ العامة للمشاركة التعاونية بوصفها قاعدة جديدة للتكافل في ضوء قرار مجمع الفقه الإسلامي الصادر في الرياض. واستعرض بعد ذلك الدكتور سامي السويلم الفرق بين المعاونة والمعاوضة مبيناً ضرورة إنشاء بيئة غير ربحية تشكل أساساً لصناعة التكافل الإسلامية. بينما تناولت ورقة الأستاذ برهان الدين لقمان التكييف الفقهي للتأمين التكافلي مرجحاً أن يكون التكييف الفقهي الأنسب للتأمين التكافلي عرجحاً أن يكون التكييف الفقهي الأنسب للتأمين التكافلي على أساس المشاركة التعاونية في صورة قريبة من المناهدة.

وفي نهاية المؤتمر عُقدت جلسة نقاش مفتوحة شارك فيها نخبة من العلماء والمتخصصين تركزت محاورها حول موضوعي الملكية النفعية والتأمين التكافلي وما يتعلق بهما من إشكالات في الإطار النظري والتطبيق العملي والتكييف الفقهي. ثم ألقى بعد ذلك الدكتور العياشي فداد التوصيات الختامية للمؤتمر، وقد اختار المنظمون أن يقدموا توجهات بحثية وبدل التوصيات. وقد عرضوا مسودة هذه التوجهات على المشاركين، واتفقوا على أن ينزلوها في موقع إسرا لتقديم ملاحظات إضافية عليها.

ثم ألقى بعد ذلك الأستاذ الدكتور محمد أكرم لال الدين المدير التنفيذي للأكاديمية العالمية للبحوث الشرعية في المالية الإسلامية (ISRA) كلمة الختام والتي شكر فيها جميع العلماء والباحثين والمتخصصين وكل من أسهم في إنجاح ودعم هذا المؤتمر وعلى رأسهم البنك المركزي الماليزي.

يمكن الاطلاع على جميع الأوراق البحثية والعروض المقدمة من خلال الرابط: http://ifikr.isra.my

بنك سورية الدولي الإسلامي يشارك في معرض إعادة إعمار سورية



دمشق-سورية ٢٠١٤/١١/٢٥: يشارك بنك سورية الدولي الإسلامي في معرض إعادة إعمار سورية والذي يهدف إلى تهيئة الظروف وإطلاع المهتمين والمقاولين وأصحاب العلاقة على أفضل وأحدث المواد والأدوات والتجهيزات المستخدمة، في مجال البناء والإنشاء وملحقاته، استعداداً للدخول في مرحلة إعادة الإعمار.

وفي تصريح للسيد عبد القادر الدويك الرئيس التنفيذي لبنك سورية الدولي الإسلامي حول هذه المشاركة بين أن مشاركة البنك في هذه الفعالية المهمة بمثابة تأكيد على أن البنك سيسعى للدخول في عملية إعادة الاعمار ضمن الإمكانيات المتاحة ، فهذه مسؤولية اجتماعية ووطنية تقع على عاتق كل فرد في سورية وأكد أن عملية إعادة الإعمار ستفتح آفاقا استثمارية جديدة إضافة إلى توفير الكثير من فرص العمل للشباب السوري الأمر الذي ينعكس ايجاباً وبشكل كبير على الاقتصاد السورى.

وأضاف: "إن بنك سورية الدولي الإسلامي ومنذ تأسيسه انطلق في أعماله على مبدأ المساهمة الفعالة في تمويل مختلف المشروعات التنموية التي تعطى دفعاً قوياً للاقتصاد الوطني وتخفف من نسبة البطالة وتوفر فرص عمل جيدة ونعمل بشكل دائم على تلبية المتطلبات التمويلية لمختلف القطاعات الاقتصادية من الشركات والمؤسسات الصناعية والتجارية والإنشائية والإنتاجية الكبيرة والمتوسطة وصغيرة الحجم".

ويستمر المعرض على مدار ثلاثة أيام حتى ٢٦ تشرين الثاني/نوفمبر في فندق الداماروز في دمشق.

ويتضمن المعرض مواد واختصاصات في مجال البناء والانشاء والبنى التحتية والطاقة، والقوى المحركة والاستشارات الفنية والخدمات العقارية، والتعهدات الكهربائية والميكانيكية والبنوك وشركات التأمين.

يذكر أن بنك سورية الدولي الإسلامي تأسس برأسمال قدره(٥) مليارات ليرة سورية وقام برفعه ليصل إلى نحو ٥, ٨ مليارات ليرة وبدأ تقديم أعماله المصرفية في الربع الثالث من عام ٢٠٠٧.

ويبلغ عدد فروعه ومكاتبه ٢٦ فرعا ومكتبا منتشره في مختلف المناطق السورية، ووصل عدد عملاء البنك إلى أكثر من ١٨٠ ألف متعامل حتى نهاية العام ٢٠١٣ ويعد البنك من أكبر البنوك السورية الخاصة من حيث عدد المساهمين حيث بلغ عددهم حوالي ١٣ ألف مساهم، ومن أهم غايات البنك توفير وتقديم الخدمات المصرفية وفق أحكام الشريعة الإسلامية وممارسة أعمال التمويل والاستثمار القائمة على غير أساس الفائدة في جميع صورها وأشكالها، والمساهمة في عملية التنمية الاقتصادية في سورية من خلال قيام البنك بالمساهمة في عملية التمويل والاستثمار اللازمة لتلبية احتياجات المشاريع الإنمائية المختلفة بما ينسجم وأحكام الشريعة الإسلامية، إضافة إلى تحقيق نمو دائم ومتصاعد في الربحية وفي معدلات العائد على حقوق المساهمين.

البنك العربي الإسلامي الدولي يوقع مذكرة تفاهم مع جامعة الزرقاء الأهلية



سورية-دمشق:٢٠١٤/١٠/١٣: في إطار سعى بنك سورية الدولى الإسلامي المستمر لتقديم أفضل الخدمات المصرفية لعملائه الكرام، ولأن البنك يضع ضمن أولوياته مواكبة التطور التقنى في المجال المصرفي فقد أتم البنك بنجاح تطبيق النظام المصرفي الجديد 13 IMAl الأمر الذي تطلب الكثير من الوقت والجهد ليتم انجازه بالصورة المثالية، وقد استغل البنك فترة عطلة عيد الأضحى المبارك للقيام بعملية تطوير وتحديث النظام البنكي ليتماشي مع أحدث التقنيات في مجال العمل المصرفي الأمر الذي ينعكس ايجاباً على جودة الخدمات المقدمة لعملاء البنك. وبهذه المناسبة عبّر السيد عبد القادر ألدويك الرئيس التنفيذي للبنك عن سعادته البالغة لتحقيق البنك هذا الانجاز بفترة فياسية وأكد أنه لم يكن ذلك ليتحقق لولا التعاون الكبير والجهود المستمرة المبذولة بين فريق العمل لوضع بنك سورية الدولي الإسلامي في مراكز متقدمة من الاحترافية والمهنية وتذليل كل الصعاب لتحقيق النجاحات المتوالية والسبق في جميع المجالات، مبينا أن البنك وخلال مدة وجيزة استطاع أن ينتهي من ترقية النظام البنكي من النسخة IMAL Feb 08 إلى آخر نسخة لدى الشركة الموردة للنظام وهي نسخة IMAL 13 وكان من أوائل البنوك في منطقة الشرق الأوسط التي تطبق هذه النسخة، كما أن هذه الترقية تمت بشكل كبير على أيدي أبناء بنك سورية الدولى الإسلامي وبالتعاون مع الشركة الموردة للنظام /شركة باث والشركات الأخرى ذات العلاقة CSC وA2A وفي وقت قياسى ونجاح باهر وفي الوقت المحدد.

يذكر أن بنك سورية الدولي الإسلامي تأسس برأسمال قدره(٥) مليارات ليرة سورية وقام برفعه ليصل إلى نحو ٥, ٨ مليارات ليرة وبدأ تقديم أعماله المصرفية في الربع الثالث من عام ٢٠٠٧.

ويبلغ عدد فروعه ومكاتبه ٢٦ فرعاً ومكتباً منتشره في مختلف المناطق السورية، ووصل عدد عملاء البنك إلى أكثر من ١٨٠ ألف متعامل حتى نهاية العام ٢٠١٣ ويعد البنك من أكبر البنوك السورية الخاصة من حيث عدد المساهمين حيث بلغ عددهم حوالي ١٣ ألف مساهم، ومن أهم غايات البنك توفير وتقديم الخدمات المصرفية وفق أحكام الشريعة الإسلامية وممارسة أعمال التمويل والاستثمار القائمة على غير أساس الفائدة في جميع صورها وأشكالها، والمساهمة في عملية التنمية الاقتصادية في سورية من خلال قيام البنك بالمساهمة في عملية التمويل والاستثمار اللازمة لتلبية احتياجات المشاريع الإنمائية المختلفة بما ينسجم وأحكام الشريعة الإسلامية، إضافة إلى تحقيق نمو دائم ومتصاعد في الربحية وفي معدلات العائد على حقوق المساهمين.

في إطار سعى "آفاق" للوصول إلى إسعاد الناس فيصل بن سعود القاسمي يطلق مبادرة "العميل السعيد"



في اكتوبر العام الحالي أطلق الشيخ فيصل بن سعود القاسمي عضو مجلس الإدارة المنتدب في آفاق- الإسلامية للتمويل "مبادرة العميل السعيد" التي تعتبر الأولى من نوعها في قطاع الخدمات الحكومية وذلك في إطار سعى الشركة المستمر للوصول إلى إسعاد الناس وحرصها على تيسير دفع الرسوم الحكومية وتقديم خدمات تسعد المتعاملين والعملاء.

وتعليقا على إطلاق المبادرة قال الشيخ فيصل بن سعود القاسمي عضو مجلس الإدارة المنتدب في "آفاق" إن إطلاق مبادرة "العميل السعيد" يأتي تماشيا مع مبادرة الحكومة الذكية التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبى حفظه الله سعياً للوصول إلى إسعاد المواطنين والمقيمين على أرض الدولة على حد سواء.

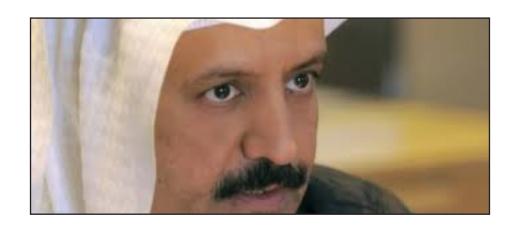
وأضاف: "نسعى جاهدين لنشر مفهوم "العميل السعيد" من خلال نوافذ "أفاق" المنتشرة في الدولة وذلك لتمكين عملاءنا من سداد كامل الرسوم الحكومية للجهات التي نتعامل معها بكل أمن ويسر وسهولة، وتحقيق أهداف الشركة في تلبية توقعات عملائنا والوصول إلى إسعادهم. كما سنقوم بتقييم دوري لمبادرتنا بهدف تعزيزها والوصول بها إلى الأهداف التي وضعها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبى حفظه الله.

وترتكز المبادرة على ستة عناصر رئيسية هي توفير الخدمات الحكومية خلال فترة أقل من خمسة دقائق حسب المعايير الدولية، وتقديم الخدمات لذوى الاحتياجات الخاصة والمسنين في أماكنهم، وتوفير خدمات الدفع والتمويل الإسلامي من خلال تطبيق "أفاق" الذكي في الأجهزة الذكية الذي حاز العديد من

الجوائز الدولية، وطرح برنامج حديث لولاء العملاء يعد الأول من نوعه من خلال بطاقة "سداد" للدفع المباشر والذي سيعلن عن تفاصيله في القريب العاجل، ووضع نظام ذكى متطور لتقييم جودة الخدمات ورفع كفائتها والتعامل مع شكاوى العملاء بايجابية باعتبار ان الشكاوي والافتراحات هي وسيلة لتقييم الأعمال حيث قررت المبادرة منح الاقتراحات والشكاوى نقاط ومكآفات برنامج الولاء وذلك تشجيعاً من الشيخ فيصل القاسمي للتواصل الايجابي بين الشركة والمتعاملين معها، بالإضافة إلى تحويل "مبادرة العميل السعيد" إلى مادة تدريبية تدرس مثل "معهد مالطا للإدارة" ومعهد "مسار - آفاق" وغيرها من المؤسسات الدولية إنطلاقاً من الامارات.

وقال الدكتور محمود عبدالعال الرئيس التنفيذي في "أفاق" إن مبادرة العميل السعيد تأتى ضمن سعى الشركة المستمر للتوافق مع المبادرات الحكومية وخصوصاً مع استراتيجة حكومة دبي في التحول نحو الحكومة الذكية والمدينة الذكية، وإنطلاقاً من الأهمية الخاصة التي توليها الشركة لإسعاد العملاء من خلال حرصها على الدقة والكفاءة في إنجاز معاملات الدفع والتدريب المستمر لرفع مهنية الموظفين وكفاءتهم وأسلوبهم المتسم باللطف والذوق. وأضاف: "نعتقد أن مبادرة العميل السعيد التي أطلقها الشيخ فيصل بن سعود القاسمي تصلح أن تدرّس كمادة أكاديمية في الجامعات العالمية انطلاقاً من أرض الإمارات نظراً لأهميتها في رفع مستوى التعامل مع العملاء وإسعادهم. وننوي قريباً طرح المزيد من خدمات التمويل من تلك النوافذ في المستقبل القريب، وإضافة المزيد من الخدمات الحكومية الاخرى ضمن مظلة تطبيق افاق عبر الهاتف المتحرك او من خلال موقع الشركة الالكتروني. '

عدنان يوسف لـCNN؛ أخشى أزمة عالمية مركزها الصين والهند ونتائج البركة ممتازة... الخليج قد يتأثر بالنفط وحسابات الإرهابيين مراقبة



قال عدنان يوسف، المدير التنفيذي لمجموعة البركة المصرفية الإسلامية والرئيس السابق لاتحاد المصارف العربية، في مقابلة مع CNN بالعربية، إن هناك نُذر أزمة مالية جديدة في العالم مركزها الصين والهند هذه المرة، متوقعا تأثر دول الخليج بحال استمرار التراجع بأسعار النفط.

دبى، الإمارات العربية المتحدة (CNN) -- قال عدنان يوسف، المدير التنفيذي لمجموعة البركة المصرفية الإسلامية والرئيس السابق لاتحاد المصارف العربية، في مقابلة مع CNN بالعربية، إن هناك نُذر أزمة مالية جديدة في العالم مركزها الصين والهند هذه المرة، متوقعا تأثر دول الخليج بحال استمرار التراجع بأسعار النفط، كما أكد صلابة موقف المصارف الإسلامية والعربية والنتائج الممتازة لبنك البركة.

وقال يوسف، ردا على سؤال حول إمكانية وجود نُدر أزمة عالمية جديدة في الأفق: "بالنسبة للأزمة المالية التي مرت بها المنطقة والعالم، أرى أن أمريكا خرجت من عنق الزجاجة من حيث المشكلة، وبقيت أوروبا التي لم تحل كل مشاكلها، ولكنها في طريقها للخروج من المشاكل، والأن خوفي ليس من المنطقة الغربية يل من المنطقة الشرقية."

وتابع بالقول: "لقد سبق أن تنبأت بالمشاكل الاقتصادية في الهند والصين، وأتوقع أن يكون هناك انخفاض أو تباطؤ في الاقتصادين الهندي والصيني، ولن يكون هناك نسب النمو العالية التي رأيناها سابقا.. خوفي يتركز على الصين لأنها دولة مصدرة ويعتمد اقتصادها كليا على الصادرات، وهي تفتقد للخبرة الكبيرة في إدارة الانعكاسات الاقتصادية مع ولذلك أرى أنه سيكون هناك أزمة في السوق الصينية بالذات." وحول ما إذا كان تراجع الطلب من الشرق سيؤثر على أسعار النفط المتراجعة أصلا قال يوسف: "بالتأكيد سيكون لها تأثير كبير لأن نمو صادرات الخليج البترولية لم يكن بالغرب بل في الشرق، وتحديدا في الصين والهند، ولذلك أتوقع أنه عندما يكون هناك أزمة سيكون هناك تأثر بالصادرات النفطية الخليجية، وخاصة إلى الصين، وهذا سيؤثر على أسعار البترول."

ولفت يوسف إلى أن الأسواق العالمية تحركت بشكل جيد رغم انتهاء مشروع التيسير الكمى بأمريكا، مشيرا إلى ذلك جرى بدفع من حركة الاقتصادين الياباني والأمريكي.

اقتصاد الخليج وتراجع أسعار النفط.

وردا على سؤال حول كيفية تأثير تراجع أسعار النفط على مالية دول الخليج وخطط الخليج التوسعية والاقتصادية قال يوسف: "إذا ظل سعر النفط ما بين ٧٥ و٨٠ دولارا فسيكون سعرا معقولا للبرميل، أما بحال تراجعه دون هذا المستوى فسوف تتأثر دول الخليج، خاصة وأنها وضعت خططها ودراساتها على أساس سعرى معين.. أنا أتوقع استقرار أسعار النفط بما بين ٧٠ و٨٠ دولارا، وعودتها إلى ما فوق حاجز مائة دولار سيستغرق وقتا." واستبعد يوسف تأثر مشاريع النفط الصخرى في الولايات المتحدة بالذات بالتراجع الحاصل على سعر النفط قائلا: "على ما أعتقد فإن الاستثمارات في أمريكا قد استُثمرت بالفعل، وبالتالي فإن من مصلحتهم الآن عدم التوقف، بل مواصلة العمل. وأعتقد أن تكلفة الإنتاج مرتفعة مقارنة بالخليج الذي يستفيد من وجود هامش ربح كبير بين التكلفة وسعر البيع أما في أمريكا فهامش الربح محدود، وبالتالي فإن تراجع الأسعار سيؤثر فيهم، خاصة وأننا لا نتحدث عن استثمار قديم بل عن استثمار جديد." ولم يستبعد يوسف تأثر الدول المستوردة للنفط إيجابيا بسبب تراجع الأسعار قائلا: "هذه الدول سوف تستفيد، فمصر ستستفيد بصورة كبيرة من تراجع سعر النفط، ولكن في مصر بعض دول الخليج قامت بتزويدها بالنفط بسعر رمزي.'

المصارف العربية والإسلامية في ظل الأوضاع القائمة

ونفى يوسف إمكانية تأثر المصارف الإسلامية بالأوضاع العالمية القائمة، مؤكدا أنها خفضت بنسبة كبيرة الأصول العقارية في محافظها الاستثمارية مؤخرا، كما أنها باشرت بإصدار منتجات جديدة تساعدها على المنافسة بالسوق مثل، الإجارة المنتهية بالتمليك والسلم والاستصناع، وهي منتجات أعطت البنوك الاسلامية دفعة قوية للمنافسة.

وشرح قائلا: "ليس لدى خوف على البنوك الإسلامية، أما البنوك العربية، فلا أظن أنها ستتأثر بالأزمة، لأن المصارف، وخاصة في الخليج، تستفيد من أجواء الانتعاش الاقتصادي لدول الخليج، أما المصارف الموجودة في الدول التي شهدت حراكا سياسا، وخاصة مصر وتونس، فقد بدأت تُظهر تحسنا، ففروع البركة في مصر وتونس، والتي كنا ننتظر تراجع أدائها، تمكنت من النمو بما بين ١٥ و١٧ في المائة بمصر في المحفظة والأرباح، وكذلك نتوقع بنهاية العام تسجيل نموفي تونس.'

وعن دور المصارف العربية في حملة تجفيف منابع الإرهاب وخاصة الحسابات المصرفية التي قد تشغلها جماعات متطرفة مثل داعش قال يوسف: "البنوك العربية بالذات قامت بعمل جيد للغاية على صعيد مكافحة غسيل الأموال والحسابات المرتبطة بهذه التنظيمات، بصرف النظر عن الأوضاع الحالية." وأضاف: "بعد الأحداث الأخيرة في سوريا والعراق بدأت البنوك المركزية والعربية بالتشديد على موضوع انتقال الأموال من منطقة إلى منطقة أو من حساب لآخر، فهذه الحسابات - إن وجدت - إما جرى تجميدها أو أنها تحت المراقبة الكاملة وليس هناك انتقال أموال من بلد إلى بلد."

أرباح بنك البركة ممتازة والتوسع نحو المغرب قادم

وعن نتائج بنك البركة الذي تجتمع إدارته الاثنين للمصادقة على النتائج المالية قال يوسف: "النتائج التي رأيناها للبركة ممتازة، سيكون هناك نموفي الميزانية يتجاوز عشرة في المائة ونموفي المحفظة يزيد عن ثمانية في المائة. النموفي الأرباح أفضل من الربع الثالث من ٢٠١٣ وكذلك فإن الأشهر التسعة الأولى من ٢٠١٤ هي أفضل من نتائج الأشهر المماثلة من العام الماضي، رغم أنه كان لدينا في نفس الفترة من العام الماضي أرباح لم تتكرر في ٢٠١٤، ولذلك نقول إن لدينا نتائج جيدة للغاية."

وعن المشاريع المقبلة للتوسع قال: "بعد الموافقة على التشريعات الخاصة بالصيرفة الإسلامية في المغرب خطة للتوسع باتجاه المغرب عام ٢٠١٥، وهذا سيوفر تغطية لكامل منطقة المغرب المغربي وشمال أفريقيا، عبر وجودنا بالمغرب، وكذلك الجزائر عبر ٣٠ فرعا وتونس التي سيصل عدد فروعنا فيها إلى ٢٥ فرعا قريبا، وكذلك سنتوسع في ليبيا التي لدينا فيها الآن مكتب تمثيلي، وفي مصر عندنا ٣٥ فرعا، وسنفتتح خمسة فروع إضافية لنصل إلى ٤٠ فرعا قريبا." قصة الأطفال تصدر عن هيئة السوق المالي السعودي

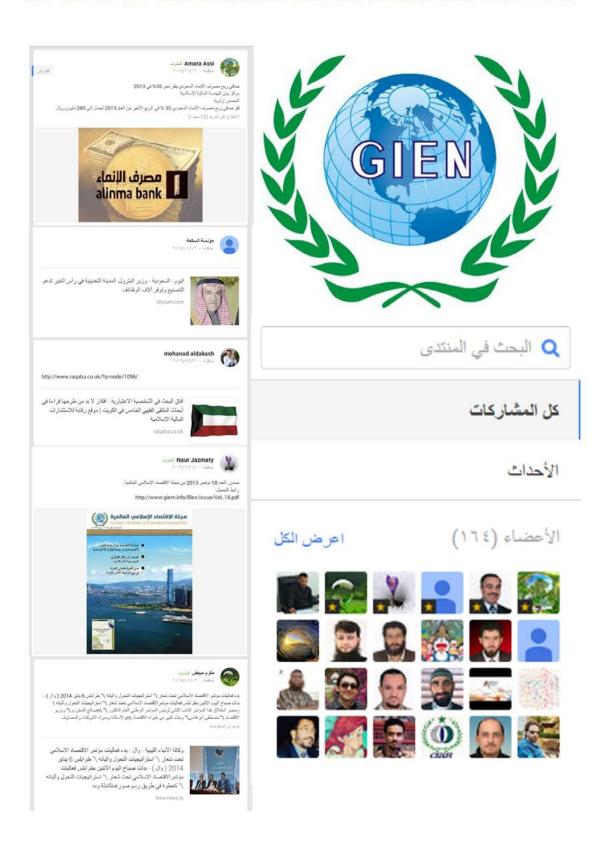


حكايات سالم





منتدى أخبار الاقتصاد الإسلامي العالمية GLOBAL ISLAMIC ECONOMICS NEWS



التعاون العلمي



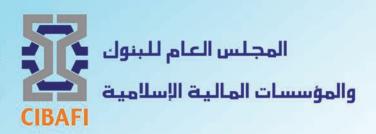








General Council for Islamic Banks And Financial Institutions



Bringing

ISLAMIC FINANCE

To the World

SUPPORTING IFSI THROUGH:

- FINANCIAL AND ADMINISTRATIVE INFORMATION
- FINANCIAL ANALYSES AND REPORTS
- TRAINING ACCREDITATION AND CERTIFICATION
- MEDIA CENTER
- · E-LIBRARY
- FATAWAS DATABASE
- CONSULTANCY SERVICES



